

# Eindevaluatie Werken in Haaglanden

## Gegevens organisatie en project

Gemeente: Werken in Haaglanden

Naam project: Festivalterrein/Platform Werken in Haaglanden, de ontmoetingsplek voor jong professionals uit de regio.

Doorlooptijd: 1 januari 2021 tm 31 december 2021

## Gegevens projectleider

Naam: Jaco Hoogendoorn

Functie: Programmamanager Werken in Haaglanden

Telefoonnummer: 0622924320

E-mailadres: jaco@werkeninhaaglanden.nl

## Evaluatie

1. Hoe vind je dat het project en proces is verlopen?

- a. Het project heeft een aantal doelen wel en een aantal niet gehaald.
  - i. Platform is volgens planning feestelijk geopend in juni 2021.
  - ii. Regionale activiteiten zijn georganiseerd op het platform. Lokale activiteiten zijn nauwelijks georganiseerd. Na overleg met de jong professionals is dit geconstateerd en vervolgens besloten ons voorlopig te richten op de regionale activiteiten.
  - iii. Monitoring doen we continue. We starten het project met 10 jong professionals in een projectgroep. Nadat het platform live is gegaan waren er zo'n 125 jong professionals lid geworden door het opzetten van een eigen tentje en profiel. Begin 2022 waren 240 jong professionals lid van het platform. De data uit het platform en onze tool voor nieuwsbrieven helpen met het vinden van de juiste inhoud en toon voor jong professionals.
  - iv. De presentatie staat gepland voor 19 januari. De projectgroep is dan opgeheven en het platform is in eigenaarschap van de jong professionals. Gedurende het laatste kwartaal hebben alle jong professionals een test teamrol gedaan. De uitkomsten zijn gebruikt voor het gesprek over welke rol je het beste past als meerwaarde voor het eigenaar zijn van het platform JaHa!

2. Wat moet het project opleveren, wat zijn de meetbare resultaten?

- o Meetbare resultaten zijn:
  - Aantal nieuwe inschrijvingen platform (profiel aanmaken)  
240 jong professionals zijn nu ingeschreven (geschoonde lijst – 11 januari 2022)
  - Aantal activiteiten (monitoring)
    - 9 workshops 64 deelnemers
    - 1 startevent 50 deelnemers
    - Aanbod coaching en interne vacatures
    - 1 escaperoom 4 deelnemers
    - Nieuwjaarsevent 13 januari 80 deelnemers
  - Aantal afhakers platform (na hoeveel tijd, enquête waarom, enz.)

- Enkele afhakers, niet gevraagd naar reden. Kan vertrek uit regio zijn, enz. We richten ons nu vooral op de groei van het aantal inschrijvingen en deelnemers aan activiteiten.
  - Enquête onder deelnemers eind 2021, in hoeverre voldoet het platform voor jou aan de doelstelling om elkaar te ontmoeten?
    - We hebben geen enquête gehouden. Gaan we wel doen na het event op 13 januari. We hebben een feedback knop op het platform voor feedback. En we gaan begin februari via Spotler, onze tool voor nieuwsbrieven, een enquête uitzetten onder alle leden van het platform.
    - Inventarisatie onder netwerken jonge professionals van de deelnemende organisatie of zij via dit platform beter dan in 2020 tot uitvoering van hun plannen/activiteiten kunnen komen. Alle leden van de projectgroep met een eigen netwerk zijn blij met het platform en de kans om voor de eigen achterban toch activiteiten te organiseren.
    - De deelnemers zonder netwerk zijn van mening dat ze met het platform toch een mogelijkheid bieden aan hun jong professionals die ze anders niet hadden gehad.
3. Hebben de uitgevoerde activiteiten bijgedragen aan de projectdoelstelling?
- a. Zo ja, waarom en waar merk je dat aan?
    - i. Jong professionals hebben zich van projectgroep getransformeerd naar eigenaar van het platform JaHa! Elk projectgroep heeft een eigen rol binnen het team en is betrokken bij het geheel.
    - ii. Deelname aan het platform groeit gestaag van 75 bij de start tot 240 nu.
    - iii. Activiteiten regionaal worden steeds beter bezocht.
    - iv. LinkedIn account groeit stap voor stap
  - b. Zo nee, waarom niet en wat doe je om bij te sturen?
    - i. Lokale activiteiten komen niet van de grond. Met de projectgroep afgesproken ons hierop niet meer te richten
    - ii. Wekelijkse activiteitenkalender werkte niet. Teveel activiteiten voor de projectgroep qua tijd en aandacht.
4. Hoe heeft het draagvlak bijgedragen aan het resultaat van het project?
- a. Het draagvlak van de beslissers is vooral gebaseerd op het plan presenteren en opnemen in het jaarplan Werken in Haaglanden. Vervolgens is er wel regelmatig teruggekoppeld aan de stuurgroep over voortgang JaHa!
  - b. Het draagvlak onder jong professionals heeft sterk bijgedragen aan het resultaat. De koppeling tussen eigen belang en draagvlak is cruciaal voor het slagen van dit project.
 

