

# Gegevensdefinities & berekeningen

personeelsmonitor  
gemeenten 2022

A&O

fonds  
Gemeenten



fonds Gemeenten

Postbus 11560

2502 AN Den Haag

070 7630030

[secretariaat@aeno.nl](mailto:secretariaat@aeno.nl)

[www.aeno.nl](http://www.aeno.nl)

# Inhoudsopgave

<b>1. Inleiding</b>	<b>4</b>
<b>2. Gegevensdefinities en berekeningen</b>	<b>6</b>
2.1 Algemeen	6
2.2 Formatie en bezetting	8
2.3 Vacatures en werving	11
2.4 Stagiairs en trainees	15
2.5 Werkervaring en participatie	18
2.6 Duurzame inzetbaarheid	19
2.7 Doorstroom en mobiliteit	19
2.8 Opleiding en ontwikkeling	22
2.9 Ziekteverzuim	24
2.10 Uitstroom	28
2.11 Externe inhuur en flexibele bezetting	31
2.12 Bedragen	35
<b>3. Methodologische verantwoording bronbestanden</b>	<b>37</b>
3.1 Uitvraag salarisbestanden en vragenlijst	37
3.2 Verwerken salarisbestanden en vragenlijst	38
3.3 Toekennen van gewichten (weging)	41
3.4 Plausibiliteit van cijfers en toepassen van correcties	42
3.5 Uitdraaien van de gegevens en berekeningen	43
<b>4. Gehanteerde indelingen</b>	<b>47</b>
4.1 Gemeentegrootteklasse	47
4.2 Salarisschaalindeling	48
4.3 Leeftijdsverdeling	48
4.4 Dienstjaren	48
<b>Bijlage 1: Index</b>	<b>49</b>
<b>Bijlage 2: Literatuur</b>	<b>51</b>

# 1

## Inleiding

### Doelstelling Personeelsmonitor

De Personeelsmonitor van A&O fonds Gemeenten heeft twee doelstellingen:

1. Het verschaffen van inzicht aan de individuele gemeenten in de samenstelling en ontwikkeling van hun personeelsbestand, mede gerelateerd aan die van vergelijkbare gemeenten en alle gemeenten, ten behoeve van het lokaal personeelsbeleid en lokaal en regionaal arbeidsvoorwaardenbeleid.
2. Het verschaffen van inzicht aan de sociale partners in de samenstelling en ontwikkeling van het totale gemeentelijke personeelsbestand, ten behoeve van het landelijk overleg over arbeidsvoorwaarden en het arbeidsmarktbeleid.

### Gegevenswoordenboek

Het definiëren van gegevens en van kengetallen zijn twee wezenlijke voorwaarden om de doelstellingen van de Personeelsmonitor te kunnen bereiken. In juli 2014 is het Gegevenswoordenboek vastgesteld en in lijn gebracht met relevante ontwikkelingen in de wetgeving. De gegevensdefinities zijn geaccordeerd door de werkgroep Personeelsmonitor. In deze werkgroep hebben vertegenwoordigers van verschillende gemeenten én van de sociale partners zitting.

### Medewerkers en fte's

In de Personeelsmonitor wordt gerekend met aantal medewerkers, behalve als er staat vermeld dat het gaat om aantal fte's.

## Hij/zij/diegene

Omwille van de leesbaarheid is steeds 'hij' of 'zijn' gebruikt in de tekst. Waar 'hij' of 'zijn' staat kan uiteraard ook 'zij' of 'diegene' en 'haar' of 'diens' worden gelezen.

## Leeswijzer Gegevenswoordenboek

Het Gegevenswoordenboek bevat de volgende informatie:

- In hoofdstuk 2 worden de definities beschreven en de berekeningen die uitgevoerd worden uitgelegd van gegevens die jaarlijks met behulp van een vragenlijst worden opgevraagd bij gemeenten.
- In hoofdstuk 3 staat de methodologische verantwoording weergegeven.
- In hoofdstuk 4 zijn de in de Personeelsmonitor gebruikte indelingen opgenomen.
- Ten slotte staan in de bijlagen verwijzingen naar alle definities die gebruikt worden in het Gegevenswoordenboek en de literatuur.

# 2

## Gegevensdefinities en berekeningen

### 2.1 Algemeen

#### Definities

##### Fte

Fte staat voor 'fulltime-equivalent'. Het is een rekeneenheid voor de omvang van een arbeidsovereenkomst of personeelsbestand. Eén fte komt overeen met een volledige werkweek van één medewerker (= 36 uur per week).

##### Gemeente

Volgens het CBS is een gemeente: een bij wet opgericht publiekrechtelijk lichaam, evenals bijvoorbeeld het Rijk, een provincie of een waterschap. Tot de gemeente behoren alle diensten die deel uitmaken van de eigen organisatie. Uitgesloten zijn privaatrechtelijke rechtspersonen, zoals stichtingen en naamloze vennootschappen, ook als deze volledig gecontroleerd worden door de gemeente. Belangrijke voorbeelden van uiteenlopende gebieden van gemeentelijke zorg zijn: sociale voorzieningen, ruimtelijke ordening, onderwijs, milieu, onderhoud/beheer van wegen en openbaar vervoer.

##### Gemeentelijke organisatie

In dit onderzoek wordt met gemeente ook gemeentelijke organisatie bedoeld.

## Gemeenschappelijke regeling

Een gemeenschappelijke regeling is een samenwerkingsverband van twee of meer gemeenten, waarop de Wet gemeenschappelijke regelingen (Wgr) van toepassing is en die ook bestuurd worden door gemeenten. Er zijn verschillende soorten gemeenschappelijke regelingen, variërend van licht tot zwaar.

## Jaar t

Meest recente onderzoeksjaar dat loopt van 1 januari tot en met 31 december.

## Inwoners

Het aantal inwoners in jaar t volgens de cijfers van het CBS op 1 januari van jaar t.

## Deeltijders

Medewerkers die in deeltijd werken, dus minder werken dan 36 uur.

## Voltijder

Een medewerker die 36 uur of meer per week werkt.

## 2.2 Formatie en bezetting

### Definities

#### Bezetting

Tot de bezetting worden alle werknemers gerekend die in dienst zijn van een gemeente (zoals bedoeld in Artikel 1.2 | Toepassing Cao Gemeenten) of ambtelijke fusieorganisatie (zoals bedoeld in Artikel 1.2 | lid 1.a & b | Toepassing cao sgo) met een arbeidsovereenkomst (zoals bepaald in 7:610 BW) voor onbepaalde of bepaalde tijd en voor wie een van de volgende cao's geldt:

- cao Gemeente
- cao SGO

Dit betekent dat de griffie wel wordt gerekend tot de bezetting. Oproepkrachten en BBL-studenten met een arbeidsovereenkomst worden ook tot de bezetting gerekend, maar stagiairs en medewerkers met een werkervaringsplaats niet. Medewerkers en banenafsprakers die vallen onder cao Aan de Slag of cao Sociale Werkvoorziening worden ook niet meegeteld. Medewerkers die behoren tot een organisatie zoals benoemd in cao SGO Artikel 1.2 | lid 1 c t/m m worden niet meegeteld. Waar in berekeningen gebruik wordt gemaakt van bezettingscijfers, zijn deze gebaseerd op gegevens die verstrekt zijn door de salarisverwerkers, indien deze niet aanwezig zijn wordt de bezetting gebaseerd op de vragenlijstgegevens.

#### Artikel 1.2 | Toepassing Cao Gemeenten

1. Deze cao geldt voor gemeenten in artikel 123 Grondwet, die zijn gelegen in het Europese deel van het Koninkrijk der Nederlanden.
2. Deze cao geldt voor de werknemer die met de werkgever een arbeidsovereenkomst is overeengekomen.
3. Deze cao geldt niet voor:
  - a. de buitengewoon ambtenaar van de burgerlijke stand;
  - b. de onbezoldigd ambtenaar die is aangewezen op grond van artikel 1 lid 2 van de Ambtenarenwet 2017 en artikel 2, onder b tot en met g van het Uitvoeringsbesluit Ambtenarenwet 2017;
  - c. de werknemer die een indicatie heeft of had voor de sociale werkvoorziening en op grond daarvan in dienst is van de werkgever, met uitzondering van de geïndiceerde die in dienst is van de werkgever in het kader van begeleid werken in artikel 7 van de Wet sociale werkvoorziening;



- d. de werknemer die valt onder de werkingssfeer van de cao sector Ambulancezorg;
- e. de werknemer die valt onder de werkingssfeer van de cao Kunsteducatie;
- f. de werknemer die valt onder de werkingssfeer van de cao Aan de slag.

