



**Vacaturemonitor**  
**tweete kwartaal 2020**



# Inhoudsopgave

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Belangrijkste conclusies</b>                                       | <b>3</b>  |
| <b>1 Resultaten van de analyses op de Jobfeed-vacature-database</b>   | <b>6</b>  |
| 1.1 Ontwikkeling van het aantal nieuw geplaatste vacatures            | 6         |
| 1.2 Nadere kenmerken van de vacatures                                 | 12        |
| 1.3 Kenmerken van door intermediairs op internet geplaatste vacatures | 15        |
| <b>2 Actuele arbeidsmarktinformatie</b>                               | <b>17</b> |
| 2.1 Achtergrond bij de Vacaturemonitor van A&O fonds Gemeenten        | 17        |
| <b>3 Toelichting op het monitorinstrument</b>                         | <b>18</b> |
| 3.1 Hoe werkt het?  | 18        |
| 3.2 Specifieke aandachtspunten  | 19        |
| 3.3 Aanpassingen van het monitorinstrument                            | 19        |
| <b>Bijlagen</b>   | <b>22</b> |



# Belangrijkste conclusies

## Forse daling van het aantal vacatures: op alle niveaus en in alle beroepsgroepen

- Het aantal door gemeenten geplaatste vacatures lag in het tweede kwartaal van 2020 29% lager dan in het eerste kwartaal van 2020, en 23% lager dan in het tweede kwartaal van 2019.
- In april werd het laagste aantal vacatures geplaatst; sindsdien is een licht herstel te zien in het aantal vacatures per maand.
- Alle beroepsgroepen kenden een krimp in het aantal geplaatste vacatures, maar deze was vooral sterk in de beroepsgroepen 'buitendienst/groenvoorziening' en 'administratief'. De beroepsgroep 'automatisering/ICT' maakte slechts een bescheiden krimp door.
- Het aantal vacatures kromp ongeacht opleidingsniveau, maar deze krimp was verhoudingsgewijs groter op basis- en MBO-niveau dan HBO- en WO-niveau.
- In de provincies Drenthe en Zuid-Holland kromp het aantal nieuw geplaatste vacatures het hardst, terwijl de krimp beperkt bleef in Groningen, Noord-Brabant en Limburg.
- De werving van gemeentelijke personeel via intermediairs is nagenoeg volledig stilgevallen.
- De drie meest gevraagde functies in het tweede kwartaal waren: functioneel applicatiebeheerder, beleidsmedewerker ruimtelijke ordening en WMO-consulent.



# Analyse

## Het is en wordt erg spannend op de arbeidsmarkt, maar met kansen voor gemeenten

In februari 2020 was de arbeidsmarkt op zijn krapst. Er waren zeer veel vacatures en de werkloosheid was tot het niveau van de frictiewerkloosheid aan het dalen. In veel regio's leek de trend dat op afzienbare termijn, naast degenen die tussen twee banen inzaten of zelf een sabbatical hadden genomen, alleen nog die personen werkloos zouden zijn die door langdurige werkloosheid of door een arbeidsbeperking heel moeilijk aan het werk zouden komen. Dit betekende omgekeerd voor veel werkgevers, en dus ook voor gemeenten, dat het heel lastig werd om aan personeel te komen, met name in de techniek, de ICT, de zorg en het onderwijs en meer in het algemeen bij hoger opgeleiden.

Toen kwam Covid-19 in maart. De lockdown heeft enorme gevolgen voor economie en arbeidsmarkt. Veel mensen raken hun baan kwijt. In eerste instantie betreft dat vooral flexwerkers. Ook raken zzp-ers hun opdrachten kwijt. Door de NOW-regelingen blijven bedrijven in de getroffen sectoren vooralsnog bestaan en mogen ze hun medewerkers die thuis zonder werk zitten niet ontslaan. Daardoor loopt de werkloosheid maar zeer beperkt op. Ook het aantal bijstandsgerechtigden stijgt niet sterk; flexwerkers hebben vaak geen recht op bijstand en de net ontslagen werknemers krijgen eerst WW. Wel is het voor einde-WW'ers bijna onmogelijk om aan het werk te komen voordat ze in de bijstand belanden. Met name voor werk dat niet thuis of contactloos is te doen, zijn er sinds maart veel minder

vacatures. Dat is ook het geval bij gemeenten: waarom zal je snel iemand aannemen als die voorlopig toch niet aan het werk kan door de lockdown?

