

Medewerkers meenemen bij transformatie

Inspiratiesessie 3 dec 2020

Renz Davits, Marieke de Feyter, Joke Bergshoeff, Marcella de Leeuw,
Paul Schoorlemmer



fonds
Gemeenten

Opbouw inspiratiesessie

- Transformaties in gemeentelijke sector, verdwijn- en verschijnwerk, upskillen en reskillen
- Hoe neem je medewerkers mee?
- Aanbod A&O fonds
- Praktijk van Dienst Dommelvallei
- Praktijk van gemeente Zwolle
- Vragen deelnemers

Onderzoek A&O naar transformaties



Wat zien we?

- Digitale technologieën hebben grote impact op gemeenten
- Door automatisering, digitalisering en dataficering verandert werk en organisatie, waarbij de computer een grotere rol krijgt
- Routinematig werk verdwijnt als eerste, complexer werk verschijnt
- Nieuw werk vraagt andere skills en hoger werk- en denkniveau

Verwachte impacttermijn op gemeentelijke processen (kwalitatief geduid)



Tabel 3.4

Impact nieuwe technologie op beroepen bij gemeentelijke organisaties

(gebaseerd op Lee, 2018)



**Impact op
gemeentelijke beroepen**

A&O
fonds
Gemeenten

Amsterdamse WerkWijzer, cluster sociaal

Verdwijnwerk

Administratief medewerker

Baliemedewerker

Telefoonmedewerker

Handhaving

Beleidsadviseur

Lijnmanagement

Verschijnwerk

Transitiebegeleider

Psycholoog

Gedragswetenschapper

Online marketeer

Digitale klantmanager

Online klantcontact specialist

Capaciteitsmanager

Algoritme expert

Integrale consultant

Data analist & scientist

Uit: Amsterdamse WerkWijzer, 2020

Leren en ontwikkelen

Upskilling: ontwikkelen van vaardigheden gericht op meegroeien met de veranderende benodigde skills in eigen beroep.

Reskilling: Het ontwikkelen van skills om de overstap te kunnen maken naar een ander beroep.

"The only skill that will be important in the 21st century is the skill of learning new skills"

Peter Drucker

Tabel 3.9

Opleidingsniveau medewerkers van gemeenten

(gebaseerd op Kolar, Visser & Vermeer, 2017)

Opleidingsniveau in gemeenten naar jaar in %

	2003	2010	2016
Opleidingsniveau medewerkers gemeenten	Percentage	Percentage	Percentage
Lager onderwijs	2,16 %	0,98 %	0,37 %
Secundair onderwijs fase 1 (lbo, mavo)	23,24 %	14,86 %	11,26 %
Secundair onderwijs fase 2 (havo, vwo, mbo)	34,14 %	32,97 %	29,56 %
Hoger onderwijs (hbo, kandidaats, bachelor)	28,18 %	31,72 %	34,15 %
Wetenschappelijk onderwijs (master hbo wo, gepromoveerd)	11,90 %	18,74 %	24,25 %
Onbekend	0,38 %	0,73 %	0,41 %

Hoe neem je medewerkers mee?

- Programma Burgerzaken
- Programma DigiDuurzaam
- Leerambassadeurs, Digicoaches en www.allesuitjezelf.nl

Programma Burgerzaken

1) Bijeenkomsten leidinggevenden / HR

veranderen, professionaliseren en begeleiden van bewegen

2) Regionale bijeenkomsten medewerkers

- a) Bewustwording:
- b) Leren en ontwikkelen
- c) Loopbaan-reflectie

3) Publicaties

Joke Bergshoeff
onderwijskundig expert



Taken Burgerzaken

Wordt meer

- Informeren burger via websites (webcare & social media taken)
- Vaststellen ID
- Verrichten van het adresonderzoek (incl. huisbezoek)
- Samenwerken met interne afdelingen en externe partijen & opbouwen netwerk
-

Blijft gelijk

- Afhandelen (onvoorziene) telefoon en mail (ad-hoc vragen)
- Behandelen inschrijving BRP, hervestiging en mutaties verwerken in BRP (anders dan aanvragen)
-

Wordt minder

- Verstrekken gegevens (o.a. uittreksels, nalatenschap)
- Behandelen aanvragen rijbewijzen & reisdocumenten
- Opmaken akten burgerlijke stand
- Verwerken verhuis-aangiften
-

“Hoe verandert mijn werk?”



