Formulier Tussenrapportage 2021

### Gegevens organisatie en project

Gemeente Moerdijk

Projectnaam: datagedreven werken

### Gegevens projectleider

Naam: Dorien van Gastel

Telefoonnummer: 0615601244

E-mailadres: dorien.van.gastel@moerdijk.nl

### Algemeen

**Verloopt het project volgens planning?**

Ja het project loopt grotendeels volgens planning. Het programma datagedreven werken is opgedeeld in drie onderdelen en ik zal per programmalijn de activiteiten/leerpunten delen:

Focus & Doen:

Starten, monitoren en borgen in de organisatie van nieuwe dataprojecten.

Er lopen verschillende projecten in verschillende stadia. Ik merk dat het opstarten van projecten lastiger is dan ik vooraf had ingeschat. Dit komt door verschillende redenen, ten eerste vind ik, als programmaleider, het heel belangrijk om met projecten te starten waarbij commitment is uit het team en de datavraag heel helder is. Als dit niet het geval is kun je namelijk geen succesvol project opzetten wat ook in beheer blijft draaien. Dit kost echter wel tijd en je moet ervoor zorgen dat de juiste mensen aan tafel zitten. Ik heb regelmatig contact met Tom Pots van de gemeente Zaanstad. De DatCan methode die hij recent samen met Frans Feldberg (VU) ontwikkelt heeft spreekt mij erg aan. Ik heb hier ook contact over gehad met de gemeente Alphen aan den Rijn (Siham Koubia) om ook van hun ervaringen te leren en probeer hier ook elementen van te gebruiken in Moerdijk.

Kortom, de inventarisatie, aanjaag en inspiratie vanuit mij als programmaleider kost dus meer tijd als vooraf beoogd. Daarnaast is het vanwege Corona en het vele thuiswerken ook lastiger om mensen mee te nemen in deze verandering en soms hebben collega’s ook minder energie vanwege de thuiswerksituatie om er nieuwe dingen bij op te pakken.

De projecten die momenteel lopen zijn

* + Meldingen openbare ruimte. Hier hebben we een filmpje over gemaakt wat we hier gedaan hebben (dit kan ook op onze subsidiepagina gedeeld worden overigens): <https://www.youtube.com/watch?v=5gBcCaMyHVY>

We hebben hier een mooi resultaat geboekt op het gebied van afhandeltijd en klanttevredenheid. De volgende stap is om ook op langere termijn beleidskeuzes te maken op basis van deze data. We verzamelen de data nu 1,5 jaar. Daarnaast zijn we aan de slag om het project te borgen in de organisatie zodat het geen losstaand project meer is.

* + Meldingen BOA’s. Met het team Boa’s bekijken we hoe we de meldingendata ook voor hun team kunnen gebruiken. Echter moeten we daarmee weer terug naar het begin: wat zijn jullie doelen, hoe kan data jullie hier bij helpen? Daarbij kwamen we tot de conclusie dat alleen de meldingen uit ons meldingen formulier niet voldoende zijn voor hen om echt van waarde te zijn. Dit moet dus anders aangepakt worden, dit kost weer extra tijd.
	+ Leerlingenvervoer: hier hebben we een nieuw proces ingericht waarbij er makkelijker data gegenereerd kan worden. Deze data analyses gaan we na de zomer maken omdat de data nu gegenereerd wordt.
	+ Managementinformatie: in het verleden zijn er al veel initiatieven geweest om management data meer inzichtelijk te maken. Er zijn ook al stappen gemaakt alleen in dit geval is het ook belangrijk om te kijken welke vraag er leeft bij het management. Welk doel heb je hiermee en wat wil je bewerkstellingen? Hier zijn al verschillende gesprekken over geweest en teamleider op bevraagd nu moet dat nog in een grotere bijeenkomst besproken worden.
	+ Prognosemodel jeugd: Samen met gemeente Steenbergen en gemeente Etten-Leur hebben we een prognosemodel ontwikkelt die kan voorspellen wat de kosten op jeugdzorg worden de komende jaren. Dit is recent (juni 2021) opgeleverd en hier willen we aandacht voor vragen binnen de organisatie maar het kan ook een voorbeeld zijn voor andere gemeenten. We willen hier waarschijnlijk een animatie over maken, als er materiaal beschikbaar is zal ik dit ook aan jullie laten weten.
	+ Veiligheid: door meer criminaliteit op te sporen gaan we aan de slag met leegstandcijfers en willen we kijken naar de mogelijkheden om deze dataset te combineren
	+ Vastgoed: Er zijn veel verschillende multifunctionele accommodaties in onze gemeenten. Hier willen we een scan op laten doen en hierbij meer data generen. Dit is nog in een verkennende fase
	+ Energie: Over energie zijn er ook gesprekken geweest, hoe we meer met data kunnen monitoren, ook gesprek geweest met beleidsmedewerker Moerdijk en Paul Suijkerbuijk van de VNG. Hier liggen kansen. Nog in verkennende fase.
	+ LCB 3D atlas: een regionale triple helix samenwerking heeft een 3D kaart ontwikkelt welke graag door ons team economie gebruikt wil worden. Hierdoor kunnen makkelijker en beter besluiten genomen worden. Het proces van offerte en hoe we dit contract aangaan loopt.