### Wisselende verwachtingen voor sectoren

De grote klap voor de bijstand zit er echter nog wel aan te komen. Prognoses wijzen erop dat zelfs bij een V-curve van snel herstel van de economie en geen tweede coronagolf de werkgelegenheid in bepaalde sectoren blijvend onder druk staat. Dit speelt bijvoorbeeld in de horeca, de cultuursector en de overige dienstverlening. Daar staat tegenover dat in bepaalde sectoren (zorg, ICT, bouw) het werk gewoon doorgaat en dat bij een snel herstel in 2021 de arbeidsmarkt in deze en andere sectoren (industrie, logistiek, zakelijke dienstverlening) weer net zo krap of mogelijk zelfs krappere gaat worden. Ook wijzen de prognoses erop dat er grote tekorten aan personeel met een opleiding op niveau MBO-4, HBO en WO ontstaan en dat over het algemeen jongeren met een MBO-3 opleiding of lager zeer moeilijk aan het werk gaan komen.

Dit wordt alleen maar sterker bij een U- of L-curve van de arbeidsmarkt en ook wanneer er sprake is van extra investeringen in de energietransitie of wanneer bedrijven verder gaan digitaliseren en robotiseren om personeelskosten te drukken.



## Huidige arbeidsmarkt biedt ook kansen voor gemeenten

Voor gemeenten kan dit betekenen dat het misschien verstandig is snel te opereren op de arbeidsmarkt. Veel werknemers werken nu thuis. Ze komen mogelijk tot een andere kijk op hun huidige baan of gaan voor de toekomst op zoek naar meer vastigheid. Dit zal mogelijk de populariteit van de gemeente als werkgever verhogen, waardoor potentieel personeel met een achtergrond in een beroep met een krappe arbeidsmarkt in ieder geval de eerstkomende periode vaker op gemeentelijke vacatures zal gaan reageren. Aan de andere kant zullen gemeenten ook moeten anticiperen op een toename van de personeelsbehoefte in het sociaal domein, wanneer veel nieuwe werklozen de komende maanden en jaren geen werk weten te vinden.

Uit de Personeelsmonitor blijkt bovendien dat veel gemeenten groei verwachten in onderdelen van de gemeente waar nu al de meeste moeilijk vervulbare vacatures zitten. De huidige ruimere arbeidsmarkt biedt mogelijkheden om op die plekken nu een inhaalslag te maken.

# Resultaten van de analyses op de Jobfeed-vacature-database

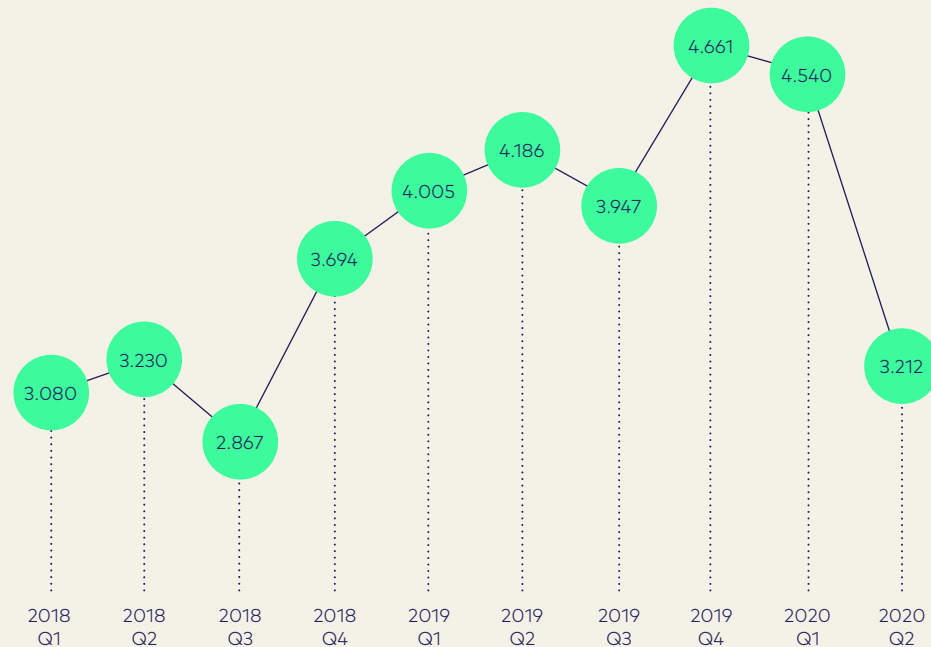
## 1.1 Ontwikkeling van het aantal nieuw geplaatste vacatures

