



# Instructiekaart GIR web-app toevoegen aan homepagina

INSTRUCTIE VOOR HET TOEVOEGEN VAN DE GIR WEB-APP  
OP DE HOMEPAGINA VAN JE MOBIEL

**A&O**  
fonds  
Gemeenten

Voor de  
verschilmakers.

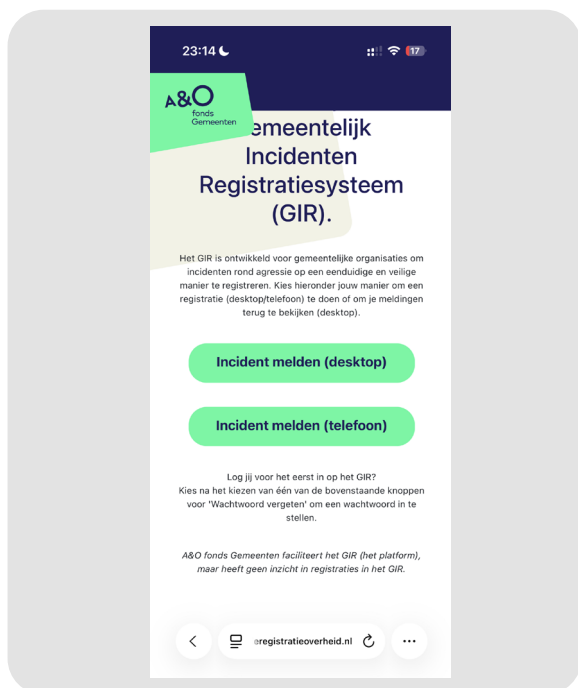
Dit is een eenmalige instructie om de app op je telefoon te zetten. Als je dit succesvol hebt doorlopen, kun je voortaan je meldingen via je telefoon doen. De verdere opvolging en afhandeling gebeurt, zoals je gewend bent, via de desktopversie van het GIR.

Er zijn twee versies; één voor een Iphone en één voor een Android telefoon.

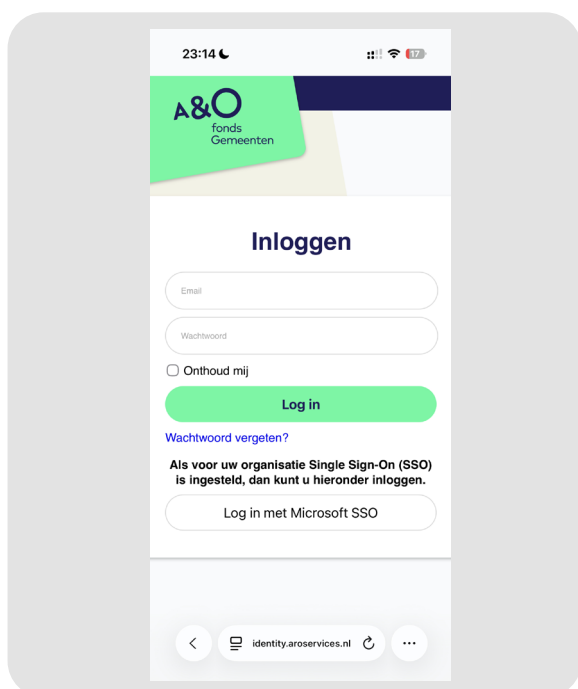
## Iphone

**Het toevoegen van de GIR-webapp op de homepagina van je iOS-telefoon/ Iphone.** Deze instructie gaat uit van de standaardbrowser Safari, maar werkt over het algemeen ook voor andere browsers.

