

Burgerzaken in de *Blender*

De nieuwe realiteit van burgerzaken



CHARLOTTE VAN DER REE & EMMA HAVINGA
Facilitatoren

Amersfoort



Gemeente
Amersfoort



Overview



Wat komt er aan bod deze workshop?

- [Quiz Burgerzaken: feiten of fictie?](#)
- [De toenemende complexiteit van BZ](#)
- [Ons Organisatie & Ontwikkelplan](#)
- [Burgerzaken Competentie Overzicht](#)
- [Dialoggroep](#)
- [Ontwikkelpaspoort](#)
- [Hoe kunnen we verbinden?](#)

Burgerzakenquiz: Feit of fictie?



[Back to Overview Page](#)

Question #1



Een inwoner komt aan de balie en wil de voornaam van zijn pasgeboren kind veranderen. Mag dat zomaar?

- A.** Ja, dat kan tot 6 maanden na de geboorte
- B.** Alleen als er sprake is van een administratieve fout
- C.** Nee, de naam ligt vast vanaf het moment van geboorteaangifte
- D.** Ja, maar alleen met toestemming van beide ouders én de burgemeester

[Next](#)

**Zet de juiste naam van dit
brondocument bij het juiste land;**

Hukou (huishoudregistratieboekje)
Shenasnameh (geboortebewijs en
identiteitsboekje)
Taskera (id-kaart)
Nüfüs (geboorteakte)

Iran
Turkije
China
Afghanistan

Question #2



[Next](#)

Question #3



Welke meerderjarige vreemdeling komt voor optie in aanmerking? Een meerderjarige vreemdeling die:

- A** Ten minste 2 jaar getrouwd is met een Nederlander en tenminste 15 jaar toelating en hoofdverblijf in het Koninkrijk der Nederlanden heeft.
- B** Vanaf zijn vierde levensjaar in het Koninkrijk der Nederlanden is gevestigd en vanaf dat moment onafgebroken toelating en het hoofdverblijf heeft.
- C** Oud-Nederlander is en ten minste 1 jaar toelating voor bepaalde tijd en hoofdverblijf in het Koninkrijk der Nederlanden heeft.
- D** 65 jaar of ouder is en ten minste 15 jaar toelating en hoofdverblijf in het Koninkrijk der Nederlanden heeft.

[Next](#)

Question #4



Nederlandse Karel de Groot wil met Sudanese Amina Yilmaz Cordoba afkomstig uit Jordanië in het huwelijk treden. Amina is in het bezit van een vluchtelingenstatus. Ze willen huwelijksvoltrekking laten plaatsvinden in Schouwen-Duiveland. Welk recht is van toepassing op dit huwelijk?

- A** recht van Jordanië
- B** recht van Soedan
- C** recht van Nederland

[Next](#)

Aan je loket verschijnt Armano Schellings met zijn moeder. Armano is 12 jaar oud. Hij is geboren in jouw gemeente en is hier nog steeds woonachtig. De moeder van Armano wil graag een paspoort voor hem bij jou aanvragen. Armano heeft nog nooit eerder een Nederlands (reis)document in zijn bezit gehad. De ouders van Armano zijn gehuwd op 15 maart 2000. Onlangs is de echtscheiding tussen hen uitgesproken. In het gezagregister is niets opgenomen over het ouderlijk gezag van Armano. Moeder geeft aan dat de vader van Armano géén toestemming wil geven om een paspoort aan hem te verstrekken. Wat moet bij de aanvraag worden overlegd of gedaan? Meerdere antwoorden zijn goed:

- A Foto van Armano
- B Vervangende toestemming van de rechter
- C Beantwoorden van identificerende vragen door Armano
- D Beantwoorden van identificerende vragen door de moeder van Armano
- E Vingerafdrukken van Armano
- F Handtekening van Armano
- G Uittreksel uit het gezagregister

[Next](#)