Bouw:

* Datastromen en koppelingen inzichtelijk maken:
* Data analyseprogramma: we hebben ervoor gekozen om ons te richten op PowerBI.
	+ Voor dit programma zijn extra licenties aangeschaft omdat we er steeds meer mee werken,
	+ Ook hebben we een expert verbonden die applicatiebeheerder ondersteunt als ze ergens tegenaan loopt.
	+ Tenslotte hebben we een cursus voor alle medewerkers georganiseerd (zie ook programmalijn verbeter)
* Bronhouderoverleg: momenteel sluit ik elke maand aan bij het applicatiebeheerdersoverleg om daar data vraagstukken ook te agenderen of interessante onderwerpen te horen. Als het te veel tijd vergt van het applicatiebeheerdersoverleg wordt hier een bronhoudersoverleg voor ingericht maar dat is momenteel nog niet het geval.
* Privacy & ethiek: dit is uiteraard een belangrijke randvoorwaarde om goed datagedreven te kunnen werken. We moeten dit goed borgen in onze organisatie maar het is nog een beetje zoeken hoe we dit doen. Ik ben zelf enthousiast over de DatCan methode waar ook aandacht is voor privacy. Goed om bij de intake van een datavraagstuk al stil te staan bij de privacy consequenties en de privacy officer hier ook al bij te betrekken.

Verbeter:

* Skills verbeteren in o.a. de Moerdijk academie.
	+ In december heeft Berenschot een inspiratiesessie datagedreven werken gegeven voor collega’s van de gemeente
	+ In mei was er een training powerBI voor beginners waarbij werd uitgelegd wat PowerBI voor ons al organisatie kan betekenen, hoe het werkt en hoe je, heel praktisch, een dashboard bouwt. Hieraan hebben 25 collega’s deelgenomen en deze training is ook opgenomen en in onze academie gezet zodat andere collega’s het later ook nog kunnen bekijken.
	+ Begin juli organiseren we een inspiratiesessie met Tom Pots waarin hij zijn ervaringen bij de gemeente Zaanstad van de afgelopen jaren zal delen
* Data cluster
	+ Vorig jaar waren er nog geen collega’s officieel betrokken op het gebied van datagedreven werken. Ondertussen hebben we nu wel een applicatiebeheerder benoemd voor PowerBI. Wel willen we nog een data analist beschikbaar hebben voor een aantal uur in de week zodat datagedreven vraagstukken opgepakt kunnen worden. Dat gebeurt nu ook wel alleen is dat niet officieel belegd in iemand zijn functie het is voor de betreffende medewerker en ook voor onze organisatie beter als hier structureel uren voor zijn.