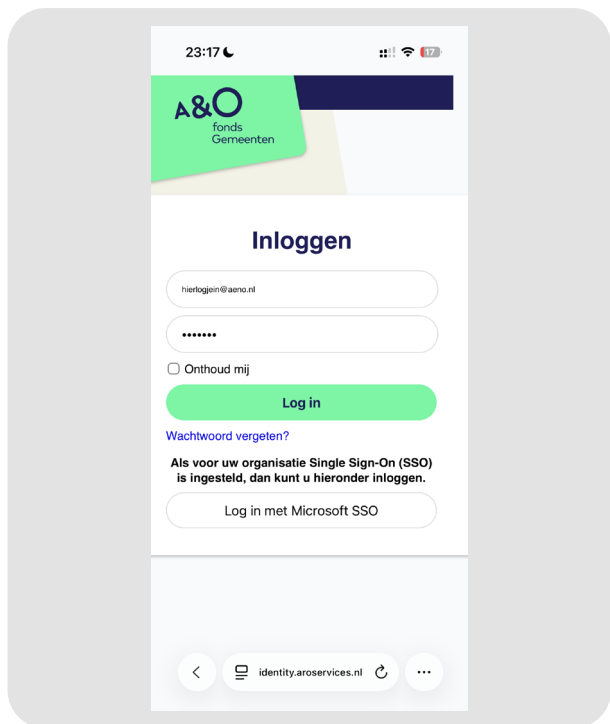
- 1 Ga via je browser naar **www.meldagressie.nl**.



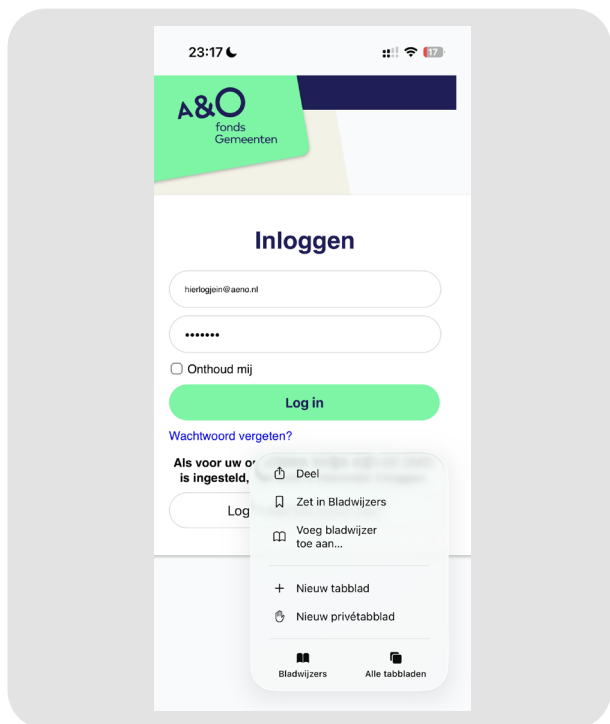
- 2 Selecteer '**Incident melden (telefoon)**' en log in.



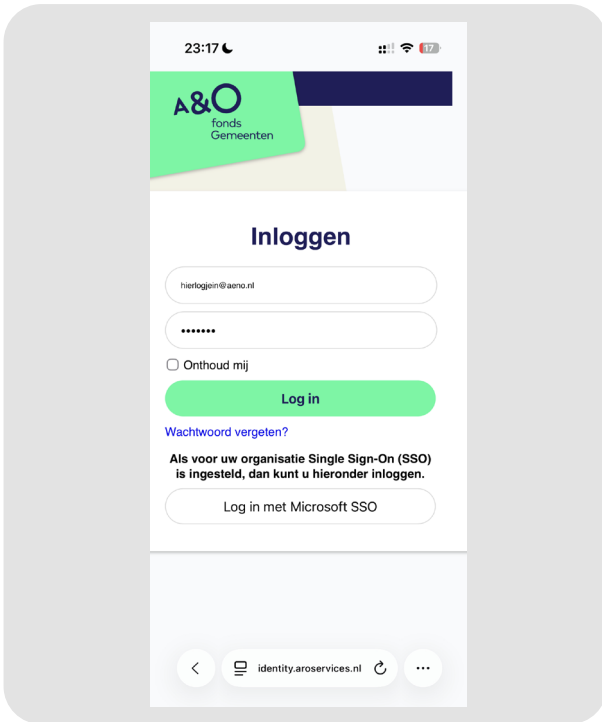
3 Ga na een succesvolle inlog naar de **drie puntjes** rechtsonder in je browser.