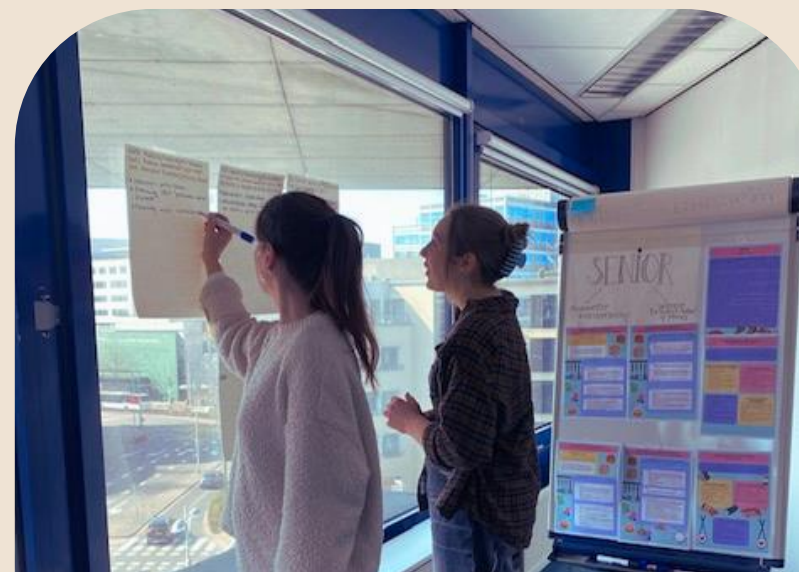
Question #5



de complexiteit van burgerzaken

De balans vinden tussen
poortwachter en dienstverlener

[Back to Overview Page](#)



Ons organisatie & ontwikkelplan

01


Actueel functiehuis

02


Ruimte voor
ontwikkeling
medewerkers

03


Ontwikkeling in
dienstverlening

Verbeteren samenwerking
Verdergaande digitalisering
Strategische personeelsplanning

[Back to Overview Page](#)

Competenties

Wat betekenen deze competenties voor de verschillende functies bij burgerzaken?



Lode Dhaeze

[Back to Overview Page](#)

A	Kerncompetenties	10
a.	Integriteit	13
b.	Handelen in relatie burger-bestuur	15
c.	Samenwerken (zie competentie D 17)	12
d.	Resultaatgericht handelen (zie competentie E 23)	12
B	Motivatiegerichte competenties	18
1.	Flexibel handelen	19
2.	Prestatiemotivatie	22
3.	Initiatieven nemen	24
4.	Stressbestendigheid	27
5.	Onafhankelijkheid	32
C	Analytische competenties	36
6.	Analyseren	37
7.	Creativiteit	40
8.	Visie	43
9.	Omgevingsbewustzijn	47
10.	Leervermogen	51
11.	Problemen oplossen	54
D	Relatiegerichte competenties	58
12.	Relaties onderhouden	59
13.	Onderhandelen	63
14.	Overtuigen	66
15.	Mondelinge communicatie	70
16.	Schriftelijke communicatie	73
17.	Samenwerken	76
18.	Coachen	79
19.	Klantgericht handelen	82
E	Taakgerichte competenties	88
20.	Plannen en organiseren	89
21.	Samenbindend leidinggeven	92
22.	Delegeren	95
23.	Resultaatgericht handelen	98
24.	Besluiten nemen	102
25.	Zorgvuldig handelen	105

De Dialooggroep

[Back to Overview Page](#)



Een diverse groep collega's

met verschillende functies en achtergronden



Denken mee over het inwerkprogramma & ontwikkelpaspoort

Komen maandelijks samen om hun zorgen, visies en vragen te delen en actief ideeën te delen die worden uitgewerkt in de producten voor de afdeling.



het ontwikkel paspoot



[Back to Overview Page](#)

Een overzichtelijke weergave van de voortgang van de persoonlijke ontwikkeling van een medewerker

Inzicht in en het aanbod van tools om ontwikkeling van kennis, hard skills en soft skills te stimuleren.

Gesprekstool met collega's en leidinggevende: weet de juiste collega te vinden

Hoe kunnen we *verbinden?*





Bedankt
voor jullie *betrokkenheid!*



Verder praten?
We horen graag van
je!



Email:

JHC.vanderree@amersfoort.nl

EJ.Havinga@amersfoort.nl

Website:

www.amersfoort.nl