­­Verslag digitaal vragenuurtje Digitale Geletterdheid – 7 april 2025

**Aanleiding & interesse** in de community L&O kwam een post door over AI geletterdheid. Dit volgde op een eerdere post over de e-learning van de Gemeente Amsterdam. Als verbinder (kernwaarde van A&O fonds Gemeenten) is een reactie gegeven op de eerste post dat we een vragenuurtje willen gaan initiëren. Het verslag is ook met ChatGPT tot stand gekomen. 😊

**Introductie en Welkom:** Marieke de Feyter – programmamaker A&O fonds Gemeenten verwelkomde de deelnemers en gaf een korte introductie over het webinar over AI-geletterdheid. Ze benadrukte dat het webinar wordt opgenomen en dat de presentatie later gedeeld zal worden. Eerst zijn wat praktische zaken afgestemd zoals de deelnemers informeren dat het vragenuurtje wordt opgenomen om eventueel later te kunnen distribueren (indien geschikt) via de kanalen zoals website en communities van A&O fonds Gemeenten. Ook het verzoek aan alle deelnemers om beeld en geluid uit te zetten.

Marieke introduceerde de sprekers van de gemeente Amsterdam, Karlijn van Kriek – adviseur beleidsinnovatie en Jim van Hulst – extern projectmedewerker. Karlijn en Jim stelden zichzelf voor en gaven een overzicht van hun rollen en betrokkenheid bij het project.

**Visie en Aanpak Gemeente Amsterdam:** Karlijn en Jim bespraken de visie en aanpak van de gemeente Amsterdam met betrekking tot AI-geletterdheid. Ze benadrukten het belang van transparantie, inclusiviteit en verantwoorde innovatie. Karlijn legde uit hoe de stad een visie heeft ontwikkeld door middel van socratische dialogen met burgers, bewoners, bezoekers en ondernemers.

**Visie Ontwikkeling:** Karlijn legde uit dat de visie van de gemeente Amsterdam is ontwikkeld door middel van socratische dialogen met burgers, bewoners, bezoekers en ondernemers. De mens staat centraal in deze visie.

**Kernwoorden:** De kernwoorden van de visie zijn transparantie, inclusiviteit en verantwoorde innovatie. Deze waarden vormen het fundament van de AI-geletterdheid aanpak.

**AI Act:** Karlijn benadrukte de noodzaak van AI-geletterdheid vanwege de AI Act en de verantwoordelijkheden die dit met zich meebrengt voor werkgevers om medewerkers goed te informeren en op te leiden.

**Ontwikkeling van de E-learning:** Jim gaf een gedetailleerde uitleg over de ontwikkeling van de e-learning modules. Hij besprak de doelstellingen, het projectteam, de toegankelijkheid en inclusie, en de KPI's. Jim benadrukte het belang van schaalbaarheid, kostenefficiëntie en tijdsbesteding bij het kiezen
van e-learning als methode.

**Doelstellingen:** Jim legde uit dat de hoofddoelstelling van het project is om alle medewerkers binnen de gemeentelijke organisatie bewust te maken van de manier waarop AI het werk in de stad kan beïnvloeden.

**Projectteam:** Het projectteam bestond uit vier mensen: een projectleider (Jim), een AI-inhoudsdeskundige, een communicatieadviseur en een programmamanager (Karlijn).

**Toegankelijkheid:** Jim benadrukte het belang van toegankelijkheid en inclusie, zoals het ondertitelen van filmpjes en het zorgen voor een helder geluid, zodat ook mensen met visuele en auditieve beperkingen de e-learning kunnen volgen.

**KPI's:** De KPI's van het project omvatten deelnemersaantallen, voltooiingspercentages, tevredenheidsscores, kennisgroei en besprekingen in teams.

**Pilot en Feedback:** Jim vertelde over de pilot die werd uitgevoerd bij de directie communicatie en de waardevolle feedback die ze ontvingen. Hij benadrukte het belang van het testen van de modules bij een specifieke groep om nuttige feedback te verzamelen.