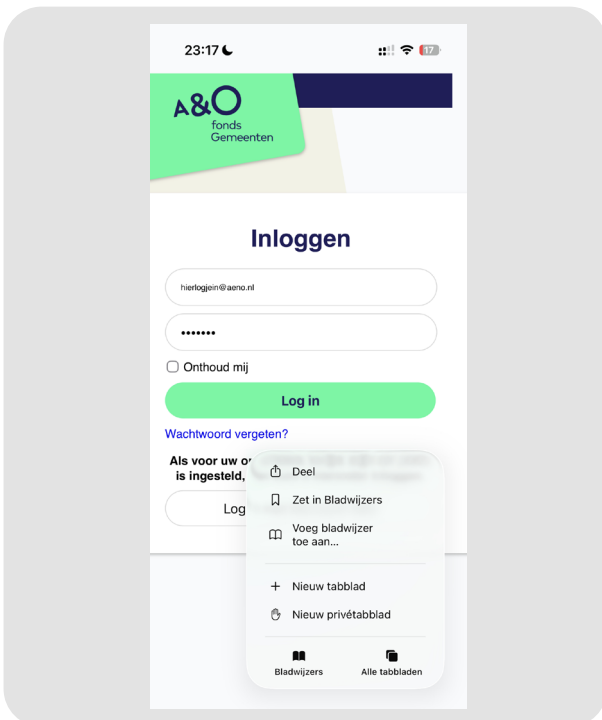
4 Selecteer vervolgens 'Deel'.



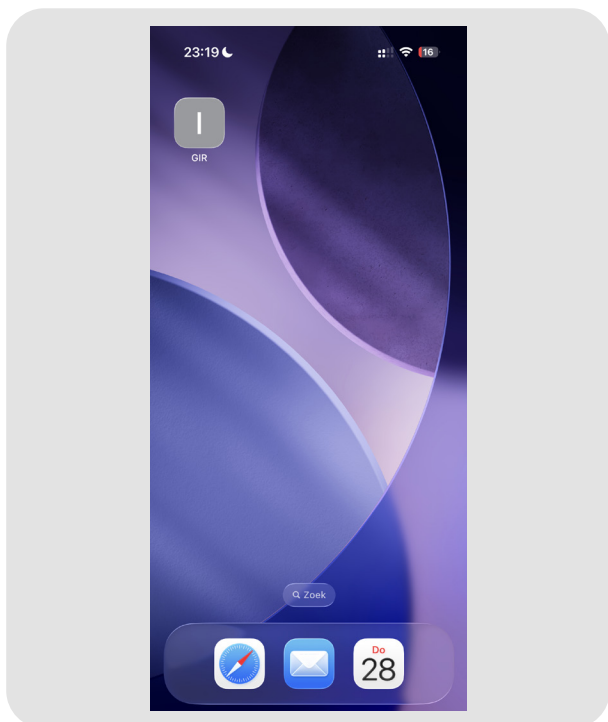
5 Scrol naar beneden en selecteer **'Zet op beginscherm'**.



6 Selecteer vervolgens **'Voeg toe'**.



- 7** De mobiele webapp is nu als icoontje beschikbaar op je startscherm van je iOS device. Je kan deze nog verplaatsen zodat deze op de meest gewenste plek staat, zoals ook met andere apps mogelijk is.



**Let op:** Zie je geen icoontje op je homescherm verschijnen? Verwijder dan eerst het cachegeheugen van je telefoon door het volgen van de onderstaande instructie.