### Laagste aantal nieuw geplaatste vacatures in twee jaar

In het tweede kwartaal van 2020 zijn door gemeenten 3.212 vacatures op internet gepubliceerd. Figuur 1.1 laat de ontwikkeling van het aantal vacatures sinds het eerste kwartaal van 2018 zien.

FIGUUR 1.1

### AANTAL NIEUW GEPLAATSTE VACATURES PER KWARTAAL



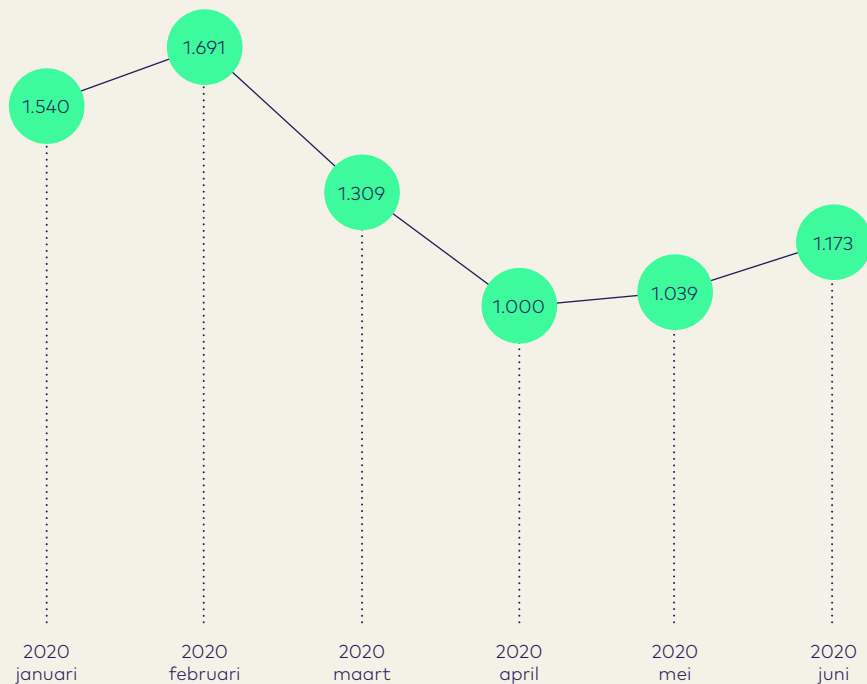
Het aantal door gemeenten geplaatste vacatures lag in het tweede kwartaal van 2020 29% lager dan in het eerste kwartaal van 2020, en 23% lager dan in het tweede kwartaal van 2019. Daarmee heeft de trendbreuk uit het voorgaande kwartaal zich voortgezet. Waar het voorgaande kwartaal slechts een kwartaal-op-kwartaal krimp liet zien, is nu ook een jaar-op-jaar krimp te zien. De krimp is zelfs dermate groot dat het aantal vacatures inmiddels onder het niveau ligt dat in het tweede kwartaal van 2018 bereikt werd.

### Dieptepunt in april en daarna alweer voorzichtig herstel

Wanneer de analyse wordt uitgevoerd op maandniveau, zoals in figuur 1.2, valt op dat het aantal vacatures op het laagste niveau lag in april, op 1.000. Dat betreft een krimp van 24% ten opzichte van het voorgaande jaar, en een krimp van 23% ten opzichte van de voorgaande maand. Sindsdien herstelt het aantal geplaatste vacatures zich weer. In mei lag het aantal vacatures alweer 4% hoger dan in april, en in juni groeide het aantal vacatures verder, met 13%. Daarmee is het aantal vacatures aan het einde van het tweede kwartaal van 2020 wel nog steeds 18% lager dan op hetzelfde moment in 2019.