Leren en ontwikkelen: Mindset

Carol Dweck: jarenlang onderzoek

Succes hangt niet alleen af van talenten en vaardigheden

Succes hangt ook samen met je mindset

Twee mindsets bepalen mede onze opvattingen over leren
(of en hoe we leren)

De mindset stuurt je ontwikkeling

Fixed en Groei Mindset

Fixed

dit doe ik niet
het lukt toch niet

alsof jij het beter
weet ...

dit is saai
ik stop ermee

ik weet niet hoe
dat moet ...
ik doe het niet



Groei

ik probeer net
zolang totdat
het lukt

wat een goede
tip!

lastig ... hoe ga ik
dit aanpakken?

misschien kan je
mij dat leren?



Publicaties



Programma DigiDuurzaam

- Ontwikkeltaject voor medewerkers in mbo-administratieve functies die door digitalisering ingrijpend veranderen, én hun leidinggevenden
- Doel: bewustwording veranderingen en positieve mindset om nieuwe skills te leren



Dit project is mede mogelijk gemaakt door het Europees Sociaal Fonds van de Europese Unie

A&O
fonds
Gemeenten

Focus op mbo-administratief werk

- Routinematige werkzaamheden verdwijnen, nieuwe complexere taken komen erbij
- Profiel medewerker: 45+, werkt (zeer) lang in functie, is weinig actief met scholing en ontwikkeling
- Bewustwording en stimuleren van ontwikkelen 2 x belangrijk

Welke medewerkers?

veelal functies schaal 5 t/m 7

- financiële administratie
- administratie sociaal domein
- HR-administratie
- DIV en archiefbeheer

DigiDuurzaam is een landelijk project, waarin 10 regio's van 3 of 4 gemeenten samenwerken met in totaal 400 medewerkers en hun leidinggevenden.

**De Finale &
afronding
in 2021**



Landelijk

10 regio's met
30 gemeenten
400 medewerkers en hun
leidinggevenden



Regio

3 of 4 gemeenten,
40 medewerkers en
hun leidinggevenden



Uitvoering

Uitvoering regionale
programma's in 2020

De drieslag in DigiDuurzaam

Hoe verandert
mijn werk?



Wat vind ik leuk?
Wat kan ik
goed?
Hoe wil ik mij
verder
ontwikkelen?



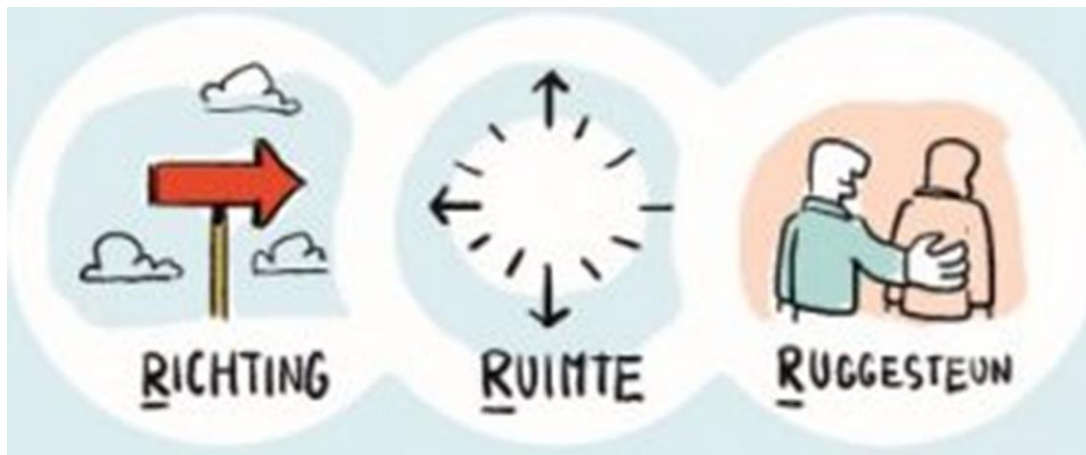
Wat wil ik leren
en ontwikkelen?
Welke
leervormen zijn
er?
Welke mindset
helpt mij?