## Artikel 1.2 | Toepassing cao sgo

1. Deze cao is van toepassing op:
  - a. organisaties die een ambtelijke fusieorganisatie zijn van gemeenten die alle uitvoeringstaken van de gemeenten in opdracht van de gemeenten hebben overgenomen, terwijl die gemeenten nog bestaan;
  - b. organisaties die op onderdelen een ambtelijke fusieorganisatie zijn van gemeenten die in opdracht van gemeenten delen van de uitvoeringstaken van een of meer gemeenten volledig hebben overgenomen, terwijl die gemeenten nog bestaan;
  - c. organisaties die op grond van de Archiefwet 1995 (Stb 1995, 671) werkzaamheden verrichten in het kader van gemeentelijke archieven, regionale archieven, streek archieven of historische archieven;
  - d. organisaties die belast zijn met de beleidsvoorbereiding, heffing en invordering van gemeentelijke belastingen en/of waterschapsbelastingen op grond van de Gemeentewet en de Waterschapswet en/of belast zijn met de uitvoering van de Wet waardering onroerende zaken;
  - e. organisaties zonder winstoogmerk die financiële dienstverlening aanbieden aan inwoners van gemeenten waarbij diensten worden verleend op het gebied van onder andere schuldhulpverlening, inkomensbeheer, sociale kredietverlening, schuldpreventie, afgifte van verklaringen op grond van de Faillissementswet, bewindvoering en curatele op grond van de Faillissementswet en/of het Burgerlijk Wetboek;
  - f. organisaties die gemeentelijke of gemeenschappelijke gezondheidsdienst taken uitvoeren op grond van de Wet publieke gezondheid en/of de Wet op de lijkbezorging;
  - g. organisaties die gemeenten en provincies ondersteunen bij de uitvoering van een of meer taken op het gebied van omgevingsrecht, vergunningverlening, handhaving en toezicht op grond van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht. Deze organisatie voeren ten minste de taken uit die zijn beschreven in het Basistakenpakket zoals is vastgelegd in het Besluit Omgevingsrecht;
  - h. organisaties in de vorm van een openbaar lichaam als bedoeld in de Wet gemeenschappelijke regelingen, waarin gemeenschappelijke bovengemeentelijke belangen van gemeenten worden behartigd op het gebied van bijvoorbeeld subsidies, grensoverschrijdende samenwerking,

economische ontwikkeling en arbeidsmarkt, mobiliteit, ruimtelijke ontwikkeling en volkshuisvesting, leefbaarheid en voorzieningen, zorg en welzijn, jeugd en onderwijs, cultuur, recreatie en toerisme;

- i. organisaties die zorgdragen voor de inzameling en verwerking van onder andere huishoudelijk afval, grof huishoudelijk afval, groente- fruit- en tuinafval, de inzameling en het (doen) verwerken van bedrijfsafvalstoffen op grond van de Wet milieubeheer. Alsmede straatreiniging, kolkreiniging en andere werkzaamheden voor beheer en toezicht op de openbare ruimte;
- j. organisaties die uitvoering geven aan taken op het gebied van het sociaal domein waaronder de arbeidsparticipatie, arbeidsondersteuning en bijstand op grond van de Wet sociale werkvoorziening en de Participatiewet;
- k. organisaties die (gemeenschappelijke) belangen behartigen op het gebied van bouwkunstige, stedenbouwkundige en landschappelijke schoonheid op grond van de Woningwet en de Monumentenwet;
- l. organisaties die educatieve taken uitvoeren op het gebied van muziek en dans zoals het verzorgen van lessen, cursussen en/of projecten op het terrein van de dansante en muzikale vorming en/of het uitvoeren van ondersteunende activiteiten op dit gebied;
- m. organisaties, niet genoemd in artikel 1.2 lid 1 sub a tot en met l van de cao, die een gemeente op grond van de wet heeft opgericht of die mede door de gemeente is opgericht om, al dan niet in een samenwerkingsverband, de taken van de gemeente uit te voeren die al dan niet bij wet aan gemeenten zijn opgedragen.

### Bezetting in fte's

Zie bezetting. Maar dan in aantal fte's in plaats van in aantal medewerkers. Wat betreft het Generatiepact gaat het om het aantal fte dat in de arbeidsovereenkomst is vermeld.

### Formatie

De formatie is de hoeveelheid arbeidscapaciteit van de gemeente die is toegekend om de gemeentelijke output/de producten te kunnen realiseren. Het aantal formatieplaatsen wordt uitgedrukt in voltijdbanen (op basis van een volledige werkweek) oftewel full time equivalenten (fte).

### Leidinggevende

Een leidinggevende is een medewerker aan wie in de functiebeschrijving leidinggevende taken zijn toebedeeld en die P-verantwoordelijkheid draagt. Hierbij tellen niet mee: projectleiders, meewerkende voorlieden, coördinatoren en dergelijke.

### Loonkostenbudget

Het loonkostenbudget is de totale begrote loonsom (salarislasten + IKB + werkgeverslasten) voor het ambtelijk apparaat zoals opgenomen in de begroting van 2022.

## 2.3 Vacatures en werving

### Definities

#### Moeilijk vervulbare vacature

Een vacature wordt als moeilijk vervulbaar beschouwd wanneer een gemeente ondanks wervingsactiviteiten er niet in slaagt binnen een half jaar een geschikte kandidaat te vinden. Dat wil zeggen: vanaf publicatie van de vacature heeft er binnen 6 maanden geen arbeidsvoorwaardengesprek plaatsgevonden.

#### Vacature

Een structurele arbeidsplaats (voor de duur van tenminste 1 jaar) waarvoor binnen of buiten de gemeentelijke organisatie personeel wordt gezocht.

## Berekeningen

### Bezetting per 1.000 inwoners

$$\frac{\text{Bezetting op 31 december jaar t}}{\text{Aantal inwoners in gemeenten op 1 januari jaar t}} \times 1000$$

### Bezetting in fte per 1.000 inwoners

$$\frac{\text{Bezetting in fte's op 31 december jaar t}}{\text{Aantal inwoners in gemeenten op 1 januari jaar t}} \times 1000$$

### Ontwikkeling bezetting

$$\frac{\text{Bezetting op 31 december jaar t} - \text{Bezetting op 31 december jaar (t - 1)}}{\text{Bezetting op 31 december jaar t - 1}} \times 100\%$$

### Ontwikkeling bezetting in fte's

$$\frac{\text{Bezetting in fte's op 31 december jaar t} - \text{Bezetting in fte's op 31 december jaar (t - 1)}}{\text{Bezetting in fte's op 31 december jaar t - 1}} \times 100\%$$

## Kenmerken bezetting

Om het aandeel van een bepaald kenmerk binnen de totale bezetting te berekenen, maken we gebruik van de volgende formule. In het voorbeeld is gebruik gemaakt van het kenmerk mannen:

$$\frac{\text{Aantal mannen in bezetting op 31 december jaar t}}{\text{Bezetting op 31 december jaar t}} \times 100\%$$

De bovenstaande berekening is gebruikt voor elk van onderstaande kenmerken:

- Geslacht
- Voltijd/Deeltijd
- Leeftijd<sup>1</sup>
- Dienstjaren

## Percentage vrouwelijke leidinggevenden

$$\frac{\text{Aantal vrouwelijke leidinggevenden in bezetting op 31 december jaar t}}{\text{Aantal leidinggevenden in bezetting op 31 december jaar t}} \times 100\%$$

## Gemiddeld aantal dienstjaren

$$\frac{\text{Totaal aantal dienstjaren van de bezetting op 31 december jaar t}}{\text{Bezetting op 31 december jaar t}}$$

<sup>1</sup> Voor leeftijdsverdeling zie 4.3

## Gemiddeld deeltijdpercentage

$$\frac{\text{Bezetting in fte's op 31 december jaar t}}{\text{Bezetting in personen op 31 december jaar t}} \times 100\%$$

## Gemiddelde leeftijd van de bezetting

$$\frac{\text{Som van de leeftijden gerekend in jaren van de bezetting op 31 december jaar t}}{\text{Bezetting op 31 december jaar t}}$$

## 2.4 Stagiairs en trainees

### Definities

#### Bbl-student

Een student in het MBO die een beroepsbegeleidende leerweg (bbl) volgt en een arbeidsovereenkomst heeft zoals bedoeld in artikel 2.5 lid 1 in de cao gemeente en cao sgo. De beroepsbegeleidende leerweg wordt ook wel aangeduid als werkend leren. Het praktijkgedeelte bestaat uit tenminste 610 klokuren, minimaal 200 uur begeleidde onderwijstijd en 40 uur beroepspraktijkvorming of begeleidde onderwijstijd. Vaak heeft een deelnemer in de bbl een arbeidsovereenkomst met een werkgever. Tussen de school, student en het leerbedrijf wordt een praktijkovereenkomst gesloten (bron: [www.mбораad.nl/begrippenlijst](http://www.mбораad.nl/begrippenlijst)).

