Thuiswerken tijdens de coronacrisis

Tabellen en grafieken

28 AUGUSTUS 2020

A&O fonds Gemeenten in samenwerking met de Hogeschool van Amsterdam

Inhoudsopgave

Algemeen oordeel thuiswerken en de voor- en nadelen 4
Thuiswerken en redenen om niet thuis te werken voor coronamaatregelen....11
Werkdagen en thuiswerken 13
Thuisonderwijs en zorgtaken 17
De intensiviteit van het werk 21
De aard van het werk....22
Afstemming en contact....23
Sociale steun, overleg en afleiding 24
Werkhouding en welzijn van medewerkers 25
Gemoedstoestand medewerkers 26
Werkprestaties 27
Thuiswerkervaring vóór coronacrisis 28
Digitale competenties....29
Benodigde vaardigheden/opleidingen/cursussen 30
Zelfmanagement medewerkers 31
De thuiswerkplek van medewerkers....32
Ondersteuning, informatievoorziening en facilitering....33
De geschiktheid van werkzaamheden voor thuiswerken....34
Toekomstige wensen en verwachtingen van medewerkers t.a.v het thuiswerken 35
Kenmerken van het team....36
Manier van samenwerken binnen het team 37
Samenwerking tussen teams 39
Houding en welzijn van teamleden 40
Gemoedstoestand van teamleden 41
Digitaal vergaderen 42

Teamprestaties tijdens thuiswerken 43
Leidinggeven 44
Tips van de werknemers voor het thuiswerkbeleid 45
Bijlage 1 Achtergrondkenmerken respondenten 48

Algemeen oordeel thuiswerken en de voor- en nadelen

Rapportcijfer thuiswerken vóór de coronacrisis

Voordelen thuiswerken

Voordelen thuiswerken (2)

Nadelen thuiswerken

Nadelen thuiswerken (2)

Bent u meer of minder positief dan vóór de coronacrisis over thuiswerken?

Thuiswerken en redenen om niet thuis te werken voor coronamaatregelen

Werkte u voor de coronamaatregelen weleens thuis?

Redenen om niet thuis te werken voor coronamaatregelen

Werkdagen en thuiswerken

Aantal dagen thuiswerken voor de coronamaatregelen

Huidige aantal dagen thuiswerken

Hoeveel dagen per week thuiswerken na de coronacrisis

Vergelijking gemiddelde aantal dagen per week thuiswerken vóór en na de coronacrisis.

Thuisonderwijs en zorgtaken

Geeft u uw kind(eren) op dit moment thuisonderwijs?

Hoeveel tijd besteed u gemiddeld per dag aan het thuisonderwijs van uw kind/kinderen?

Belasting thuisonderwijs

Het verzorgen van thuisonderwijs is belastend voor mij.

Heeft u op dit moment zorgtaken (mantelzorg) voor mensen buiten uw eigen huishouden?

Hoeveel tijd besteed u gemiddeld per dag aan de zorgtaken (mantelzorg)?

Belasting zorgtaak

De zorgtaak (mantelzorg) buiten mijn eigen huishouden ervaar ik als belastend.

De intensiviteit van het werk

Tijdens het thuiswerken in de coronacrisis...

De aard van het werk

Tijdens het thuiswerken in de coronacrisis...

Afstemming en contact

Tijdens de coronacrisis...

Sociale steun, overleg en afleiding

Tijdens de coronacrisis...

Werkhouding en welzijn van medewerkers

Tijdens het thuiswerken in de coronacrisis...

Gemoedstoestand medewerkers

Tijdens de coronacrisis...

Werkprestaties

Tijdens het thuiswerken in de coronacrisis is...

Thuiswerkervaring vóór coronacrisis

Digitale competenties

Benodigde vaardigheden/opleidingen/cursussen

Zelfmanagement medewerkers

De thuiswerkplek van medewerkers

Ondersteuning, informatievoorziening en facilitering

Tijdens het thuiswerken in de coronacrisis...

De geschiktheid van werkzaamheden voor thuiswerken

Toekomstige wensen en verwachtingen van medewerkers t.a.v het thuiswerken

Kenmerken van het team

De resultaten geven mogelijk geen representatieve weergave vanwege de lage respons.

Manier van samenwerken binnen het team

De resultaten geven mogelijk geen representatieve weergave vanwege de lage respons.

Tijdens het thuiswerken in de coronacrisis...

Tijdens het thuiswerken in de coronacrisis...

Samenwerking tussen teams

De resultaten geven mogelijk geen representatieve weergave vanwege de lage respons.

Houding en welzijn van teamleden

De resultaten geven mogelijk geen representatieve weergave vanwege de lage respons.

Gemoedstoestand van teamleden

De resultaten geven mogelijk geen representatieve weergave vanwege de lage respons.