DigiDuurzaam proces

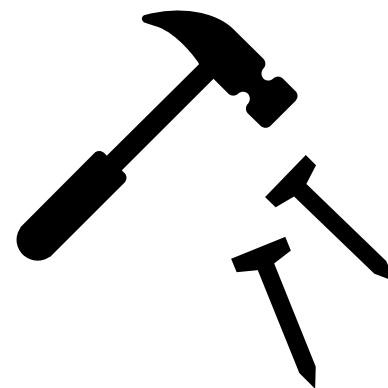


Leidinggevers zijn sleutel tot succes

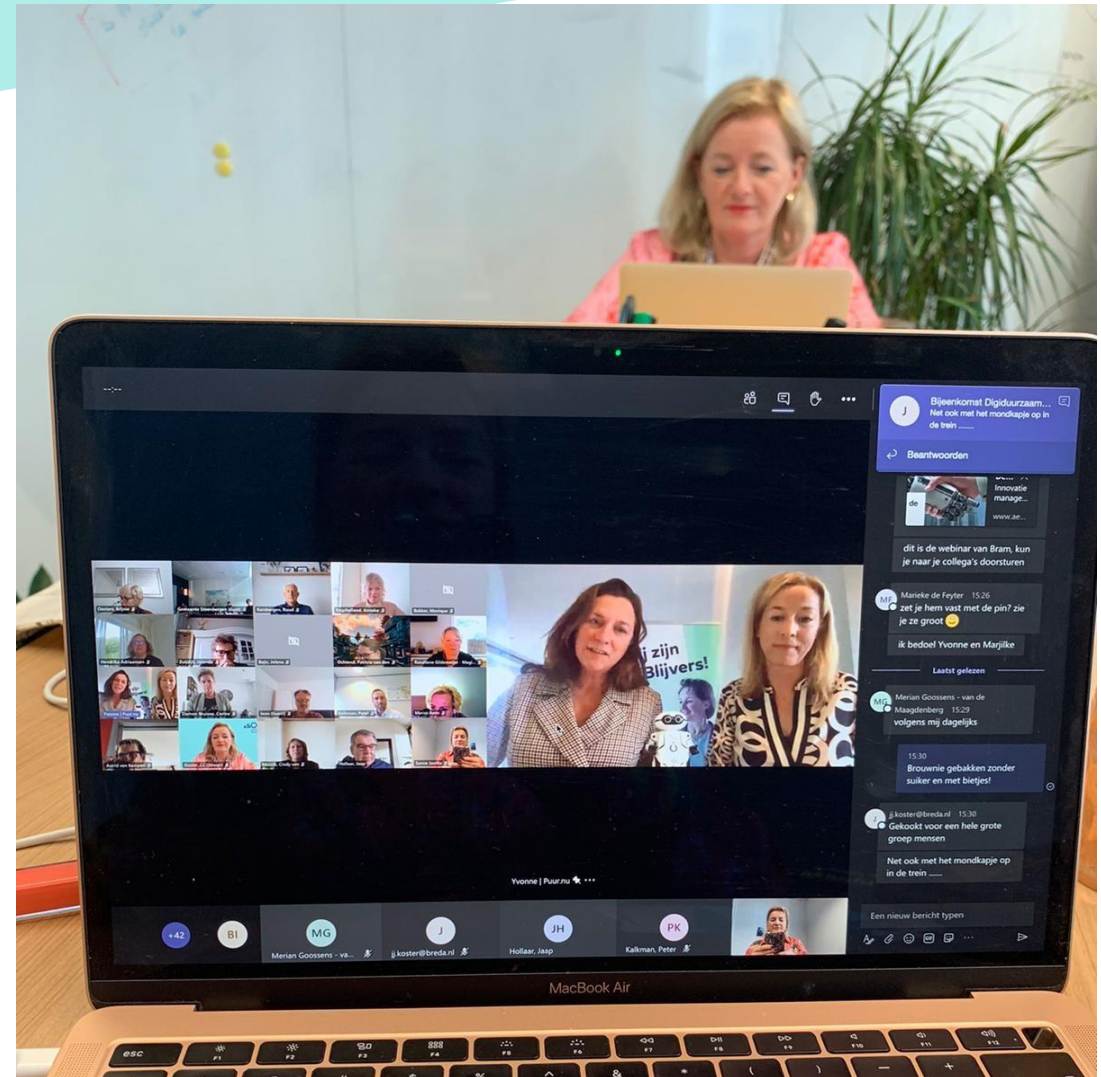
