

Een incident publieksagressie melden

Gebruik de app Agressie
Registratie GIR

De app Agressieregistratie GIR maakt het mogelijk een verkorte agressiemelding te doen. De app is gekoppeld aan de internetapplicatie GIR, die door de gemeente wordt gebruikt om incidenten van publieksagressie te melden en af te handelen.

De gegevens van de melding van een agressie incident die worden geregistreerd middels de app, komen dan ook terecht in de internetapplicatie GIR. Dat betekent dat de afhandelaar (meestal de leidinggevende) kan zien dat er een melding is gedaan via de app. De afhandelaar zal contact met je opnemen, evt. aanvullende informatie verzamelen en de reguliere afhandeling verzorgen.

Hoe werkt het?

- Om te kunnen melden middels de app, dient deze als eerste geïnstalleerd te worden op de smartphone. De app Agressie Registratie GIR is beschikbaar in de App Store en de Google Play Store.
- Omdat de meldingen die worden gedaan middels de app worden gekoppeld aan de internetapplicatie GIR van de gemeente, dien je een account in GIR te hebben. Heb je dat account niet? Meld dat dan bij de gemeentelijke agressiecoördinator. Deze kan een account voor je aanmaken.
- Na het opstarten van de app, log je in met de inloggegevens die je ook gebruikt als je een melding doet in GIR via de internetapplicatie.



- De gemeentelijke agressiecoördinator heeft de app zo ingericht, dat een melding gedaan kan worden door het zetten van enkele vinkjes. Onderstaand volgen enkele voorbeelden:

10:43

Melding doen namens

Uzelf

Een ander

→ Volgende stap

Je kunt bijvoorbeeld aangeven of je meldt voor jezelf of namens een ander.

10:43

Wat is er gebeurd?

Recente kenmerken

Belediging

Alle kenmerken

Belediging

Vernedering

Aantasting goede naam of eer, doelbewust kwaad spreken, smaad

Treiteren

Discriminatie

→ Volgende stap

Je kunt aangeven welke vorm van agressie is geuit. Waar aan de orde kun je meerdere vinkjes zetten.

Om het melden makkelijk te maken, vind je bij 'recente kenmerken' een vorm of vormen van agressie die regelmatig voorkomen. Bij 'alle kenmerken' vind je alle andere vormen van agressie die door de gemeente worden onderscheiden.

10:43

Wanneer is het gebeurd?

13-12-2022

13 Dec 2022

December 2022 >

MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

→ Volgende stap

Je kunt de datum van het incident kiezen.

10:45

Waar is het gebeurd?

1 Afvalwerf

2 Bouwlocatie

A+O fonds

Aristo

Balie

Balie Burgerzaken

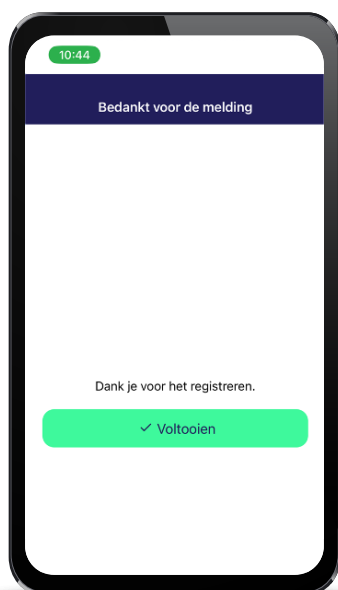
Cursusruimte

Email

→ Versturen

Je kunt de locatie van het incident aanvinken.

- Als je alle vragen op deze manier hebt beantwoord, krijg je een bevestiging dat de melding is verzonden.



Door op 'ok' te klikken, rond je de melding af. De gegevens van je melding worden doorgestuurd naar degene die binnen de organisatie de afhandeling van het incident verzorgt. De gegevens worden niet bewaard in de app.

De app leidt je vervolgens naar het beginscherm, waarin je weer een nieuwe melding kunt doen. Als je niet actief uitlogt, kun je na het opstarten van de app meteen weer een nieuwe melding maken.