#### **Het legen van je cachegeheugen in Safari**

Zo wis je het cachegeheugen van Safari:

- 1 Open '**Instellingen**'
- 2 Ga naar '**Apps**' en zoek en selecteer vervolgens '**Safari**'
- 3 Scrol naar beneden en selecteer '**Geavanceerd**'
- 4 Selecteer '**Websitedata**' en vervolgens de knop '**Verwijder alle websitedata**'
- 5 Bevestig met '**Verwijder nu**'

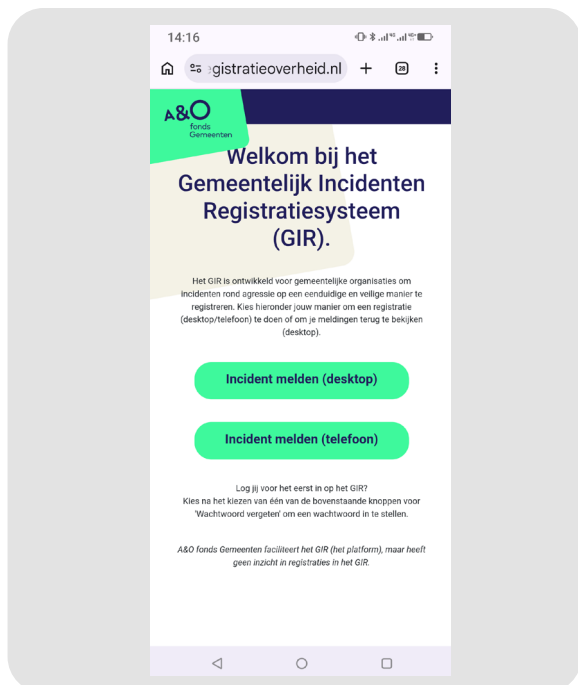
Nu is je cachegeheugen verwijderd. Volg nu stap 1/m 7 van Het toevoegen van de GIR-webapp op de homepage van je iOS/Iphone. Verschijnt het icoontje daarna nog steeds niet? Neem dan contact op met de helpdesk ([helpdesk@cape.nl](mailto:helpdesk@cape.nl)).

# Android

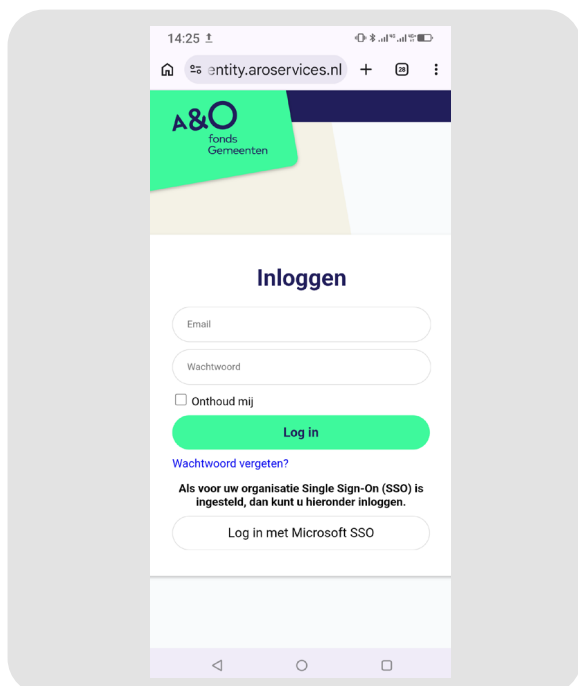
## Het toevoegen van de GIR-webapp op de homepagina van je Android telefoon.

Deze instructie gaat uit van de standaardbrowser Chrome, maar werkt over het algemeen ook voor andere browsers.