Ook de overgang naar eigenaarschap heeft bijgedragen aan het draagvlak. Via twee teamsessies (1 live en 1 online) hebben we talent aan rol gekoppeld en zijn we per 1 januari definitief over van project naar beheer. Deze ontwikkeling heeft geleid tot een duidelijke keuze meedoen of stoppen. Vier jong professionals zijn gestopt omdat ze deze vorm van eigenaar zijn niet zagen zitten qua tijd en motivatie. Daarvoor in de plaats zijn drie nieuwe jong professionals aan de slag gegaan met veel motivatie.
5. Hoe is de waardering en ervaring van de mensen die bij het project betrokken zijn?

- a. De ervaring om eigenaar te zijn van een platform geeft nieuwe inzichten. Hoe gaat zo'n project? Hoe breng je het samen tot een resultaat? Wat kan je daaraan bijdragen?
- Naast de teamrol ook de individuele ervaring tijdens live events, zoals het presenteren, maakt ook dat je trots bent dat je die drempel over bent gestapt.
- Ook hebben enkele projectgroepleden op het punt gestaan om te stoppen en zijn na de twee teamsessies doorgedaan. Deze bewuste keuze maakt nu dat ze een betrokken en actieve rol hebben.
6. Tot welke niet geplande resultaten of niet voorziene effecten heeft dit project geleid?
1. Oorspronkelijke opzet meer gericht op lokale activiteiten en eigen tentjes. Uiteindelijk alles regionaal opgezet met instemming van de jong professionals.
  2. Eigenaarschap levert veel energie op. Talent komt tot bloei en lef wordt beloond.
  3. Resultaten vooraf niet te benoemen omdat je niet weet wat je precies kan verwachten. Stug doorgaan en blijven organiseren levert groei op en dat ligt op een hoger niveau dan vooraf ingeschat.
7. Wat zijn je belangrijkste bevindingen en wat zou je in een vergelijkbaar project in het vervolg anders doen?
- a. Voorheen hebben we veel met P&O-ers in projectgroepen gewerkt op het terrein van jong professionals. Veel intenties en weinig echte samenwerking. Werken met de belanghebbenden levert veel sneller resultaat. De afstemming over nut en noodzaak, behoefte en keuzes, inzet en betrokkenheid is direct gekoppeld aan de deelnemers.
  - b. Gebruik maken van bestaande infrastructuur werkt positief. Het gebruik van de opzet van het platform A+Ofonds gaf een impuls aan het project. Ook de jonge netwerken met hun achterban werden gedurende het project geconsulteerd over behoefte en feedback op ideeën.
  - c. Anders doen is eigenlijk in dit project nauwelijks aan de orde geweest.
8. Wat zijn je belangrijkste adviezen voor andere gemeenten bij een soortgelijk project?
- a. Stap erin met de belanghebbenden. Dit soort projecten zijn niet vooraf precies geplaveid en daar heb je directe afstemming met de jong professionals nodig.
  - b. Vindt geen wielen opnieuw uit. Eeuwenoud cliché maar het werkt echt zo. Het platform A+Ofonds inspireerde ons en na overleg was dat ook bruikbaar als basis voor ons platform.
  - c. Blijf elkaar ook live ontmoeten. De belangrijkste voortgang hebben we geboekt tijdens een live teamsessie. De vervolgsessie online was daardoor ook mogelijk.
  - d. Tools voor hybride werken worden in hoog tempo ontwikkeld. Wil je als organisatie echt minder aanwezigheid op kantoor zorg dan dat je nieuwsgierig blijft naar de ontwikkelingen op dit gebied. Het platform kan je als testgebied gebruiken en verder verbreden als het succesvol is.
9. Indien van toepassing: wat heeft de inzet van de expert jullie opgeleverd in het proces?
- a. Directe betrokkenheid en kritische blik. Als projectleider heb je een onafhankelijke sparringpartner.
  - b. Ontzorgen. De rapportages aanjagen, gezamenlijk opmaken en afronden.

- c. Inzichten ontdekken. Door samen in gesprek te zijn ontdek je vaak wat er nodig is voor de volgende stap, waar je nog wat moet bijstellen, enz.