#### Bol-student

Een student in het MBO die een beroepsopleidende leerweg (bol) volgt. De beroepsopleidende leerweg biedt volledig dagonderwijs met praktijkstages, waarbij het minimumpraktijkdeel per opleiding varieert. Tussen de school, student en het leerbedrijf wordt een praktijkovereenkomst gesloten (bron: [www.mбораad.nl/begrippenlijst](http://www.mбораad.nl/begrippenlijst)).

#### Stageplek

Onder stageplek wordt verstaan een stage als onderdeel van de opleiding, studie of onderzoek van een scholier/student. De stage-overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, waarbij de duur afhankelijk is van de leerdoelen van de stagiair. De te verrichten werkzaamheden worden bepaald in samenspraak met de stagiair en de onderwijsinstelling, waarbij het leerproces van de stagiair centraal staat. De organisatie zorgt voor een adequate begeleiding. Aan de stagiair kan een vergoeding worden betaald.

### Stagiair

Iemand die nog in opleiding is en daarvoor ervaring moet opdoen die in het latere beroepsleven nodig is. De stagiair werkt niet op basis van een arbeidsovereenkomst en ontvangt ook geen loon, maar eventueel een onkostenvergoeding. De stagiair heeft een stageovereenkomst bij de gemeente zoals bedoeld in artikel 2.9 van cao gemeente en cao sgo. Stages voor werkzoekenden of voor eigen medewerkers om ervaring op andere plekken in de organisatie op te doen vallen niet onder deze definitie.

### Trainee

Onder trainees worden (bijna) afgestudeerde MBO'ers, HBO'ers en WO'ers met maximaal twee jaar werkervaring verstaan, waarmee de organisatie een intensief opleidings- en begeleidingstraject is overeengekomen.



## Berekeningen

### Percentage stagiairs

$$\frac{\text{Totaal aantal stagiairs in bezetting dat gestart is in jaar t}}{\text{Bezetting op 31 december jaar t}} \times 100\%$$

### Percentage trainees

$$\frac{\text{Totaal aantal trainees in bezetting dat gestart is in jaar t}}{\text{Bezetting op 31 december jaar t}} \times 100\%$$

## 2.5 Werkervaring en participatie

### Definities

#### Participatiebanen

Sinds 1 januari 2015 geldt de Participatiewet. Deze wet vervangt de Wet Werk en Bijstand (WWB), de Wet Sociale Werkvoorziening (WSW) en een deel van de Wet werk en arbeidsondersteuning jonggehandicapten (Wajong). Met de Participatiewet wil het kabinet meer mensen met een ziekte of handicap aan het werk krijgen. Het kabinet en werkgevers hebben daarom afgesproken om extra banen te creëren. Dit wordt geregeld in de Wet banenafpraak en quotum arbeidsbeperkten. In totaal gaat het om 125.000 extra banen (in equivalenten van 25,5 uur per week). Gemeenten, inclusief gemeenschappelijke regelingen, maken zich sterk voor 5.250 banen, die in 2023 gerealiseerd moeten zijn. Voor 2021 komt deze doelstelling neer op 2,69% van het aantal verloonde uren. Onder Participatiebanen wordt ook het ingeleende personeel gerekend dat onder deze wet valt, dit is dus inclusief detachering. Overigens zijn niet alle banen die onder de banenafpraak vallen ook direct participatiebanen, daarvoor moeten de medewerkers ook onder de participatiewet vallen. Hieronder valt iedereen die kan werken maar het op de arbeidsmarkt zonder ondersteuning niet redt, zoals beschreven in artikel 2.7 van de cao gemeente en cao sgo ([www.caogemeenten.nl/cao-gemeenten/arbeidsovereenkomst](http://www.caogemeenten.nl/cao-gemeenten/arbeidsovereenkomst)).

#### Werkervaringsplaats

Een werkervaringsplaats is een tijdelijke arbeidsplaats conform artikel 2.8 van de cao gemeente en cao sgo. De werkervaringsplaats stelt personen in staat om werkervaring op te doen of in stand te houden. Hiervoor ontvangt de persoon een onkostenvergoeding. Een werkervaringsovereenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde tijd, voor een periode van maximaal 6 maanden. De werkervaringsovereenkomst kan eenmalig worden verlengd met een periode van maximaal 6 maanden.

## 2.6 Duurzame inzetbaarheid

### Definities

#### Duurzame inzetbaarheid

Duurzame inzetbaarheid houdt in dat medewerkers nu en in de toekomst gezond en met welzijn waardevol werk kunnen blijven doen dat past bij hun talenten, ambities en mogelijkheden. Duurzame inzetbaarheid vraagt om tijdige en voortdurende actie en interactie tussen werkgever en werknemer.

#### Generatiepact

In een Generatiepact/Vitaliteitspact biedt een gemeente medewerkers de mogelijkheid om minder te werken met gedeeltelijk behoud van salaris en vrijwel volledige opbouw van pensioen.

#### Vitaliteit

Hiermee worden alle activiteiten bedoeld die gericht zijn op een gezonde levensstijl en een positieve werkhouding.

#### Vitaliteitspact

Zie 2.6.

## 2.7 Mobiliteit en inzetbaarheid

### Definities

#### Doorstromers

Medewerkers die in jaar t duurzaam van afdeling en/of functie zijn veranderd. Het gaat hierbij zowel om horizontale en verticale mobiliteit tussen en binnen afdelingen. 'Schijnmobiliteit' bijvoorbeeld als een functie en/of afdeling een andere benaming krijgt als gevolg van een reorganisatie valt hier niet onder. Ook detacheringen vallen niet onder doorstroom.

### Doorstroom

Het aantal medewerkers dat in jaar  $t$  duurzaam van afdeling  $t$  en/of functie is veranderd. Het gaat hierbij zowel om horizontale en verticale mobiliteit tussen en binnen afdelingen. 'Schijnmobiliteit' bijvoorbeeld als een functie en/of afdeling een andere benaming krijgt als gevolg van een reorganisatie valt hier niet onder. Ook detacheringen vallen niet onder doorstroom.

### Strategische Personeelsplanning (SPP)

Het beleid dat organisaties voeren om de in-, door- en uitstroom van personeel af te stemmen op veranderingen in de vraag naar arbeid in de organisatie, en wel zodanig dat de taken uitgevoerd kunnen blijven worden die nodig zijn om de doelstellingen van de organisatie te behalen (Evers, 2001).

## Berekeningen

### Doorstroompercentage

$$\frac{\text{Aantal doorstromers in jaar t}}{\text{Bezetting op 31 december in jaar t-1}} \times 100$$

## 2.8 Opleiding en ontwikkeling

### Definities

#### Opleidingsuitgaven

Onder opleidingsuitgaven vallen in beginsel alle kosten die voor rekening van de gemeente komen, dus inclusief die van studiemateriaal, examens en de salariskosten van ambtenaren die zich uit hoofde van hun functie met scholing bezighouden. Hieronder vallen niet de kosten van doorbetaling van salaris in geval van scholing tijdens het werk.

## Berekeningen

### Begrote opleidingsuitgaven per medewerker

$$\frac{\text{Opleidingskosten die in jaar t begroot zijn}}{\text{Bezetting op 31 december jaar t}} \times 100\%$$

### Bestede opleidingsuitgaven per medewerker

$$\frac{\text{Opleidingskosten die in jaar t besteed zijn}}{\text{Bezetting op 31 december jaar t}} \times 100\%$$

## 2.9 Ziekteverzuim

### Definities

De definities en berekeningen zijn gebaseerd op gegevens van CBS (Verzuimregistratie, 2005).

#### Extra lang verzuim

Verzuim dat 366 kalenderdagen of langer duurt.

#### Gemeentelijke verzuimnorm

25% van de gemeenten heeft een verzuimpercentage dat lager is dan de gemeentelijke verzuimnorm.

