

# Eindevaluatie Leidschendam-Voorburg (januari 2023)

## Gegevens organisatie en project

Gemeente(n): Gemeente Leidschendam-Voorburg

Naam project: Hybride assistant

Doorlooptijd: september – oktober 2021

## Gegevens projectleider

Naam: Sandra Louts

Functie: Teamleider facilitaire zaken

E-mailadres: s.louts@lv.nl

## Evaluatie

### 1. Hoe vind je dat het project en proces is verlopen?

De organisatie ervan liep goed. Het opzetten van deze ontwikkeltraining was een uitdaging, vooral omdat het verschillende soorten secretariaten betrof met elk een andere invalshoek (intern gericht/extern gericht). De overleggen tijdens het proces verliepen soepel en snel. Ik voelde mij begrepen om uiteindelijk de training rond te krijgen zoals we voor ogen hadden, met de professionaliteit van de leverancier.

### 2. Hebben de uitgevoerde activiteiten bijgedragen aan de projectdoelstelling?

De samenwerking is bevorderd. Er is begrip voor elkaars werkwijze en er is meer eenheid. Eens in het half jaar zien zij elkaar gezamenlijk in een inspiratiesessie en helpen zij elkaar. Inmiddels zijn er twee managementassistenten doorontwikkeld naar het bestuurssecretariaat. Hoe mooi is dat!

### 3. Hoe heeft het draagvlak bijgedragen aan het resultaat van het project?

In de tijd van corona was er veel draagvlak om dit project op te zetten. Vanuit leidinggevendenden maar ook vanuit de secretariaten zelf. Deze nieuwe manier van werken en de verplichting van thuiswerken en/of op kantoor, waarbij er bij onze gemeente een regeling hybride werken is vastgesteld maakt dat het werk voor de secretariaten noodzakelijk veranderde. Daarom was het draagvlak er.

### 4. Hoe is de waardering en ervaring van de mensen die bij het project betrokken zijn?

Er is zeker waardering en doordat zij tools hebben gekregen om de ervaringen te blijven delen met elkaar geeft dat blijvende mogelijkheden en motivatie om kennis te blijven delen en de samenwerking te behouden of verbeteren. Ook de klanten (dus bestuurders/directie/management) hebben waardering voor de aangepaste werkwijze sinds de hybride assistent.

### 5. Wat zijn je belangrijkste adviezen voor andere gemeenten bij een soortgelijk project?

Ik denk dat het belangrijk is om dit met elkaar te doen. Als functies overeenkomen doe het dan samen. Er is de afgelopen jaren in een sneltrein een verandering doorgemaakt. Het is niet alleen prettig en leerzaam ook noodzakelijk om met elkaar te delen en in gesprek te zijn/blijven.