

Opbouw dilemmasessie

OPBOUW DILEMMASSESSIE

1. Dilemma's inventariseren

Beschrijving van een dilemmasituatie (actueel of uit het verleden) door de inbrenger(s)

2. Kiezen van een situatie

Urgentie, algemeen belang, herkenbaarheid

3. Formuleren van een dilemma (feiten, handelingen, gevoelens)

Benoemen van de twee kanten van het dilemma. Collega's schrijven voor zichzelf hun intuïtief oordeel op ("wat zou ik doen")

4. Verhelderen en verplaatsen

Collega's stellen verhelderingsvragen (geen advies; geen eigen beleving; focus ligt op het dilemma zoals ingebracht door de inbrenger)

5. Benoemen van waarden en normen in deze casus; 'wat is er in het geding?'

Wie zijn de betrokkenen?

Wie hebben rechten, belangen of wensen in de dilemmasituatie?

Welke waarden zijn in het geding voor de verschillende betrokkenen?

Waarden: bv: integriteit, respect, autonomie, kernwaarden van de organisatie

Welke normen zijn in het geding?

Normen: bv: regels, wetgeving, afspraken, organisatienorm, handelingsprotocollen, huisregels

Zet 'betrokkenen', 'waarden' en 'normen' in een tabel.

6. Zoeken naar alternatieven (brainstorm)

Welke mogelijkheden of gedragalternatieven zijn er? En doen deze alternatieven recht aan de genoemde waarden en normen?

7. Maken van individuele afweging (inbrenger)

- Ik vind het juist dat ik...
- Omwille van Waarden en normen
- Ondanks (wat kost het)
- Hoe kan ik schade beperken?
- Wat heb ik nodig om het echt te kunnen doen (persoon, team, organisatie)

8. Overeenkomsten/verschillen

- Waar zijn we het over eens als team?
- Waar zitten verschillen?
- Waar kiezen we als team voor en op basis waarvan (handelingsafpraak)
- Praktische werkafspraken

9. Terugblik/evaluatie