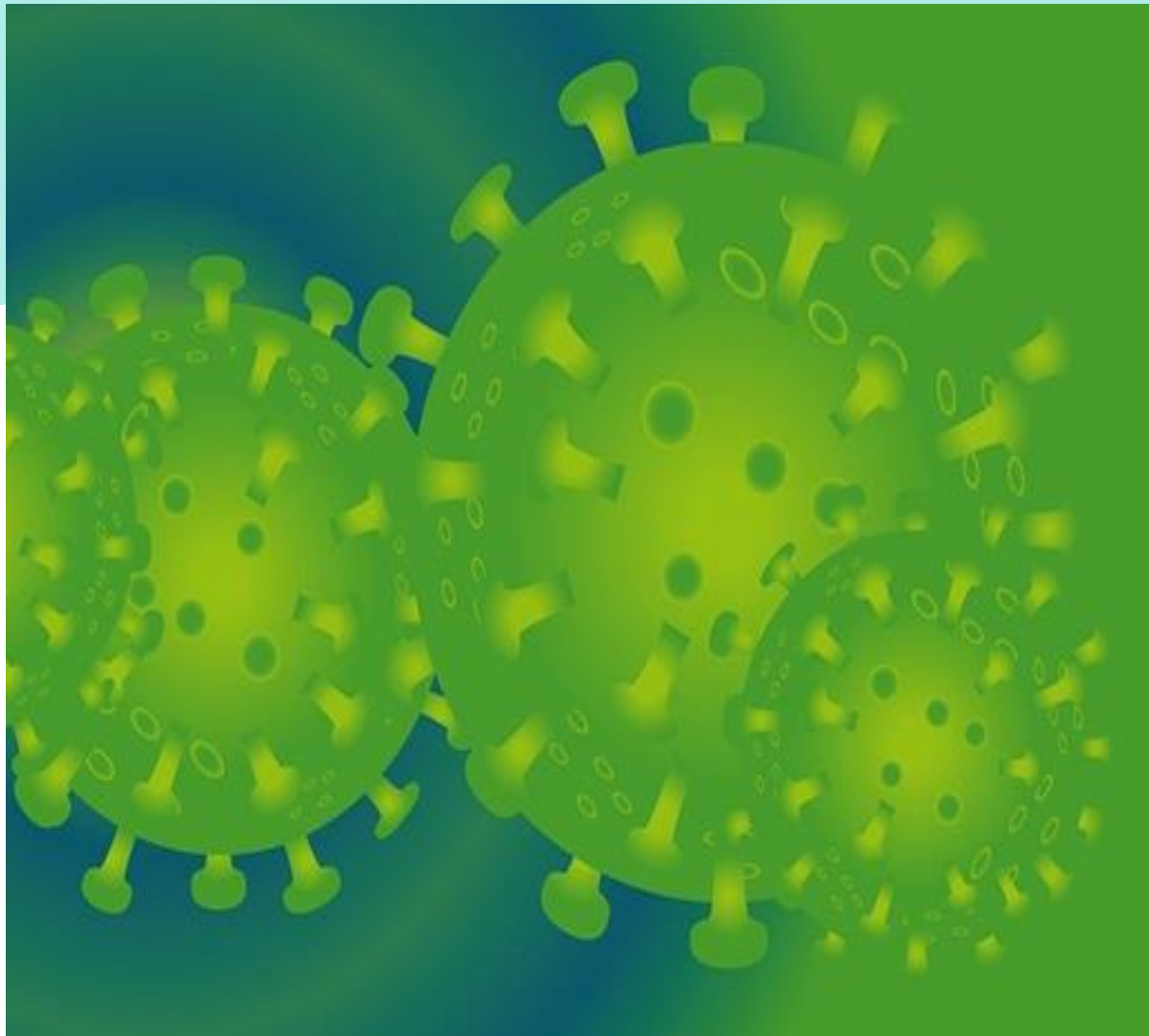
- Bewustwording van technologische ontwikkelingen en impact op werk
- Medewerkers stimuleren, faciliteren, coachen om bij te blijven