**Kennisdeling**

Daarnaast delen we ook regelmatig kennis met andere gemeenten over het onderwerp en doen daarbij nieuwe kennis en ideeën op. Voorbeelden daarvan zijn:

* Presentatie door 2 collega’s en mijzelf over onze meldingen openbare ruimte bij een themasessie van de gebruikersvereniging van zaaksysteem.nl waarbij wij onze werkwijze uitlegde. Hierbij waren ongeveer 20 andere gemeenten aanwezig.
* Onze regionale DE6 (gemeenten Halderbergen, Ruchpen, Etten-Leur, Roosendaal, Zundert en Moerdijk) samenwerking op het gebied van datagedreven werken nieuw leven in geblazen. Elke maand komen we bij elkaar op het gebied van datagedreven werken en delen we kennis en ervaringen. Heel waardevol vinden alle deelnemers.
* Contact met de provincie (o.a. gesprek gehad met de CIO Marcel Thaens) om aan te sluiten bij de dataprojecten die zij doen en ook de vraag om meer te verbinden binnen de provincie, dit gaan ze oppakken
* Interview gegeven voor A&O fonds waar artikel van gemaakt is hoe wij datagedreven werken aanpakken in Moerdijk: ['We zien nu al dat het echt meerwaarde heeft… | A&O fonds Gemeenten (aeno.nl)](https://www.aeno.nl/we-zien-nu-al-dat-het-echt-meerwaarde-heeft-voor-de-organisatie)

**Dragen de activiteiten die tot nu toe zijn uitgevoerd bij aan de doelen die in de subsidieaanvraag zijn beschreven?**

Ja het onderwerp leeft meer binnen de organisatie. Voor trainingen over het onderwerp zijn veel aanmeldingen. Ook word ik vaker benaderd over datavragen en om mee te denken aan kansen voor een bepaald onderwerp.

**Je hebt subsidie gekregen omdat jouw project de wendbaarheid van de organisatie en jullie medewerkers vergroot. Dragen de activiteiten die tot nu toe zijn uitgevoerd bij aan de wendbaarheid van mens en organisatie zoals je dat in de subsidieaanvraag hebt beschreven?**

Ja. Je merkt dat het onderwerp meer leeft in de organisatie doordat er acties uit de verschillende programmalijnen lopen. Zo wordt er met individuele collega’s/teams/projectgroepen gesproken over doelen en hoe data daarbij kan helpen. In verschillende gevallen heeft dit geleid tot datagedreven werken structureel op de agenda. Waardoor er wordt ingespeeld op actuele ontwikkelingen die ons als organisatie en als medewerker wendbaar maken.
Voor de trainingen die uit het programma datagedreven werken beschikbaar zijn gesteld schrijven mensen zich actief in om zichzelf verder te ontwikkelen, te leren en mee te bewegen met nieuwe ontwikkelingen. Ook zijn er een aantal collega’s die aanvullende trainingen/opleidingen gaan volgen door deze ontwikkelingen.

Tenslotte wordt datagedreven werken ook regelmatig onder de aandacht gebracht op gemeentebrede kananalen zoals intranet en bijeenkomsten waarbij er aandacht wordt gegeven aan de ontwikkelingen en collega’s worden meegenomen in de ontwikkelingen. Dit ook om de kennis en daarmee de wendbaarheid van de organisatie en de medewerkers te vergroten .

**Hoe is tot nu toe de waardering en ervaring van de mensen die bij het project betrokken zijn?**

Betrokken collega’s vinden het prettig dat er met hen meegedacht wordt hoe zij data kunnen gebruiken. Ook zijn zij blij dat er concreet verbeteringen zijn doorgevoerd. Citaat van mijn college openbare ruimte “dagdagelijk hebben wij er profijt van en kun je zaken staven”.

De trainingen die we beschikbaar stellen worden ook goed ontvangen. Citaat van een collega die een training PowerBi volgde: “Het was een interessante training! Leuk om te zien dat er zo veel mogelijkheden zijn met het programma.”

De meer technische onderlegde mensen zijn blij dat zij extra ondersteuning krijgen bij het ontwikkelen van hun vakgebied en zij kunnen op hun beurt juist weer meer collega’s in de organisatie helpen met de opgedane kennis.

**Wat is de belangrijkste uitdaging voor de resterende periode van het project waarvoor subsidie is aangevraagd?**

Nieuwe successen binnen de organisatie verzilveren en ook goed inbedden in de organisatie zodat het niet meer verloren gaat.

Kunnen wij nog iets voor je betekenen? Of heb je vragen?
Bel 070-763 00 30 of mail subsidies@aeno.nl.