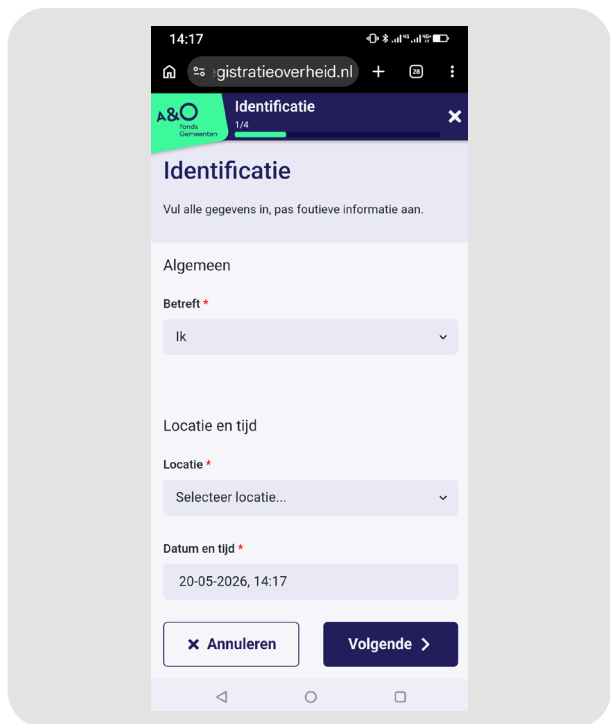
- 1 Ga via je browser naar **www.meldagressie.nl**.



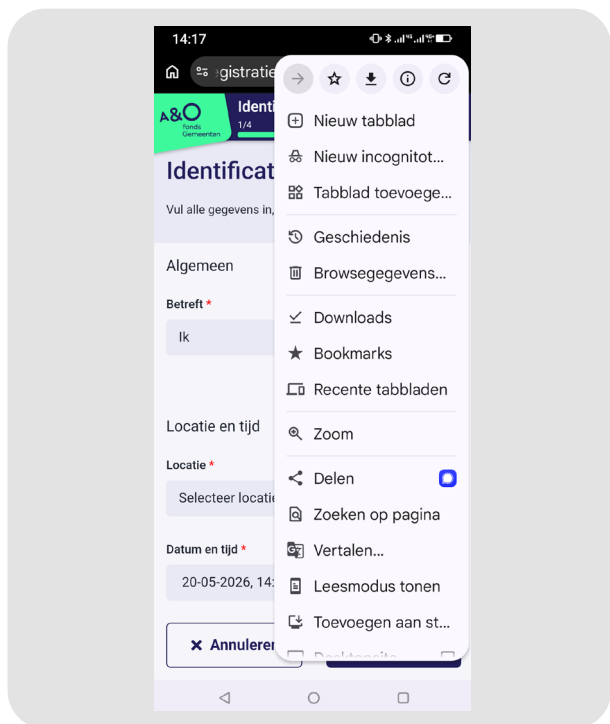
- 2 Selecteer 'Incident melden (telefoon)' en log in.



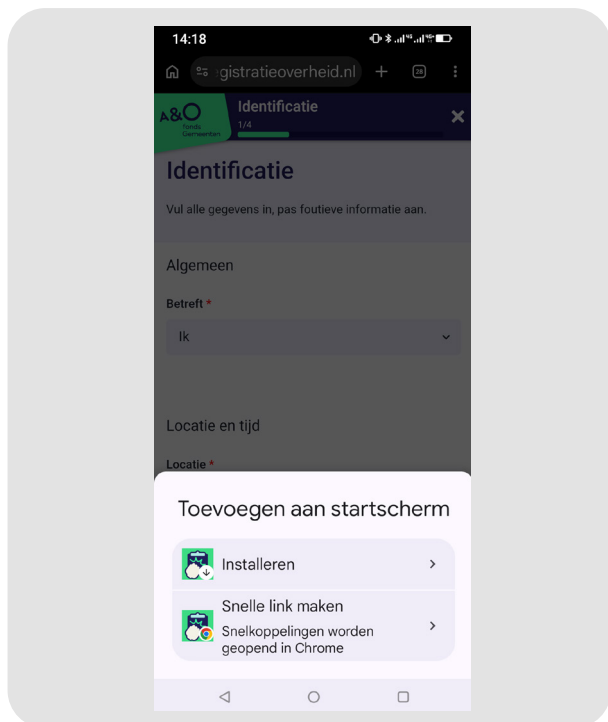
3 Ga na een succesvolle inlog naar de **drie puntjes** rechtsboven in je browser.