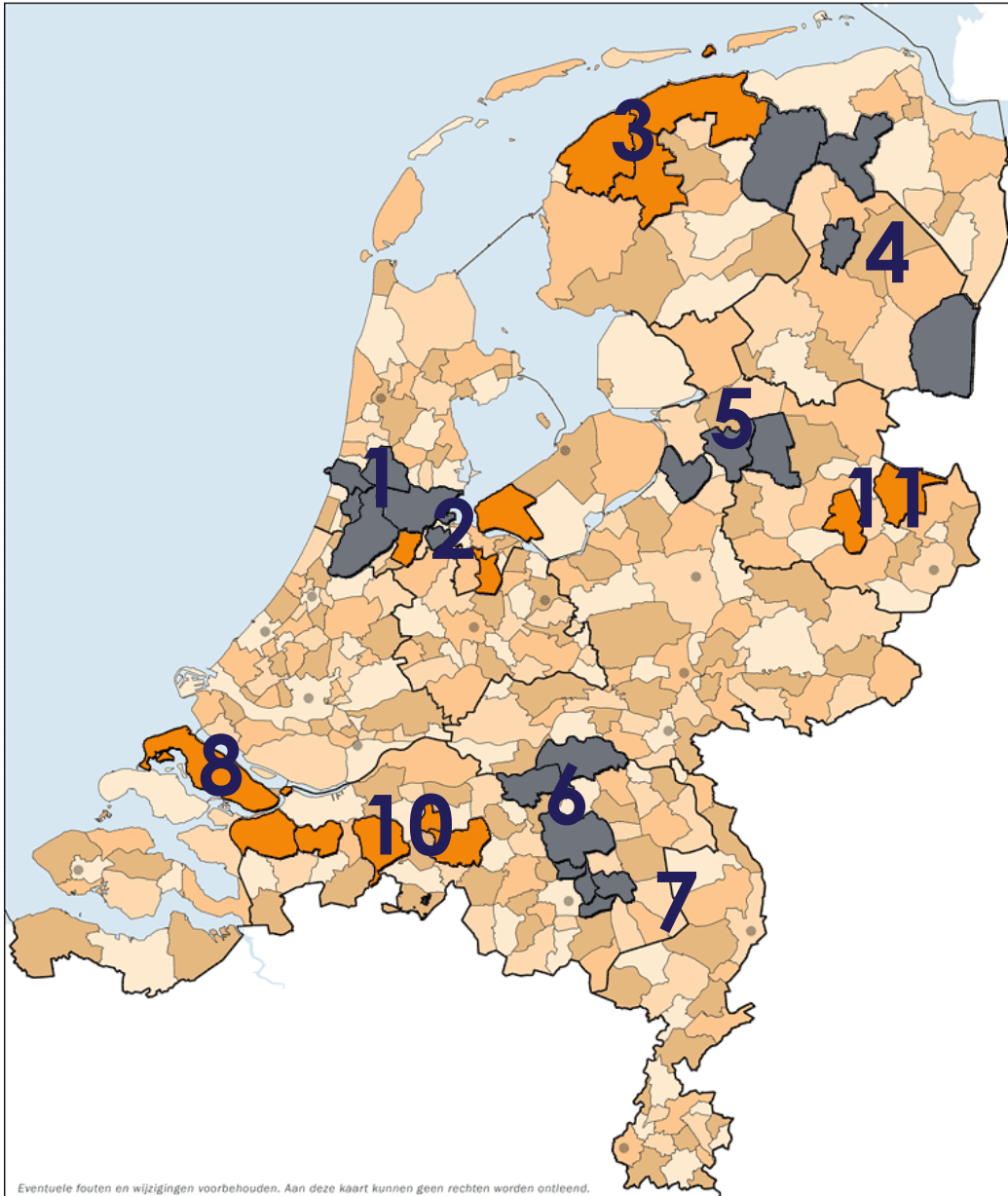


Kenmerken aanpak



Positief, Persoonlijk, Praktisch





Eventuele fouten en wijzigingen voorbehouden. Aan deze kaart kunnen geen rechten worden ontleend.

Grijs – afgerond | Oranje = lopend of start binnenkort

Regio 1

- Amsterdam
- Haarlem
- Haarlemmermeer
- Velsen
- Zaanstad

Regio 2

- Almere
- Amstelveen
- Amsterdam

Regio 3

- Leeuwarden
- Noardeast-Fryslân
- Waadhoeke

Regio 4

- Assen
- Emmen
- Groningen
- Westerkwartier

Regio 5

- Dalfsen
- Oldebroek
- Zwolle

Regio 6

- 's Hertogenbosch
- Meijerijstad
- Oss

Regio 7

- 's Hertogenbosch
- Dienst Dommelvallei (Geldrop-Mierlo, Son Breugel en Nuenen)
- Helmond

Regio 8

- Goeree-Overflakkee
- Halderberge
- Steenbergen

Regio 10 (najaar)

- Breda
- Dongen
- Tilburg

Regio 11 (najaar)

- Twenterand
- Wierden

De Finale (voorjaar 2021)

- Hilversum

Welke gemeenten sluiten aan bij De Finale?

Deelnemers DigiDuurzaam

A&O
fonds
Gemeenten



