



Rijswijk

De kracht van verantwoordelijkheid

Kernverhaal Gemeente Rijswijk

22 april 2020 (versie GMT)

De kracht van verantwoordelijkheid

Kernverhaal Gemeente Rijswijk

Onze waarom

De verantwoordelijkheid om het fantastisch te doen voor Rijswijk

De verantwoordelijkheid om het fantastisch te doen voor Rijswijk – dat is onze missie. Als gemeente Rijswijk hebben we maar één taak en dat is dat we er zijn voor de Rijswijkse inwoners en ondernemers. Juist in deze snelle, veranderende wereld, willen wij voor onze inwoners en ondernemers een houvast zijn van regelgeving, uitvoering, ondersteuning en visies. Zij zijn ónze inwoners en ondernemers, ze wonen en werken in ónze aantrekkelijke gemeente. Ze verdienen onze aandacht, kennis, zorg en betrokkenheid. Het is onze taak om iedereen even dienstverlenend te helpen, zoals het hoort in een moderne, inclusieve samenleving. Dat is een verantwoordelijke en tegelijkertijd eervolle taak. Het maakt ons trots dat we in staat zijn om mensen verder te helpen met vragen, problemen, regelingen en ondersteuning.

De kracht van verantwoordelijkheid zorgt voor verbinding en dialoog tussen inwoners, ondernemers en gemeente. Die levendige communicatie over en weer binnen onze gemeente biedt de beste garantie voor een aantrekkelijke stad en leefomgeving voor nu en de toekomst.

Onze hoe

Werken met plezier zorgt voor een levendige cultuur en maakt ons toegankelijk voor elkaar en onze inwoners en ondernemers

Verantwoordelijkheid dragen kun je ook met een glimlach op je gezicht. Vriendelijkheid, behulpzaamheid en openheid maken onlosmakelijk deel uit van een gemeentelijke organisatie die verantwoordelijk is voor bestuurlijke en uitvoerende taken. Willen we het fantastisch doen als organisatie, dan hoort daar een levendige cultuur bij, waarin mensen het beste in zichzelf en bij elkaar naar boven kunnen brengen. Waar plezier in het werk zichtbaar en voelbaar aanwezig is, zijn mensen automatisch toegankelijk en omgekeerd. De kernwaarden die we uitdragen zijn:

- toewijding
- betrokkenheid
- betrouwbaarheid
- deskundigheid



Onze wat

Inspelen op de samenleving: de gemeente Rijswijk is de overheid om de hoek

De verantwoordelijkheid die we dragen, is ook een waardevolle taak. We brengen zaken tot stand die Rijswijk een aantrekkelijke gemeente maken en houden. Elk resultaat is opnieuw bewijs dat je alles van de grond kunt krijgen als je met elkaar dezelfde waarden en missie deelt: de verantwoordelijkheid om het fantastisch te doen voor Rijswijk. Onze kernkwaliteiten zijn dienstverlening, samenwerking en ontwikkeling.

Dienstverlening: de wil om het beste resultaat te boeken

Dienstverlening bestaat bij de gratie van betekenis willen zijn voor de ander. Wat vandaag kan, doen we niet morgen. Die houding is essentieel voor ons, omdat 'de klant centraal' in deze tijd de nieuwe standaard is. De verantwoordelijkheid om Rijswijk optimaal te dienen vertaalt zich online én offline in perfecte toegankelijkheid.

Samenwerking: samenspel en persoonlijk contact op elk niveau

Integraal werken doe je niet in je eentje, maar altijd samen en resultaat is altijd een gevolg van samenwerking.

Hoe doe je dat op een goede manier, met respect voor elkaar? Hoe voer je een goede en open dialoog met inwoners en ondernemers? Hoe delen we ervaringen en succesverhalen.

Ontwikkeling: de moed om te leren van elkaars kwaliteiten en fouten

Een verantwoordelijke organisatie is een lerende organisatie. Een lerende organisatie staat steeds in verbinding met elkaar, zoekt de dialoog, verrijkt zichzelf met de uitwisseling van kennis, ervaringen en verhalen. Een lerende organisatie durft ook te innoveren – verkent nieuwe grenzen.

Onze toekomst

Een aantrekkelijke gemeente én organisatie

Rijswijk voor en door iedereen

De gemeente Rijswijk is groots in het klein-zijn. Steeds weer zijn we in staat ons verhaal te laten weerklinken met behoud van onze eigenheid en onderscheidend vermogen. Dat doen we allereerst voor onze belangrijkste 'klant', de inwoners en ondernemers van Rijswijk. Zij delen één gezamenlijk perspectief: dat Rijswijk een aantrekkelijke gemeente is om te leven, werken en te verblijven. Werken aan een aantrekkelijk Rijswijk voor nu en de toekomst is werk van betekenis, in elk denkbaar opzicht.



Werken met betekenis

Ontwikkelen met plezier vinden we belangrijk. Iedereen leert op een andere manier. Het gaat individueel om wat jij wilt bereiken, waarbij jij zelf verantwoordelijk bent voor je eigen ontwikkeling. Collectief gaat het om wat we als lerende organisatie willen bereiken – wat zijn onze ambities, waar liggen onze drempels en onzekerheden? Hoe behouden we het goede en verbeteren en innoveren we wat kan? Een lerende organisatie weet ook haar gemeenschappelijke verhaal te koesteren en verder tot leven te brengen.

Uitwisselen van verhalen en ervaringen is daarbij essentieel. Wie ben jij als mens en waaraan wil je bijdragen? Hoe zie jij de samenwerking met je collega's – én die met de inwoners en ondernemers van onze stad? Wat zie jij als de beste dienstverlening? Wie betrek je op welk moment en hoe voer je een goede en open dialoog? En op welke gebieden wil jij je in je werklevens verder ontwikkelen?

Ons doel is om de tijd die je bij ons doorbrengt betekenis te geven, met alle plussen en minnen die daarbij horen. We bieden naast een salaris veel ruimte voor echtheid, invloed en mogelijkheden om je als persoon te ontwikkelen. Onze grootste kracht is dat onze medewerkers worden gestimuleerd om zichzelf te zijn en zich hiermee te onderscheiden. In onze organisatie hoef je niet 100% 'af' te zijn om een kans te krijgen; jouw drive en motivatie vinden we veel belangrijker.

Een lerende organisatie betekent dat iedereen binnen onze organisatie leert en zich ontwikkelt. Natuurlijk, niet allemaal in dezelfde mate, want ook hierin kiezen we voor persoonlijk maatwerk. De essentie voor ons allemaal blijft:

De verantwoordelijkheid om het fantastisch te doen voor Rijswijk