Digitaal vergaderen

De resultaten geven mogelijk geen representatieve weergave vanwege de lage respons.

Teamprestaties tijdens thuiswerken

Tijdens het thuiswerken in de coronacrisis is de...

Leidinggeven

Tijdens de coronacrisis...

Tips van de werknemers voor het thuiswerkbeleid

Medewerkers hebben aangegeven over het algemeen tevreden te zijn over de condities waaronder ze thuiswerken. Medewerkers hebben echter nog een aantal tips:

- ✓ **Voldoende digitale middelen ter beschikking stellen**
  laptop, beeldscherm (tweede), toetsenbord, muis, koptelefoon, webcam, printmogelijkheden/cartridges
  Beschikbaar stellen van zakelijk telefoons en abonnement. Veel medewerkers gebruiken nu hun privételefoon. Mogelijkheid voor dual sim onderzoeken waardoor een telefoon nodig is.
  Doorschakeling van werk naar mobiele telefoons verloopt niet overal soepel
  Proactief communiceren over en beschikbaar stellen van digitale middelen
  Inventariseren behoefte digitale middelen bij individuele medewerker

- ✓ **Ergonomie van de thuiswerkplek verbeteren**
  Kantoormeubilair die voldoet aan de arbo normering ter beschikking stellen (stoel en bureau)
  Vergoedingen inrichting thuiswerkplek ter beschikking stellen of bruikleenovereenkomst.

- ✓ **Inzicht in de beschikbaarheid van werkplekken op kantoor**
  Inbelmogelijkheden in fysieke vergadering
  Afstemming thuiswerkplekken fysieke werkplek (kabels, dockingstation)
  Inzicht in beschikbare werkplekken

- ✓ **Toegankelijkheid van werkdocumenten, systemen en applicaties vergroten**
  Veel meer documenten en processen digitaliseren
  Aantal gebruikers tegelijkertijd op netwerk vergroten waardoor altijd alle medewerkers toegang kunnen hebben.
  Applicaties volledig uitrollen en integreren. Bijvoorbeeld integratie MS teams in outlook

- ✓ **ICT ondersteuning optimaliseren**
  Meer ondersteuning bij aanleren nieuwe digitale vaardigheden
  Betere ondersteuning digitaal vergaderen.

- ✓ **Effectiviteit van digitaal vergaderen en digitale samenwerking verbeteren**
  Duidelijkheid welke applicaties wanneer voor wat wordt gebruikt
  Applicatie voor gebruik met externe ontwikkelen.
  Teveel mails met grote bijlagen
  Eenduidige digitale communicatie, nu kiezen we steeds voor een andere applicatie Skype, Zoom, MS Teams zoals het uitkomt
  Sommige collega’s niet op privé mobiel bereikbaar en werkmobiel ontbreekt.

- ✓ **Informatievoorziening en communicatie bestuur**
  Inzicht geven in belangrijke ontwikkelingen die spelen.
  Blijven communiceren

- ✓ **Stijl van leidinggeven: sturen op vertrouwen en resultaten met aandacht voor persoonlijke omstandigheden en teambinding**
  Sturen op vertrouwen en resultaten
  Persoonlijk contact.
  Binding team stimuleren.

- ✓ **Thuiswerkbeleid verder vormgeven**
  Afspraken en richtlijnen voor plaats- en tijdsonafhankelijk werken
  Bereikbaarheid en afstemming personeel (wie werkt waar/wanneer).
  Hoe omgaan met niet volledige inzetbaarheid i.v.m. kinderen bij thuiswerken.
  Rechten en plichten (middelen, regelingen).
  Uniforme kaders/werkwijze thuiswerken (niet per manager verschillende aanpakken)

- ✓ **Sociale binding stimuleren**
  Vermindering/verlies van sociale cohesie/isolement/verminderde teamgeest/minder contact collega's. Vermindering/verlies binding met organisatie en minder feedback. Meer oog voor nadelen van thuiswerken en faciliteren fysieke ontmoetingen/contacten.

Tips voor de organisatie

Vindt u dat er zaken binnen uw organisatie kunnen verbeteren t.a.v. het thuiswerken?

Bijlage 1 Achtergrondkenmerken respondenten

In deze bijlage worden de achtergrondkenmerken behandeld. Deze gegevens geven inzicht in de kenmerken van de respondenten.

Geslacht

Aard van het dienstverband

Contractuele uren per week

Woont u samen met een partner / echtgenoot / vriend / vriendin / huisgenoot?

Hoeveel kinderen wonen er bij u (meer dat 3 dagen) in huis?

Uit hoeveel mensen bestaat het team waarin u werkzaam bent?

Wij hopen u voldoende geïnformeerd te hebben over het thuiswerken binnen uw organisatie.