De Finale in 1e helft 2021:

- Start maart 2021
- 100% digitaal
- Met Train - de – trainer
- Nog plaatsen beschikbaar
- Wil jouw organisatie meedoen?

Marieke.deFeyter@aeno.nl

Hoe neem je medewerkers mee? Paar tips

- Leerambassadeurs: Goeree-Overflakkee, Almere, Rotterdam, Amersfoort, Friesland (30)
pilot FNV/CNV: 2021 nwe groep, meer info
www.aeno.nl/leerambassadeurs
- Digicoaches: voorbeelden in Den Haag, Assen, publicatie dec 2018,
https://www.aeno.nl/uploads/Digivaardig-bij-de-gemeente_AOfondsGemeenten.pdf
- www.allesuitjezelf.nl , gemeentelijke startpagina, train-de-trainer workshop allesuitjezelf, meer info www.aeno.nl/allesuitjezelf

**Marcella de Leeuw,
Dienst Dommelvallei**



**Paul Schoorlemmer,
gemeente Zwolle**



vragen en reacties van deelnemers



De Finale in 1e helft 2021:

- Start maart 2021
- 100% digitaal
- Met Train - de – trainer
- Nog plaatsen beschikbaar
- Wil jouw organisatie meedoen?

Marieke.deFeyter@aeno.nl