#### Kort verzuim

Verzuim dat maximaal 7 kalenderdagen duurt.

#### Lang verzuim

Verzuim dat 43 tot en met 365 kalenderdagen duurt.

#### Meldingsfrequentie

Het gemiddeld aantal nieuwe verzuimgevallen per medewerker in jaar  $t$ , omgerekend naar jaarbasis. Let op: het gaat om nieuwe verzuimgevallen. Oftewel van een verzuimgeval van 22 december jaar  $t$  tot 12 januari jaar  $t+1$  telt de melding wel mee voor jaar  $t$ , van een verzuimgeval dat begint in jaar  $t-1$  en eindigt in jaar  $t$  of later telt de melding niet mee voor jaar  $t$ .

#### Middellang verzuim

Verzuim dat 8 tot en met 42 kalenderdagen duurt.

#### Nulverzuim

Het aantal medewerkers dat niet ziek is geweest en dat zich niet ziek heeft gemeld in jaar  $t$ .



## Potentieel beschikbare kalenderdagen

1. Bereken van elke medewerker het aantal kalenderdagen dat hij in jaar t in dienst was.
2. Vermenigvuldig het aantal kalenderdagen met de deeltijdfactor. Voor voltijders verandert er dus niets.
3. Tel de uitkomsten van alle medewerkers bij elkaar op.

## Verzuimduur

Het aantal kalenderdagen van de begindatum van het verzuim tot de hersteldatum.

## Verzuimduurklasse

Voor het berekenen van het verzuimpercentage wordt eerst van elk verzuimgeval bepaald tot welke verzuimduurklasse het verzuim behoort en vervolgens wordt per verzuimduurklasse het verzuimpercentage berekend. Voor de Personeelsmonitor hanteren we een viertal verzuimduurklassen:

- Kort verzuim: maximaal 7 kalenderdagen
- Middellang verzuim: 8 tot en met 42 kalenderdagen
- Lang verzuim: 43 tot en met 365 kalenderdagen
- Extra lang verzuim: 366 kalenderdagen en langer

## Verzuimde kalenderdagen

1. Bepaal voor elke medewerker de som van de verzuimdagen voor zover deze binnen jaar t (en dienstverband) vallen.
  - Voor de berekening van het verzuimpercentage van het verzuim tot en met één jaar moet het aantal verzuimde dagen van medewerkers die langer dan één jaar ziek zijn, worden afgekapt op 365 kalenderdagen.
  - Voor de berekening van het verzuimpercentage van het verzuim langer dan één jaar moet het aantal verzuimde dagen van medewerkers die langer dan één jaar ziek zijn, worden meegeteld.
  - Gedeeltelijk verzuim moet proportioneel worden meegerekend.
  - Zwangerschaps- en bevallingsverlof wordt niet meegerekend, alleen ziekte ten gevolge van zwangerschap.
2. Vermenigvuldig voor elke medewerker het aantal dagen met de deeltijdfactor (fte). Alleen voor voltijders verandert er dus niets.
3. Tel de uitkomsten van alle medewerkers bij elkaar op.

## Berekeningen

### Verzuimduur

Verzuimduur = hersteldatum – aanvangsdatum, gerekend in kalenderdagen

### Verzuimpercentage

Het totaal van de verzuimde kalenderdagen in jaar t  
\_\_\_\_\_ x 100%  
Potentieel beschikbare kalenderdagen in jaar t

### Verzuimpercentage kort

Totaal van verzuimde kalenderdagen in jaar t  
waarbij verzuim maximaal 7 kalenderdagen duurde  
\_\_\_\_\_ x 100%  
Potentieel beschikbare kalenderdagen in jaar t

### Verzuimpercentage middellang

Totaal van verzuimde kalenderdagen in jaar t  
waarbij verzuim 8 t/m 42 kalenderdagen duurde  
\_\_\_\_\_ x 100%  
Potentieel beschikbare kalenderdagen in jaar t

### Verzuimpercentage lang

$$\frac{\text{Totaal van verzuimde kalenderdagen in jaar t waarbij verzuim 43 t/m 365 kalenderdagen duurde}}{\text{Potentieel beschikbare kalenderdagen in jaar t}} \times 100\%$$

### Verzuimpercentage extra lang

$$\frac{\text{Totaal van verzuimde kalenderdagen in jaar t waarbij verzuim langer dan 365 dagen duurde}}{\text{Potentieel beschikbare kalenderdagen in jaar t}} \times 100\%$$

### Meldingsfrequentie

$$\frac{\text{Aantal ziekmeldingen in jaar t}}{\text{Gemiddelde bezetting in jaar t}}$$

### Langdurig zieken per 100 medewerkers

$$\frac{\text{Aantal medewerkers dat langer dan een jaar ziek was op 31 december in jaar t}}{\text{Gemiddelde bezetting in jaar t}} \times 100$$

### Nulverzuim

$$\frac{\text{Aantal medewerkers dat zich niet heeft ziek gemeld in jaar t}}{\text{Gemiddelde bezetting in jaar t}} \times 100$$

## 2.10 Uitstroom

### Definities

#### Instromers

Medewerkers die in jaar t zijn ingestroomd in de gemeentelijke bezetting.

#### Instroom

Het aantal medewerkers dat in jaar t is ingestroomd in de gemeentelijke bezetting.

#### Uitstromers

Medewerkers die in jaar t zijn uitgestroomd uit de gemeentelijke bezetting.

#### Uitstroom

Het aantal medewerkers dat in jaar t is uitgestroomd uit de gemeentelijke bezetting. Het gaat hierbij om 100 procent ontslag en niet om deeltijdontslag.

## Berekeningen

### Instroompercentage

$$\frac{\text{Aantal instromers in jaar t}}{\text{Bezetting op 31 december in jaar t} - \text{aantal instromers in jaar t}} \times 100\%$$

### Kenmerken instroom

Om het aandeel van een bepaald kenmerk binnen de totale instroom te berekenen, is gebruik gemaakt van de volgende formule. In het voorbeeld is gebruik gemaakt van het kenmerk mannen:

$$\frac{\text{Aantal mannelijke instromers in jaar t}}{\text{Totaal aantal instromers in jaar t}} \times 100\%$$

De bovenstaande berekening is gebruikt voor elk van onderstaande kenmerken:

- Geslacht
- Voltijd/Deeltijd
- Leeftijd<sup>2</sup>
- Salarisschaal<sup>3</sup>

2 Voor leeftjidsverdeling [zie 4.3](#)

3 Voor salarisschaalindeling [zie 4.2](#)

### Uitstroompercentage

$$\frac{\text{Aantal uitstromers in jaar } t}{\text{Bezetting op 31 december in jaar } t - 1} \times 100\%$$

### Kenmerken uitstroom

Om het aandeel van een bepaald kenmerk binnen de totale uitstroom te berekenen, is gebruik gemaakt van de volgende formule. In het voorbeeld is gebruik gemaakt van het kenmerk mannen:

$$\frac{\text{Aantal mannelijke uitstromers in jaar } t}{\text{Totaal aantal uitstromers in jaar } t} \times 100\%$$

De bovenstaande berekening is gebruikt voor elk van onderstaande kenmerken:

- Geslacht
- Voltijd/Deeltijd
- Leeftijd<sup>4</sup>
- Salarisschaal<sup>5</sup>

4 Voor leeftjidsverdeling [zie 4.3](#)

5 Voor salarisschaalindeling [zie 4.2](#)

## 2.11 Externe inhuur en flexibele bezetting

### Definities

#### Detacheren

Het tijdelijk elders tewerkstellen van een medewerker. De gedetacheerde is in dienst bij een organisatie op basis van een arbeidsovereenkomst voor (on)bepaalde tijd. De gemeente die een gedetacheerde inhuurt, gaat een overeenkomst aan met de organisatie voor de tijdelijke inhuur van de gedetacheerde. Het verschil tussen een gedetacheerde en een uitzendkracht, is dat een uitzendkracht een flexibel arbeidscontract heeft met het uitzendbureau. Uitzendkrachten krijgen betaald voor de uren die zij worden ingehuurd door een organisatie.

#### Detacheringsovereenkomst

Onder een detacheringsovereenkomst wordt verstaan: een bijzondere vorm van een arbeidsovereenkomst, tussen drie partijen: de gemeente, de gedetacheerde (medewerker) en de organisatie waar de gedetacheerde werkt. In de overeenkomst staan afspraken over onder andere de duur van de opdracht en de plaats van de werkzaamheden.

