

Excellent faciliteren!

Samen maken we het mogelijk

1^e rapportage (B2)

Inleiding

De gemeente Delft wil wendbaar inspelen op vragen en vraagstukken uit de stad. Dit past binnen de organisatieontwikkeling en het sluit ook naadloos aan bij de onlangs gestarte leerroute 'Excellent Faciliteren'.

"De afgelopen jaren is er veel meer op de gemeente afgekomen. Op allerlei manieren zijn ambtenaren steeds belangrijker geworden voor de burgers van de stad. En dat betekent, dat ambtenaren belangrijk zijn. Als collectief -en vooral ook als individu. Ze zijn belangrijk voor wat een burger beleeft. En wat een burger krijgt van zijn overheid. Daarom is het van belang dat de professionaliteit van de individuele ambtenaar bovenaan staat. Voor iedereen. Dat is vooral van belang, voor het perspectief van de burger"

(Nationale Ombudsman - 2020)

De leerroute

Het is precies waar de leerroute om gaat. De leerroute is een initiatief van Publiek Ondernemen, in nauwe samenwerking met A&O fonds Gemeenten.

Medewerkers van de gemeentelijke organisatie zijn aan het einde van deze leerroute beter in staat om stedelijk initiatiefnemers bij te staan. Ze zijn ervan overtuigd dat zij zelf het verschil kunnen maken. Of dat ze zelf aan zet kunnen zijn om goede ideeën verder te brengen.

Het resultaat is een andere manier van werken. Een wijze waarbij medewerkers van de gemeente en partners uit de stad (meer) integraal samenwerken en elkaar versterken. De verwachte opbrengst: een (nog) betere kwaliteit van dienstverlening én meer werkplezier.

De leerroute 'Excellent Faciliteren' is een van de mogelijkheden binnen de gemeente-brede organisatieontwikkeling. Het kan worden ingezet om de betrokkenheid van medewerkers te vergroten. En om meer binding te krijgen met de organisatievisie.

Hoewel inhoud, regels, methodes en proces een belangrijke rol spelen, ligt de aandacht ook op andere aspecten. Hierbij kun je denken aan de wil en bereidheid achter de regels te zoeken. Denk aan het hanteren van de menselijke maat of het geven van ruimte aan intuïtie en gevoel. Durf te kijken naar je eigen gedrag en dat van het team. Wordt bewust van de gevolgen van (onbewust) gedrag of het delen en versterken van (persoonlijke) ambities.

De interventie bestaat vooral uit interactieve bijeenkomsten. Vanuit casuïstiek.

Basispakket

Begin 2021 worden alvast twee 'publicaties' gepresenteerd die deel uitmaken van het basispakket:

- De video 'Samen maken we het mogelijk'. Daarin zie je een bijdrage van de burgemeester van Delft, directeur A&O fonds Gemeenten en de Nationale Ombudsman. Maar er komen

vooral initiatiefnemers uit de stad aan het woord. Ze delen hun ervaringen met de gemeentelijke organisatie.

- Het boekje 'Het verhaal van Publiek Ondernemen.' Hierin komen tien onderwerpen aan bod waarin initiatiefnemers uit de stad met gemeentelijke organisatie samen optrokken. Er is ook aandacht voor andere trends en ontwikkelingen.

Naast bovenvermelde punten bestaat het basispakket uit:

- Een doorkijkje in de veranderingen van Nederlandse gemeenten, waaronder Delft
- Houding en gedrag
- Coaching
- Praktijkervaringen
- Bijdrage van een initiatiefnemer/partner/inwoner/ondernemer
- Werkvorm rollen en talenten

Met dit basispakket bieden de interactieve bijeenkomsten voldoende mogelijkheden om uiteindelijk 'instrumenten op maat' te kunnen inzetten. Na afloop zie je wat werkt. En wat niet. Zo nodig aangevuld met verbeteringen.

Casuïstiek; de criteria

In principe voldoen de ingebrachte cases aan de navolgende criteria:

- De casus komt voort uit een vraag uit de stad en
- Kan als voorbeeld worden gebruikt voor andere cases
- Er kan een verband worden gelegd met een zich veranderende samenleving en de rol van de gemeente daarbinnen
- Met tenminste een van de 17 doelstellingen van de Global Goals kan verbinding worden gelegd

Deelnemers

Alle medewerkers kunnen meedoen aan de interactieve sessies. In samenspraak met het team organisatieontwikkeling. Ook direct betrokkenen 'van buiten' kunnen deelnemen.

Ervarend leren

In alle eenvoud maken we gebruik van Ervarend Leren. Deelnemers stimuleren en reflecteren elkaar en zichzelf. Het is een vorm waarin de deelnemers actuele praktijkervaringen bespreken. Op die manier dragen we bij aan een slagvaardige aanpak voor de uitdagingen waarmee de gemeentelijke organisatie te maken heeft. We delen concrete en soms intense ervaringen in een veilige omgeving. We maken stappen in verandering van aanpak.

Communicatie

We werken met een communicatieplan.

Een van de onderdelen van de leerroute is dat parallel aan de interactieve bijeenkomsten, via een persoonlijk portret en/of korte video, het verhaal achter de leersessies 'tot bloei' zal worden gebracht. In samenspraak met de deelnemers. Dit persoonlijk portret kan zowel binnen de gemeentelijke organisatie worden gedeeld als op de landelijke website van het A&O fonds geplaatst worden.

Logboek

Tegelijkertijd zal elke sessie worden afgesloten met 'de opbrengsten'. Dit zal uiteindelijk leiden tot het 'Logboek Excellent Faciliteren.'

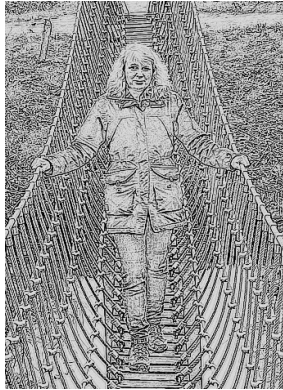
Overigens zal ook bij tussentijdse rapportages aandacht worden besteed aan deze opbrengsten.

Monitoring

De leerroute zal worden gevolgd en de effecten in beeld worden gebracht.

In diverse tussenrapportages zal, naast aandacht voor de opbrengst van de interactieve sessies, tevens aandacht worden besteed aan de wijze waarop het monitoren gestalte zal krijgen. Dit is alleen al interessant omdat Excellent Faciliteren, naast proces en inhoud, ook gaat over houding en gedrag.

Publiek Ondernemen; even voorstellen



Agnes van der Linden



Jacob ten Bosch



Peter Tangel

De mensen achter de leerroute zijn Agnes van der Linden, Jacob ten Bosch, Peter Tangel.

Zij dragen tevens zorg voor het delen van alle ontwikkelingen die raken aan de leerroute. Het gaat dan mede over opbrengsten van de bijeenkomsten, persoonlijke verhalen van medewerkers en delen van instrumenten aan het basispakket, zoals de video 'Samen maken we het mogelijk' en het boekje 'Het verhaal van Publiek Ondernemen'