**Pilot:** Jim legde uit dat de pilot werd uitgevoerd bij de directie communicatie, waarbij ongeveer 150 medewerkers de e-learning testten en feedback gaven.

**Feedback:** De feedback van de pilot was waardevol en hielp bij het verbeteren van de e-learning modules. Jim benadrukte het belang van het testen bij een specifieke groep om nuttige feedback te verzamelen.

**Reflectie en Toekomstplannen:** Jim en Karlijn reflecteerden op het project en bespraken de uitdagingen en leerpunten. Ze deelden hun toekomstplannen, waaronder het aanbieden van opleidingen aan medewerkers, het gebruik van chat Amsterdam, en het organiseren van hackathons en campagnes.

**Reflectie:** Jim reflecteerde op het project en benadrukte dat het een lange adem vraagt en dat keuzes maken niet altijd makkelijk is. Het is belangrijk om mensen enthousiast te houden voor het project.

**Opleidingen:** Karlijn deelde de toekomstplannen, waaronder het aanbieden van opleidingen aan medewerkers, te beginnen met leidinggevenden en beleidsadviseurs.

**Chat Amsterdam:** Karlijn legde uit dat ze gebruik willen maken van chat Amsterdam, een eigen versie van chat GPT, om medewerkers te ondersteunen en te experimenteren met AI.

**Hackathons:** Karlijn noemde het organiseren van hackathons en campagnes om de communicatie over AI levendig te houden en medewerkers te betrekken bij de ontwikkelingen.

**Vragen en Discussie:** Marieke en Jacqueline Stokman leidden een vraag-en-antwoordsessie waarin deelnemers vragen stelden over verschillende aspecten van AI-geletterdheid, zoals de impact op medewerkers, landelijke initiatieven, en de controle op juistheid en up-to-date houden van informatie.

* + **Impact op Medewerkers:** Een vraag ging over hoe medewerkers omgaan met AI als bedreiging voor hun werk. Karlijn gaf aan dat er nog geen duidelijke oplossing is, maar dat het nuttiger is om te leren omgaan met AI dan ervan weg te kijken.
	+ **Landelijke Initiatieven:** Een vraag ging over waarom de gemeente Amsterdam koos voor maatwerk in plaats van landelijke initiatieven. Karlijn legde uit dat ze al lang bezig zijn en meer wilden oefenen en experimenteren met AI.
	+ **Controle en Up-to-date:** Een vraag ging over hoe de gemeente Amsterdam de e-learning up-to-date houdt. Jim legde uit dat ze een onderhoudscontract hebben en elke zes maanden de inhoud herijken.
	+ **Hoe meet de Gemeente Amsterdam Kennisgroei (KPI)** de toename/toevloed van vragen bij de AI desk is de indicator voor de KPI op kennisgroei.
	+ **AI als bedreiging voor bestaand werk** De Gemeente Amsterdam geeft aan dat werkzaamheden zullen veranderen en dat dit onderdeel gaat worden van werk. Hoe snel dit zal gaan is voor niemand duidelijk op dit moment gezien de snelheid van de ontwikkelingen.
	+ **Leiden jullie ook leidinggevenden separaat op m.b.t. hun rol?** De start is met leidinggevenden om hier draagvlak in te creëren en te zorgen dat dit via leidinggevenden bij de medewerkers komt.
	+ **Hoe houden jullie de AVG regels en governance in de gaten?** Het AI landschap verandert snel. Door steeds te herijken en te kijken of dit nog klopt met de visie en juridische restricties.

**Kennisdeling**Karlijn en Jim bevestigden dat een groot deel van hun materialen en ervaringen deelbaar is met andere gemeenten. Ze benadrukten het belang van samenwerking en kennisdeling tussen gemeenten. En ook willen leren van andere gemeenten, waar ze tegenaan lopen en wat wel en niet werkt. Zeker omdat het heel snel gaat.

* **Poll Resultaten**

