Eindevaluatie gemeente Leeuwarden (september 2023)

### Gegevens organisatie en project

Gemeente(n): Leeuwarden

Naam project: upskillen medewerkers burgerzaken

Doorlooptijd: 1 jaar

### Gegevens projectleider

Naam: Petra Kuperus

Functie: kwaliteitsmedewerker burgerzaken

Telefoonnummer: 058-2334081

E-mailadres: petra.kuperus@leeuwarden.nl

### Evaluatie

**Hulpvragen voor het invullen van deze evaluatie**

1. Hoe vind je dat het project en proces is verlopen?

Project is prima en zeer vlot verlopen.

1. Hebben de uitgevoerde activiteiten bijgedragen aan de projectdoelstelling?
	1. Zo ja, waarom en waar merk je dat aan?

We zijn begonnen met het opstellen van een opleidingsplan (zie bijlage) en zijn daarna voortvarend begonnen met de opleidingen. We hebben e-learning aangeschaft en hebben daarnaast een aantal terugkomdagen georganiseerd om de geleerde theorie verder uit te leggen. Vooral de nieuwe medewerkers zijn inmiddels behoorlijk gevorderd met de basisopleiding. De meer ervaren medewerkers zijn ook begonnen met hun opleidingen (iedereen moet eerst verplicht de B1a volgen).

* 1. Zo nee, waarom niet en wat doe je om bij te sturen?

We merken dat helaas “de waan van de dag” invloed heeft op dit project. De grote drukte met het inschrijven van buitenlandse studenten en de aankomende verkiezingen maakt dat er weinig ruimte is voor het volgen van opleidingen. Ook de aankomende paspoortpiek en wijzigingen in de geslachtsnamen geven veel extra werk op onze afdeling waardoor het volgen van opleidingen weer in het gedrang komt.

1. Hoe heeft het draagvlak bijgedragen aan het resultaat van het project?

Zeker, er was veel behoefte aan een opleidingsplan en het volgen van opleidingen. Zo is voor iedereen duidelijk wat er van hen verwacht wordt.

1. Hoe is de waardering en ervaring van de mensen die bij het project betrokken zijn?

Het was voor de deelnemers een goede motivatie om vaart achter dit project te zetten.

1. Tot welke niet geplande resultaten of niet voorziene effecten heeft dit project geleid?

Medewerkers die niet zoveel zin meer hadden in opleidingen worden nu ook fanatiek omdat ze merken dat nieuwe medewerkers hen inhalen qua kennis en kunde.

1. Wat zijn je belangrijkste bevindingen en wat zou je in een vergelijkbaar project in het vervolg anders doen?

Dat het voor het hele team een gezonde ontwikkeling is, iedereen is weer in beweging. Ik zou een volgende keer op voorhand alle financiën geregeld willen hebben, we moeten nu steeds opnieuw het bestaande budget oprekken om alle doelstellingen te halen.

1. Wat zijn je belangrijkste adviezen voor andere gemeenten bij een soortgelijk project?

Doen, maar zorg dat je voldoende opleidingsbudget en tijd om alles uit te voeren krijgt.