



Een inspectiebezoek



Eerst: aanleiding en planning project Gemeenten





Een inspectiebezoek



Voor een inspectie: voorbereiding

AANKONDIGING

- > Aankondigingsbrief
- > We maken een afspraak

BELANGRIJKE DOCUMENTEN

- > RI&E en Plan van aanpak
- > Basiscontract arbodienst
- > Gedragsregels/
Gedragscode



Voor een inspectie: wat beoordelen we?

Inzicht en praktijk

- Resultaten MTO
- Opvolging

Beleid en aanpak

- Beleid ongewenst gedrag
- Protocolen ongewenst gedrag
- Voorlichting en instructie
- Vertrouwensvoorziening

Vastlegging en borging

- Klachtenregistratie
- Klachtenregeling/structuur
- Sociaal jaarverslag

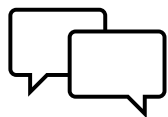


Tijdens een inspectie



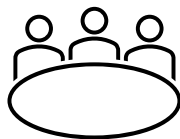
Start

- Inleidend gesprek
- Doel en documenten
- Directie, HR, Arbo
- OR mag aansluiten



Betrokkenen

- OR
- Vertrouwenspersoon
- Klachtencommissie



Groepsgesprekken

- Leidinggevenden
- Medewerkers (2x)
- 5-8 per groep



Terugkoppeling

- Bevindingen delen
- Afsluitend gesprek
- OR mag aansluiten



Na een inspectie

- Inspectiebrief met overtredingen en handhaving
- Herinspectie na de afgesproken termijnen



Inspectieonderwerpen

- **RI&E**
- **Plan van aanpak**
- **Beleid**
- **Maatregelen**
- **Gedragsregels**
- **Sanctiebeleid**
- **Meldingenstructuur**
- **Vertrouwensvoorziening**
- **Klachtenregeling**
- **Opvang & Nazorg**
- **Voorlichting**
- **Maatwerkmaatregelen**
- **Evaluatie**



Voorbeelden van bevindingen

- > RI&E onvolledig: intern ongewenst gedrag niet of onvoldoende in kaart gebracht
- > PvA/Maatregelen sluiten niet aan op RI&E/Risicoanalyse
- > Voorlichting en Onderricht: niet iedereen heeft trainingen aantoonbaar gevolgd





Zelfinspectietool IOG