#### Externe inhuur

Onder externe inhuur wordt verstaan: het uitvoeren van werkzaamheden in opdracht van een bij de organisatie in dienst zijnde opdrachtgever, door een private organisatie met winstoogmerk, door middel van het tegen betaling inzetten van personele capaciteit en deskundigheid, zonder dat daar een arbeidsovereenkomst tussen organisatie en de daarbij ingezette personen aan ten grondslag ligt.

Het kan onder andere gaan om de inzet van uitzendkrachten, zzp'ers of detacheringsovereenkomsten. Het kan zowel gaan om inhuur voor tijdelijke vervanging of voor inhuur van specialisten met specialistische vakkennis die ontbreekt in jouw organisatie.

Kenmerk van inhuur is dat de ingehuurde functionaris een plaats krijgt in de hiërarchie van de organisatie.

Onder de definitie van externe inhuur valt niet:

- Alle vormen van uitbesteding en outsourcing waarin sprake is van resultaatopdrachten of waarbij resultaatafspraken worden gemaakt, zonder dat er door de opdrachtgever op inzet van specifieke capaciteit wordt gestuurd. Anders gezegd: alle vormen waarin een product of opdracht compleet in de markt wordt gezet.
- Inhuur van deskundigheid voor de uitoefening van wettelijke taken, zoals tolken.
- Onderzoeks- en adviesopdrachten aan externe onderzoeksbureaus (inkoop).
- Uitbesteding of outsourcing van werkzaamheden op het gebied van facilitaire dienstverlening (onder andere catering, schoonmaak, bewaking, beveiliging) en algemeen verzorgende functies (groenvoorziening, afvalverwerking, onderhoud gebouwen).
- Uitbesteding van dienstverlening aan de gemeentelijke organisatie binnen het concern of aan een intergemeentelijke samenwerkingsverband, bijvoorbeeld in de vorm van shared services.
- Ontwikkelen, bouwen, aanleggen, onderhouden en exploiteren van infrastructurele werken, inclusief ICT, zoals (spoor)wegen, gebouwen, netwerken, technische installaties, hardware en software.
- Inhuur van deskundigheid voor de uitoefening van wettelijke taken, zoals tolken.
- Inlenen van personeel vanuit organisaties zonder winstoogmerk (bijvoorbeeld een andere gemeente of stichting).
- Inzet van SW-ers.
- Medewerkers met een tijdelijke arbeidsovereenkomst, trainees/stagiaires, werkervaringsplaatsen, aangezien tijdelijke aanstellingen met name worden ingezet als opmaat naar een vast contract. Het is de invulling van structurele formatie/capaciteit, geen flexibele inzet.

Deze gegevens zijn gebaseerd op de beleidsindicatoren 'bestuur en organisatie' BBV, VNG ([vng.nl/files/vng/nieuws\\_attachments/2016/20160413\\_definities\\_beleidsindicatorendef.pdf](https://vng.nl/files/vng/nieuws_attachments/2016/20160413_definities_beleidsindicatorendef.pdf)).



## Flexibele bezetting

Tot de flexibele bezetting worden alle medewerkers met een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd of met een flexibel aantal uren gerekend. Alle vormen van externe inhuur worden ook meegeteld bij de flexibele bezetting. Het aantal personen dat onderdeel uitmaakt van de flexibele bezetting is dus altijd groter of gelijk aan het aantal medewerkers met een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd.

## Payrolling

Een constructie waarbij een extern bedrijf de medewerkers van, in dit geval een gemeente, in dienst neemt, en vervolgens de salarisbetalingen en de arbeidsrechtelijke risico's overneemt. Het verschil tussen payrolling en een uitzendbureau is dat bij payrolling de medewerkers zelf worden geworven door de gemeente en exclusief voor deze gemeente werkt.

## Uitzendkrachten

Een medewerker die in dienst is van een uitzendbureau. Hij wordt door een bedrijf of instelling (tijdelijk) ingehuurd om werkzaamheden te verrichten.

## Vaste bezetting

Tot de vaste bezetting worden alle medewerkers geteld met een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd en een vast aantal uren. [Wat zijn flexwerkers? \(cbs.nl\)](http://www.cbs.nl)

## Zzp'er

Onder Zzp'ers wordt verstaan: zelfstandige ondernemers, zonder medewerkers in dienst.

## Berekeningen

### Percentage externe inhuur

$$\frac{\text{Uitgaven externe inhuur in jaar t}}{\text{Personele uitgaven in jaar t + uitgaven externe inhuur in jaar t}} \times 100\%$$

## 2.12 Bedragen

### Defenities

#### Bruto maandsalaris

Dit betreft het bruto maandsalaris van alle personen die tot de gemeentelijke bezetting horen, gecorrigeerd voor de deeltijdfactor die ze werken. Het bruto maandsalaris is gebaseerd op het bedrag van de schaal x periodiek waar de werknemer in ingeschaald is. Dit is exclusief IKB (voorheen: vakantietoelage en 13e maand), toeslagen, vergoedingen, sociale lasten en de werkgeversbijdragen.

#### Eindschaal

Alle medewerkers die tot de gemeentelijke bezetting behoren en aan het eind van het jaar in periodiek 11 zitten, ongeacht de salarisschaal waar zij zich in bevinden.

#### Loonsom

Som van alle looncomponenten in jaar t van alle personen die tot de gemeentelijke bezetting behoren. De looncomponenten bestaan uit salaris, toeslagen, uitkeringen, vergoedingen, wettelijke- en niet wettelijke sociale lasten en werkgeversbijdrage in de pensioenpremie.

#### Salarisschaal

Salarisschalen zijn ingedeeld conform CAR UWO Bijlage IIa (Nieuwe schaalindeling). Zie voormeer informatie: <https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR611048/3>.

## Berekeningen

### Loonsom per medewerker

$$\frac{\text{Totale loonsom van medewerkers op 31 december in jaar t in dienst}}{\text{Bezetting op 31 december in jaar t}} \times 100\%$$

# Methodologische verantwoording bronbestanden

Dit hoofdstuk betreft de methodologische verantwoording van de Personeelsmonitor Gemeenten 2021. De methode van de Personeelsmonitor Gemeenten 2022 is hier sterk op gebaseerd, maar kan op onderdelen afwijken.

De Personeelsmonitor Gemeenten is grotendeels gebaseerd op twee bronnen:

- geanonimiseerde salarisbestanden van gemeentelijke medewerkers;
- online vragenlijst onder gemeenten.

Dit hoofdstuk beschrijft van beide bronnen hoe deze tot stand komen, welke bewerkingen worden uitgevoerd en hoe dit leidt tot de cijfers in de Personeelsmonitor Gemeenten. Om van de ruwe data tot de eindcijfers in de Personeelsmonitor Gemeenten te komen wordt gebruik gemaakt van scripts geschreven in Python.

## 3.1 Uitvraag salarisbestanden en vragenlijst

In de Personeelsmonitor Gemeenten wordt gebruik gemaakt van geanonimiseerde salarisbestanden die verkregen worden via de volgende salarisverwerkers:

- ADP Nederland bv
- Centric bv (onderdelen LPS en PASO)
- IJK
- RAET
- Gemeenten die hun eigen verwerking doen (meestal middels AFAS software)

Aan het einde van het kalenderjaar worden de salarisverwerkers geattendeerd op de komende verwerking en verzending van de salarisgegevens voor de Personeelsmonitor. Er worden afspraken gemaakt over de verwerkingsmethoden, verzendmethoden en doorlooptijden. Aangezien de salarisgegevens bij de meeste verwerkers pas na 31 januari verwerkt kunnen worden, worden de meeste bestanden begin februari verstuurd.<sup>6</sup> De salarisgegevens worden in verschillende

<sup>6</sup> De salarisverwerkers gebruiken ieder hun eigen code-indelingen, bestandformaten en levermethoden. Denk hierbij aan bestandsformaten als .xlsx, .csv, .dat.

formaten verstuurd, maar bevatten in alle gevallen een record per inkomstenverhouding. Bij de salarisbestanden wordt een codeboek geleverd waarin staat welke karakters voor welke gegevens staan en wat de betekenis is van de gebruikte codes in de bestanden.

Naast een uitvraag van salarisgegevens, ontvangen alle contactpersonen bij gemeenten en gemeentelijke organisaties van A&O fonds Gemeenten een uitnodiging via e-mail om mee te werken aan de online vragenlijst.