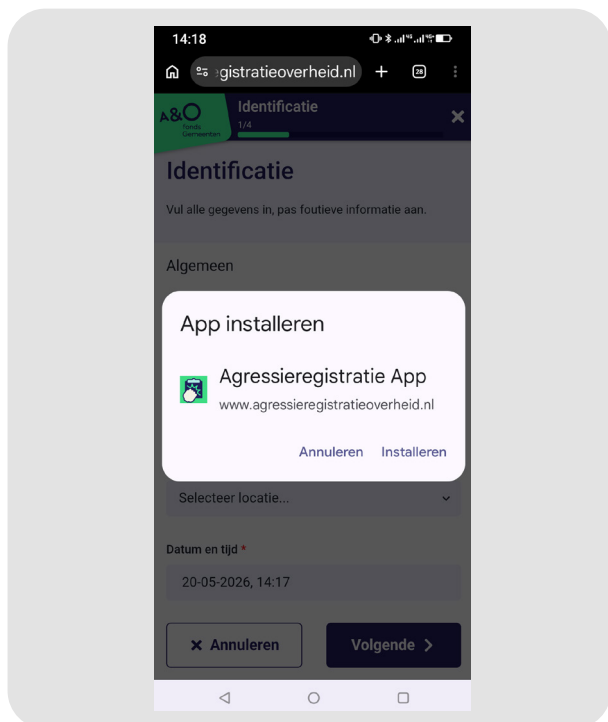
4 Scrol naar beneden en selecteer 'Toevoegen aan startscherm'.



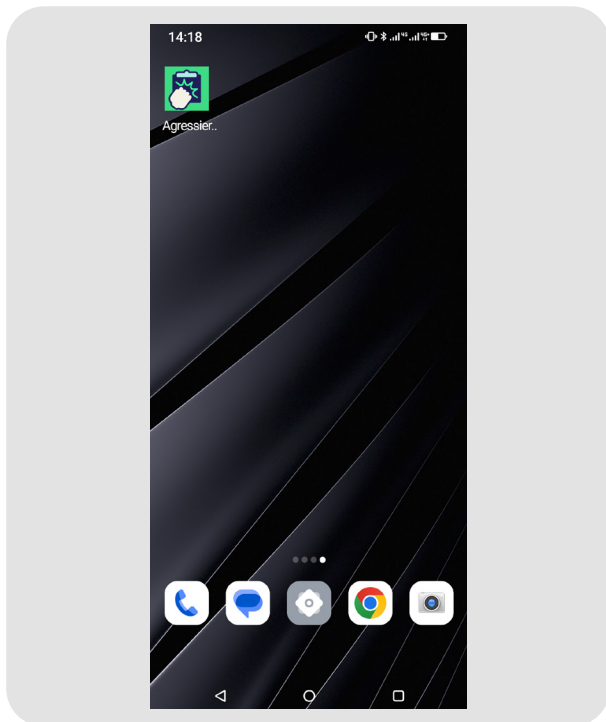
5 Selecteer vervolgens **'Installeren'**.



6. Selecteer vervolgens nogmaals **'Installeren'**.



- 7** De mobiele webapp is nu als icoontje beschikbaar op je startscherm van je Android device. Je kan deze nog verplaatsen zodat deze op de meest gewenste plek staat, zoals ook met andere apps mogelijk is.



**Let op:** Zie je geen icoontje op je homescherm verschijnen? Verwijder dan eerst het cachegeheugen van je telefoon door het volgen van de onderstaande instructie.

#### **Android – Cache legen in Chrome**

Zo wis je het cachegeheugen van Chrome:

1. Open '**Chrome**'
2. Tik rechtsboven op het '**menu ( )**'
3. Selecteer '**Browsegegevens wissen**'
4. Kies als tijdsbereik '**Altijd**'
5. Tik op '**Gegevens wissen**'

Nu is je cachegeheugen verwijderd. Volg nu stap 1/m 7 van Het toevoegen van de GIR-webapp op de homepage van je Android telefoon. Verschijnt het icoontje daarna nog steeds niet? Neem dan contact op met de helpdesk ([helpdesk@cape.nl](mailto:helpdesk@cape.nl)).