

Werkdruk in kaart brengen: onderzoeksmethoden

1. Tools en modellen

Risico-inventarisatie & -evaluatie (RI&E)

- Gericht op het (waar nodig aanvullend) identificeren van psychosociale arbeidsbelasting (PSA). Het gaat hier om een wettelijke verplichting.
- Vaak combinatie van checklists/vragenlijsten, observatie en gesprekken.
- De aanpak wordt altijd bepaald in overleg met een gecertificeerde arbeids- & organisatiedeskundige.

Werkdrukbarometer of dashboards

- Continue monitoring van diverse werkdrukindicatoren op team- of afdelingsniveau.
- Kan data uit verschillende bronnen combineren.

2. Kwalitatieve methoden

Interviews (individueel of in groep)

- Diepte-interviews met medewerkers of leidinggevenden om werkdrukervaringen, knelpunten en oorzaken te achterhalen.
- Focusgroepen kunnen groepsdynamiek en gedeelde problemen blootleggen.

Observaties op de werkvloer

- Directe observatie van werkprocessen, gedrag en interacties.
- Geeft inzicht in tijdsdruk, onderbrekingen en inefficiënte werkwijzen.

Werkplekbezoeken/ meeloopdagen

- Tijd doorbrengen op de werkplek om de praktijk van dichtbij te ervaren.
- Leidinggevenden of HR kunnen dit doen om bottlenecks te identificeren.

3. Kwantitatieve en objectieve metingen

Werkdrukmonitoring via digitale middelen

- Analyse van e-mailverkeer, agenda's, of gebruik van digitale tools (zoals Teams of Slack).
- Bijv. hoeveel meetings per dag, e-mails buiten werktijd, multitasking.

Tijdstudies of tijdregistratie

- Gedetailleerde registratie van werkzaamheden door medewerkers zelf of via systemen.
- Laat zien hoeveel tijd aan welke taken wordt besteed, en hoeveel marge er is.

Verzuim- en verloopcijfers

- Analyse van ziekteverzuim, personeelsverloop en overuren als indirecte indicatoren van werkdruk.

4. Participatieve methoden

Werkdruksessies/ werkdrukdialogen

- Teamoverleggen waarbij knelpunten gezamenlijk besproken en geanalyseerd worden.
- Vaak ondersteund door een facilitator of externe adviseur.

Brown paper sessies/ procesmapping

- Gezamenlijk visualiseren van werkprocessen en knelpunten.
- Helpt om inefficiënties en overbelasting inzichtelijk te maken.