### 3.2 Verwerken salarisbestanden en vragenlijst

Allereerst worden de ontvangen salarisgegevens omgezet naar hetzelfde bestandsformaat, zodat ze op een gelijke manier te bewerken zijn. Om dit te bewerkstelligen zet het onderzoeksbureau de bestanden van de verschillende salarisverwerkers in eerste instantie om naar Excel- en Python-formats. Hierbij wordt ervoor gezorgd dat iedere variabele in een aparte kolom staat, zodat de data makkelijker te bewerken zijn.

De salarisverwerkers leveren koppeltabellen aan waarin bijvoorbeeld staat welk record bij welke organisatie (en welke gemeente) hoort. De records worden door het onderzoeksbureau gekoppeld aan het recordbestand met de salarisgegevens.

Vervolgens worden de verschillende bestanden tot één groot bestand samengevoegd waarop de bewerkingen en analyses kunnen worden verricht. In deze stap vinden veel bewerkingsslagen plaats. Zo moeten de variabele namen van alle bestanden overeen komen en dienen ook de variabelen zelf in eenzelfde format staan. Denk bijvoorbeeld aan het herschrijven van een geboortedatum "01031980" of "80.03.01" naar 01-03-1980. De betekenissen van de verschillende codes in de bestanden worden door de salarisverwerkers met de bestanden meegeleverd. Het onderzoeksbureau voert alle bewerkingen uit met als doel tot één groot consistent bestand te komen.

Daarna worden personen ontdebeld. Eén medewerker kan meerdere inkomstenverhoudingen hebben. In dat geval wordt een persoon gewogen meegenomen. Als één medewerker bijvoorbeeld twee inkomstenverhoudingen heeft, worden aan de twee inkomstenverhoudingen een gewicht van 0,5 meegegeven. Op deze manier telt ieder uniek persoon in de salarisbestanden precies één keer mee.

In de laatste stap worden vanuit de verkregen variabelen een aantal logische hulpvariabelen gecreëerd. Bijvoorbeeld:

- Geboortedatum ▶ Geboortejahr ▶ Leeftijd
- Salarisgegevens ▶ Salarisschaal/periodiek/loonkosten/...
- In- en uitdienstdatum ▶ Bezetting op 1 januari en 31 december jaar

Op deze manier wordt het ruwe salarisbestand verkregen met daarin alle basisvariabelen.

Het ruwe salarisbestand wordt gecontroleerd op uitschieters en fouten. Fouten worden waar mogelijk gecorrigeerd of, indien dat niet mogelijk is, gearkeerd. In dat laatste geval wordt ervoor gezorgd dat de records niet in de berekeningen terecht komen, maar worden ze wel bewaard om eventuele afwijkingen of vreemde waarden te kunnen verklaren. Vervolgens wordt bekeken welke organisaties wel en welke niet meetellen voor de gemeentelijke bezetting. Hiervoor bestaat een aparte tabel, die samen met A&O fonds Gemeenten is opgesteld. Records die behoren tot organisaties die niet meetellen krijgen de waarde 0, records die wel meetellen krijgen de waarde 1. De uiteindelijke berekeningen worden enkel gebaseerd op de records met waarde 1. Vervolgens wordt het bestand opgeschoond door bijvoorbeeld personen zonder salaris, personen met een deeltijd van 0 etc. uit het bestand te verwijderen.<sup>7</sup> Tot slot heeft elke salarisverwerker nog een paar specifieke selectiecriteria. Zo tellen bij RAET enkel personen mee die ABP als pensioenfonds hebben, worden burgemeesters en wethouders op basis van de cao's uit de bestanden verwijderd etc.

Het resultaat is een bestand met vergelijkbare records van verschillende salarisverwerkers met variabelen die middels verschillende selectiecriteria al dan niet uitgesloten kunnen worden voor de berekeningen. Als laatste controle worden alle variabelen die in Personeelsmonitor Gemeenten worden gebruikt op gemeenteniveau geaggregeerd en aan de desbetreffende gemeente voorgelegd. De gemeenten kunnen middels een digitaal formulier de cijfers controleren en waar nodig aanpassen. Op basis van de feedback van deze gemeenten wordt het analysebestand verder gecontroleerd en waar nodig gecorrigeerd. Dit leidt tot het definitieve salarisbestand.

<sup>7</sup> Feitelijk worden de records niet verwijderd, maar krijgen ze, net als bij de meetellen-variabele een waarde 0. Hierdoor worden deze records niet meegeteld in de cijfers, maar kunnen ze wel altijd teruggehaald worden om meer informatie uit te halen.

### Verwerken en valideren vragenlijst

In de vragenlijst is het belangrijk dat gemeenten consistente gegevens invullen. Dit geldt vooral voor de vragen waar naar numerieke waarden wordt gevraagd. In de vragenlijst wordt consistentie op meerdere manieren gestimuleerd. Allereerst wordt in de vragenlijst actief verwezen naar het gegevenswoordenboek, zodat gemeenten zoveel mogelijk dezelfde kaders en definities hanteren bij het invullen van de vragen. Daarnaast zijn de belangrijkste definities ook in de vragenlijst zelf opgenomen.

Naast definities en berekeningen worden tijdens het invullen van de vragenlijst direct controles uitgevoerd. Deze controles hebben betrekking op twee zaken:

- Het controleren van optellingen en afwijkingen tussen vragen;
- Een vergelijking met het antwoord uit het voorafgaande jaar.

Op het moment dat het huidige antwoord meer dan de vooraf vastgestelde norm afwijkt, krijgt de respondent een foutmelding en de mogelijkheid om het ingevulde antwoord aan te passen. Het is ook mogelijk dat er daadwerkelijk een grote verandering heeft plaatsgevonden ten opzichte van voorgaand jaar. In dat geval krijgt de respondent de ruimte om de reden van de afwijking toe te lichten. Pas wanneer alle verplichte vragen zijn beantwoord en er geen foutmeldingen meer resterend kan de gebruiker de online vragenlijst afsluiten.

De extra controles en foutmeldingen op cijfermatige vragen zijn in de online vragenlijst geprogrammeerd. Het gaat hierbij om de meest essentiële cijfervragen zoals ziekteverzuim, doorstroom, uitgaven externe inhuur en opleidingskosten. De ingebouwde checks zijn bedoeld om foutief ingevulde antwoorden bij de bron op te sporen en aan te passen. Dit leidt tot minder fouten en een hogere mate van continuïteit en stabiliteit over de jaren heen.

Nadat de vragenlijst is gesloten wordt het databestand door het onderzoeksbureau nogmaals grondig gecontroleerd. Hierin worden de antwoorden per gemeente tussen twee jaren vergeleken. Mochten toch nog grote verschillen worden gevonden, dan wordt contact opgenomen met de betreffende gemeente. Via e-mail en/of telefonisch contact wordt vastgesteld of het gegeven antwoord correct is of dat er wellicht een fout is gemaakt. Eventuele correcties worden door het onderzoeksbureau doorgevoerd.



### 3.3 Toekennen van gewichten (weging)

In 2021 was van 90% van de gemeenten de salarisbestanden beschikbaar en had 75% van de gemeenten de online vragenlijst ingevuld. De vulling van gemeenten in de twee bronbestanden is niet evenredig verdeeld. Zo vormen de beschikbare gemeenten niet de juiste afspiegeling van alle gemeenten. Middels weegfactoren wordt ervoor gezorgd dat de cijfers in de bronbestanden het totaal beeld van de gemeenten zo goed mogelijk weergeven.

