

# Starten met ...

## Dialogoog

### Wat is het?

Een dialoog is een gesprek waarbij gesprekspartners echt luisteren naar elkaar, en samen puzzelen op oplossingen die tegemoet komen aan ieders behoeften en belangen.

### Waarom is dit belangrijk?

Goede gesprekken leiden tot

- meer vertrouwen, meer betrokkenheid en betere prestaties en
- minder conflict en misverstanden



### Hoe doe je het? Tips voor ...



#### De leidinggevende

- Neem de tijd voor het voeren van gesprekken met medewerkers over werk en ontwikkeling.
- Vertel wat je nodig hebt van de medewerker en luister naar zijn/haar behoeften.
- Luister, vat samen en vraag door.
- Probeer niet te overtuigen.
- Sta open voor nieuwe oplossingen.

#### De medewerker

- Neem het initiatief om te praten over jouw werk en ontwikkeling.
- Vertel wat je nodig hebt, en luister naar het belang en de behoeften van anderen (leidinggevende, collega's).
- Luister, vat samen en vraag door.
- Probeer niet te overtuigen.
- Sta open voor nieuwe oplossingen.