

## **Minimale onderzoeksonderdelen voor een verdiepend werkdrukonderzoek (onderdeel van de RI&E – PSA)**

Iedere gemeente bepaalt zelf op welke wijze en met welk(e) instrument(en) een verdiepend werkdrukonderzoek wordt uitgevoerd. Om ervoor te zorgen dat de verdiepende inventarisatie volledig is, moeten in de gebruikte onderzoeksmethode(n) in ieder geval onderstaande thema's en vragen zijn opgenomen:

### **1. Inventarisatie van werkdrukbronnen (taakeisen)**

- Hoeveelheid werk/ werkvolume
- Werken onder tijdsdruk/ met deadlines
- Snelheid van werken/ werktempo
- Confrontatie met onderbrekingen of verstoringen
- Complexiteit en diversiteit van taken
- Emotionele belasting van het werk
- Geestelijke belasting van het werk
- Duidelijkheid in rollen en taken
- Bezetting en formatie
- Piekbelasting

### **2. Inventarisatie van energiebronnen (hulpbronnen)**

- Autonomie / regelruimte
- Sociale steun van collega's en leidinggevenden
- Duidelijkheid van doelen en verwachtingen
- Mogelijkheden voor herstel (pauzes, roosters, verlof)
- Kwaliteit van procedures en besluitvorming
- Kwaliteit van hulpmiddelen, waaronder ICT
- Ontwikkel- en scholingsmogelijkheden
- Werksfeer, samenwerking en vertrouwen
- Leiderschap (waarmee autonomie, steun, duidelijkheid en ontwikkeling worden bevorderd).

### **3. Signalen en gevolgen voor medewerkers**

- Vragen waarmee de mate van bevlogenheid in kaart kan worden gebracht
- De mate waarin medewerkers opgewassen zijn tegen de mentale en fysieke eisen die het werk stelt
- Signalen van vermoeidheid of stress