Het salarisbestand wordt op de volgende manier gewogen:

1. Alleen de gemeenten waarvan in zowel jaar  $t$  als  $t-1$  gegevens beschikbaar zijn worden meegenomen om de weegfactor te bepalen. Voor het gemak noemen we deze de bekende gemeenten.
2. De bekende gemeenten worden op basis van inwoneraantal ingedeeld naar de bijbehorende gemeentegrootteklassen (zie hoofdstuk 4).
3. Van de bekende gemeenten wordt gekeken of ze geen vreemde patronen in bezetting vertonen. In deze stap wordt onder andere gecorrigeerd voor gemeenten die in jaar  $t$  zijn gefuseerd en hierdoor een afwijkende bezetting met jaar  $t-1$  hebben.
4. Van de bekende gemeenten wordt per gemeentegrootteklasse de procentuele groei van de bezetting tussen jaar  $t$  en jaar  $t-1$  berekend. De procentuele ontwikkeling wordt als uitgangspunt genomen voor de totale groei binnen de gemeentegrootteklasse.
5. Per gemeentegrootteklasse wordt de totale bezetting in jaar  $t$  berekend door de bezetting in jaar  $t-1$  te vermenigvuldigen met de groeifactor uit stap 4.
6. De bezetting in jaar  $t$  wordt voor de kleinste gemeentegrootteklasse op een andere manier berekend. Deze gemeentegrootteklasse krimpt en hiervan wordt de totale bezetting berekend op basis van het inwoneraantal. Van de bekende gemeenten wordt de bezetting per inwoner berekend. Hieruit volgt een verhoudingsgetal. Dit verhoudingsgetal wordt vermenigvuldigd met het totale aantal inwoners in deze kleinste gemeentegrootteklasse om zo tot de totale bezetting te komen.
7. In stap 5 en 6 wordt de totale bezetting in jaar  $t$  per gemeentegrootteklasse berekend. In stap 7 wordt een weegfactor berekend om de beschikbare records in het salarisbestand op te laten tellen tot de totale bezetting. Voor iedere gemeentegrootteklasse wordt één weegfactor gemaakt. Deze weegfactor is gelijk aan de totale bezetting in de gemeentegrootteklasse gedeeld door de beschikbare bezetting van de gemeentegrootteklasse in het salarisbestand.

Het uiteindelijke resultaat van de weging is per gemeentegrootteklasse een weefactor. Deze weefactor wordt aan elke gemeente behorende bij die gemeentegrootteklasse toegevoegd, zodat analyses kunnen worden gedaan per gemeentegrootteklasse en voor alle gemeenten in Nederland. Nadat de weging voor het salarisbestand gemaakt is, wordt een weging voor het enquêtebestand opgesteld. Voor de enquête worden twee wegingen gemaakt:

- De ophoogfactor die gebruikt wordt voor variabelen die moeten optellen naar de landelijke bezetting;
- De weefactor die gebruikt wordt voor het berekenen van gemiddelden.

De enquêtegegevens worden als volgt gewogen:

1. De gemeenten worden op basis van de bezetting in 10 bezettingsklassen verdeeld.
2. Voor alle combinaties van bezettingsklasse x GGK uit de enquête wordt gecontroleerd of deze ook in de salarisbestanden voorkomen. Indien een combinatie niet voorkomt, wordt de bezettingsklasse voor die GGK samengevoegd met de bezettingsklasse eronder of erboven zodat de combinatie wel bestaat in de salarisbestanden.
3. Per combinatie van bezettingsklasse x GGK wordt de ophoogfactor bepaald zodat de waarde van de bezetting uit de enquête gelijk is aan die van de gewogen salarisbestanden.
4. Tot slot wordt de weefactor bepaald. Deze wordt berekend door de ophoogfactor te vermenigvuldigen met het aantal gemeentelijke organisaties wat de enquête heeft ingevuld gedeeld door het totale aantal gemeentelijke organisaties.

### 3.4 Plausibiliteit van cijfers en toepassen van correcties

Nadat dat de bronbestanden gewogen zijn, worden de gewogen aantallen opnieuw gecontroleerd. Zo worden uitdraaien gemaakt van de variabelen die gebruikt worden in de Personeelsmonitor Gemeenten om te kijken of de resultaten plausibel zijn. Hierbij worden de cijfers vergeleken met de trends uit eerdere jaren en trends in andere sectoren. Bij grote afwijkingen wordt naar de reden van de afwijking gezocht. Waar nodig worden selecties aangepast dan wel gegevens uit de data gefilterd.

Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat uitstroom in een bepaalde gemeentegrootteklasse groter is dan verwacht zou worden op basis van eerdere jaren. Dit kan komen door fusies. In een gemeente zijn dan binnen één jaar alle medewerkers uitgestroomd (uitstroom van 100%). Dit betreft echter een administratieve uitstroom; de personen zijn niet allemaal ontslagen of anderszins uitgestroomd, maar zijn om administratieve redenen op 31 december uitgestroomd en op 1 januari onder een ander personeelsnummer weer ingestroomd. In dit soort gevallen wordt dan eerst meer informatie ingewonnen (internet, contacten, stakeholders), waarna besloten kan worden de selectie niet mee te nemen in de berekeningen.

### 3.5 Uitdraaien van de gegevens en berekeningen

Na bovenstaande bewerkingen kunnen de gegevens uitgedraaid worden zoals ze in de Personeelsmonitor gebruikt worden. Hierbij wordt telkens de plausibiliteit in de gaten gehouden en waar nodig worden de onder paragraaf 4 beschreven punten herhaald.

In de Personeelsmonitor worden de gegevens meestal weergegeven in absolute aantallen of in statistische grootheden. Hieronder volgt een beknopt overzicht hoe deze gegevens worden berekend.

#### A. Absolute aantallen

Bij absolute aantallen worden de getallen telkens gewogen volgens de in paragraaf 3.2 beschreven methode. In de Personeelsmonitor staan dan ook enkel gewogen aantallen. Daarnaast worden vooral voor de leesbaarheid van de rapportage de bezettingsgetallen in de Personeelsmonitor op tientallen afgerond.

#### B. Ongewogen gemiddelde

Het gemiddelde van een reeks getallen wordt berekend door de getallen bij elkaar op te tellen en vervolgens het totaal te delen door het aantal getallen in de reeks. Bij een ongewogen gemiddelde wordt aan alle getallen eenzelfde gewicht toegekend.

### C. Gewogen gemiddelde

Bij het berekenen van het gemiddelde wordt rekening gehouden met het gewicht van een variabele. Het gewogen gemiddelde is de som van alle uitkomsten vermenigvuldigd met een voor iedere uitkomst specifiek gewicht gedeeld door de som van de gewichten.

### D. Procentuele verandering (ontwikkeling)

Hierbij wordt het procentuele verschil tussen situatie A en B weergegeven. Meestal is dit een groei of krimp tussen verschillende jaren. Een procentuele verandering tussen 2018 en 2022 van 10% geeft bijvoorbeeld weer dat het absolute aantal tussen 2018 en 2022 met 10% is gestegen. Tenzij anders vermeld, geldt dit dus voor de gehele periode en niet per jaar.

### E. Procentuele verdeling

In het geval er gesproken wordt over procentuele verdeling, dan wordt het absolute aantal van een bepaalde groep gedeeld door de gehele populatie. De optelling van de groepen is in dat geval altijd 100%.<sup>8</sup>

### F. Correctie op deeltijd

In de Personeelsmonitor wordt de term maandsalaris gecorrigeerd voor deeltijd gebruikt. Dit houdt in dat een correctie is doorgevoerd op het aantal gewerkte uren. Er is berekend wat het maandsalaris zou zijn als een persoon een voltijdsarbeidsovereenkomst zou hebben. Verdient een persoon met 0,5 FTE bijvoorbeeld 1.500 euro per maand, dan is dit gecorrigeerd voor deeltijd 3.000 euro per maand.

### G. Top 5

Bij het bepalen van de top 5 wordt bekeken welke antwoordopties het meest genoemd zijn door de respondenten of bij welke antwoordoptie de hoogste getallen zijn ingevuld. Hierbij tellen gemeenten met een hogere weegfactor zwaarder mee.

### H. Uitgedrukt als percentage van de bezetting

In het geval er gesproken wordt over 'uitgedrukt als percentage van de bezetting', dan wordt het absolute aantal van een bepaalde variabele gedeeld door de totale bezetting (gebaseerd op de salarissegevens).

<sup>8</sup> Als gevolg van afrondingsverschillen, kunnen hier soms kleine afwijkingen in zitten.

## I. Uitgedrukt per 100 medewerkers

In het geval er gesproken wordt over 'uitgedrukt per 100 medewerkers', dan wordt het absolute aantal van een bepaalde variabele gedeeld door de totale bezetting (gebaseerd op de salarisgegevens) en vermenigvuldigd met 100.

## J. Variabele uitgedrukt als percentage van de loonsom

In het geval er gesproken wordt over 'uitgedrukt als percentage van de loonsom', dan wordt het absolute aantal van een bepaalde variabele gedeeld door de totale loonsom (gebaseerd op de salarisgegevens).

In hoofdstuk 2 staan vele voorbeelden van bovenstaande berekeningen. Een variabele die nog wat extra toelichting vergt is de berekening van het totale ziekteverzuimpercentage.

## K. Verzuimpercentage

In de vragenlijst vullen gemeenten ziekteverzuimpercentages in en die kunnen niet zomaar gemiddeld worden. Nadat alle ziekteverzuimpercentages van alle afzonderlijke gemeenten zijn ontvangen, wordt er een gemiddeld ziekteverzuimpercentage berekend voor de gemeentegrootteklassen en alle gemeenten. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de volgende formule:

### Gemeentegrootteklasse

$$\frac{(\sum N_{GGK} (Z_{GEM} \times B (t)))}{(B_{GGK} (t))} = \text{ziekteverzuimpercentage per gemeentegrootteklasse}$$

waarbij:

$N_{GGK}$  = aantal gemeenten in gemeentegrootteklasse

$Z_{GEM}$  = ziekteverzuimpercentage gemeente

$B$  = totale bezetting gemeente op 31 december

$B_{GGK}$  = totale bezetting gemeentegrootteklasse

$t$  = jaar

## Alle gemeenten

$$\frac{(\sum N_{ALL} (Z_{GEM} \times B (t)))}{(B_{ALL} (t))} = \text{totaal ziekteverzuimpercentage alle gemeenten}$$

waarbij:

$N_{ALL}$  = alle gemeenten

$B_{ALL}$  = totale bezetting

$Z_{GEM}$  = ziekteverzuimpercentage gemeente

$B$  = totale bezetting gemeente op 31 december

$t$  = jaar

# Gehanteerde indelingen

## 4.1 Gemeentegrootteklasse

De indeling naar gemeentegrootteklasse wordt gebaseerd op de inwoneraantallen per gemeente die door het CBS worden gepubliceerd. Er worden twee indelingen naar gemeentegrootteklasse gebruikt.

### Indeling naar 5 klassen

Deze indeling naar vijf gemeentegrootteklassen wordt gehanteerd voor alle uitsplitsingen van de kwantitatieve gegevens (omvang gemeentelijke bezetting, instroom, uitstroom e.d.). Hierbij worden de G4 apart opgenomen omdat een substantieel deel van de werkgelegenheid binnen de sector hier geconcentreerd is. Het gaat dan om de volgende indeling:

- Minder dan 20.000 inwoners
- 20.000 tot 50.000 inwoners
- 50.000 tot 100.000 inwoners
- 100.000 of meer inwoners (excl. G4)
- G4

### Indeling naar 4 klassen

De indeling naar vier gemeentegrootteklassen wordt gehanteerd voor meer beleidsmatige aspecten, waar gerapporteerd wordt over frequenties (mate waarin iets wel of niet voorkomt binnen de sector, bijvoorbeeld het werken met een opleidingsplan). Hierbij is het niet zinvol om de G4 als aparte categorie op te nemen omdat de percentages dan altijd op 0, 25, 50 of 100 procent staan. Het betreft dan de volgende indeling:

- Minder dan 20.000 inwoners
- 20.000 tot 50.000 inwoners
- 50.000 tot 100.000 inwoners
- 100.000 of meer inwoners (incl. G4)

## 4.2 Salarisschaalindeling

De te hanteren schaalindeling wordt in relatie gebracht met de indeling in opleidingsniveaus. De indeling is als volgt:

- Schaal 1 tot en met 3
- Schaal 4 tot en met 6
- Schaal 7 tot en met 9
- Schaal 10 tot en met 12
- Schaal 13 of hoger

## 4.3 Leeftijdsverdeling

De volgende standaard leeftijdsverdeling wordt gehanteerd:

- Jonger dan 25 jaar
- 25 tot 35 jaar
- 35 tot 45 jaar
- 45 tot 55 jaar
- 55 tot 60 jaar
- 60 jaar en ouder

## 4.4 Dienstjaren

De volgende standaard indeling van dienstjaren wordt gehanteerd:

- Minder dan 3 jaar
- 3 tot 10 jaar
- 10 jaar of meer



# Bijlage 1 - Index

<b>B</b>	
Bbl-student	15
Begrote opleidingsuitgaven per medewerker	23
Bestede opleidingsgaven per medewerker	23
Bezetting	8
Bezetting in fte per 1.000 Inwoners	12
Bezetting in fte's	10
Bezetting per 1.000 Inwoners	12
Bol-student	15
Bruto maandsalaris	35
<b>D</b>	
Deeltijders	7
Detacheren	31
Detacheringsovereenkomst	31
Dienstjaren	48
Doorstroom	20
Doorstroompercentage	21
Duurzame inzetbaarheid	19
<b>E</b>	
Eindschaal	35
Externe inhuur	31
Extra lang verzuim	24
<b>F</b>	
Flexibele bezetting	33
Formatie	10
Fte	6
<b>G</b>	
Gemeenschappelijke regeling	7
Gemeente	6
Gemeentegrootteklasse	47
Gemeentelijke organisatie	6
Gemeentelijke verzuimnorm	24
Gemiddeld aantal dienstjaren	13
Gemiddeld deeltijdpercentage	14
Gemiddelde leeftijd van de bezetting	14
Generatiepact	19
<b>I</b>	
Indeling naar 4 klassen	47
Indeling naar 5 klassen	47
Instromers	28
Instroom	28
Instroompercentage	29
Inwoners	7
<b>J</b>	
Jaar t	7
<b>K</b>	
Kenmerken bezetting	13
Kenmerken instroom	29
Kenmerken uitstroom	30
Kort verzuim	24
<b>L</b>	
Lang verzuim	24
Langdurig zieken per 100 medewerkers	27
Leeftijdsverdeling	48
Leidinggevende	11
Loonkostenbudget	11
Loonsom	35
Loonsom per medewerker	36
<b>M</b>	
Meldingsfrequentie	24
Meldingsfrequentie (formule)	27
Middellang verzuim	24
Moeilijk vervulbare vacature	11

<b>N</b>					
Nulverzuim		24		Uitstromers	28
Nulverzuim (formule)		27		Uitstroom	28
<b>O</b>				Uitstroompercentage	30
Ontwikkeling bezetting		12		Uitzendkrachten	33
Ontwikkeling bezetting in fte's		12		<b>V</b>	
Opleidingsuitgaven		22		Vacature	11
<b>P</b>				Vaste bezetting	33
Participatiebanen		18		Verzuimde kalenderdagen	25
Payrolling		33		Verzuimduur	25
Percentage externe inhuur		34		Verzuimduurklasse	25
Percentage vrouwelijke leidinggevendenden		13		Verzuimpercentage	26
Potentieel beschikbare kalenderdagen		25		Verzuimpercentage extra lang	27
<b>S</b>				Verzuimpercentage kort	26
Salarisschaal		35		Verzuimpercentage lang	27
Salarisschaalindeling		48		Verzuimpercentage middellang	26
Stageplek		15		Vitaliteit	19
Stagiair		16		Vitaliteitspact Zie generatiepact	19
Stagiair(s) (formule)		17		Voltijder	7
Strategische personeelsplanning (SPP)		20		<b>W</b>	
<b>T</b>				Werkervaringsplaats	18
Trainee		16		<b>Z</b>	
Trainee (formule)		17		zzp'er	33

## Bijlage 2 - Literatuurlijst

- Evers, G. (2001). 'Planning en sturing van personeelsstromen', in Dr F. Kluytmans, Leerboek Personeelsmanagement (vierde en herziene druk) (pp. 71-102). Groningen: Wolters-Noordhoff.
- Rijksbegrotingsvoorschriften. (2012). Rijksbegrotingsvoorschriften externe inhuur.
- Verzuimregistratie. (2005). Berekening van verzuim. NVS Standaard voor verzuimregistratie: Nationale Verzuimstatistiek. CBS.



### **Opdrachtgever**

Stichting A&O fonds Gemeenten, Den Haag  
Postbus 11560/2502 AN Den Haag  
070 7630030/www.AenO.nl  
secretariaat@aeno.nl

### **Auteurs**

Lies Hoofd van Huijsdijnen en  
Martine van der Lelij (ABF Research B.V.)

### **Eindredactie**

Patricia Honcoop en Harmke Dohle  
(A&O fonds Gemeenten)

### **Vormgeving**

Ontwerpburo Suggestie & illusie

© Stichting A&O fonds Gemeenten,  
Den Haag, december 2022

A&O fonds Gemeenten (Stichting Arbeidsmarkt en Opleidingsfonds Gemeenten) is hét fonds voor alle gemeenten van Nederland. A&O heeft tot doel Nederlandse gemeenten vitaal en wendbaar te houden, zodat zij optimaal kunnen blijven aansluiten bij de veranderende samenleving. Wij inspireren, ondersteunen en adviseren bij organisatieontwikkeling en professionalisering.



A&O  
fonds  
Gemeenten