FIGUUR 1.2

AANTAL NIEUW GEPLAATSTE VACATURES PER MAAND VOOR 2020

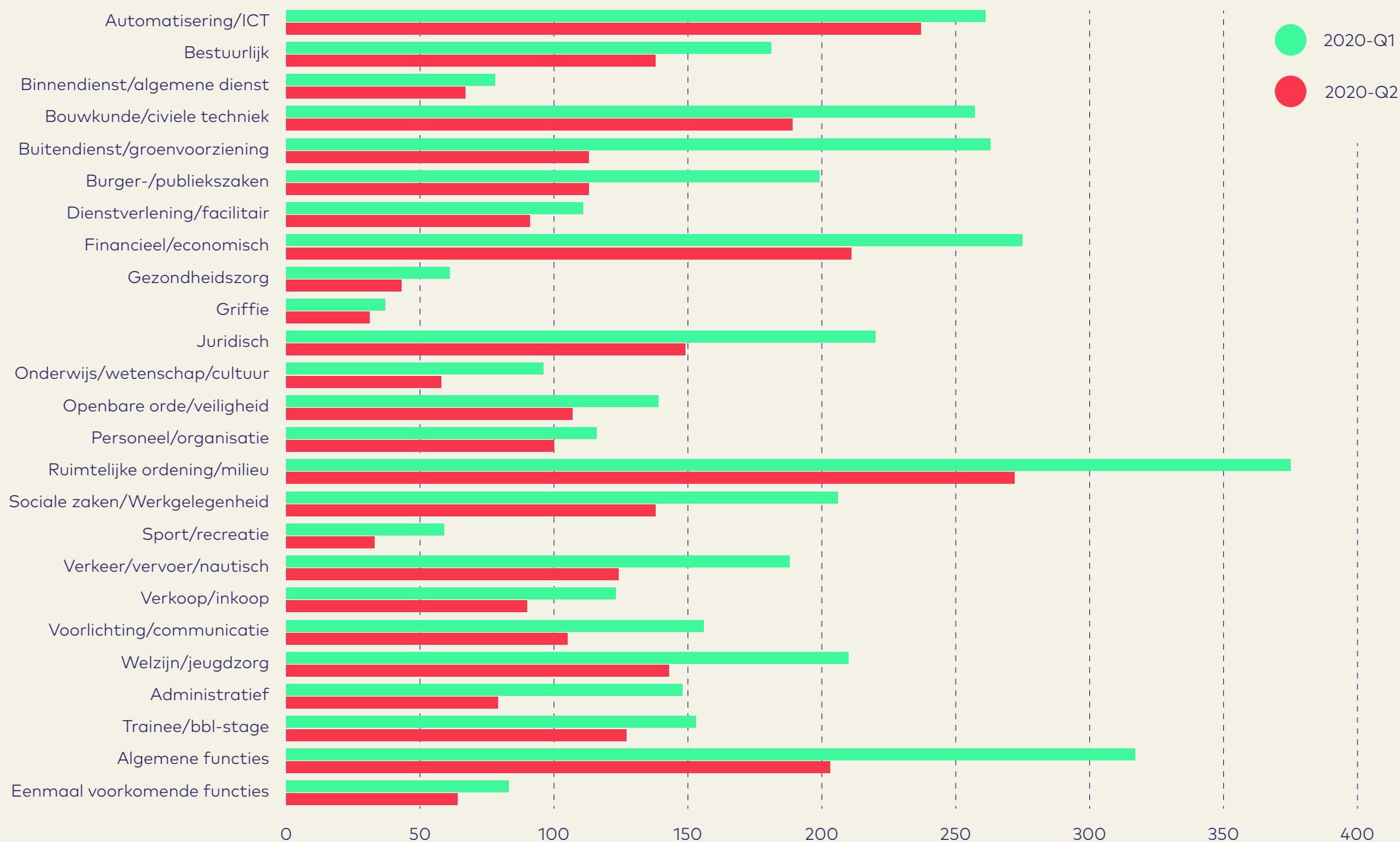


**Afnemende vraag binnen alle beroepsgroepen, met sterkste krimp voor buitendienst/groenvoorziening**

Vanuit Jobfeed is het aantal vacatures voor diverse beroepen bekend. Panteia heeft deze beroepen ingedeeld naar een indeling die is gebaseerd op die van de Personeelsmonitor Gemeenten. Dit maakt het mogelijk om de ontwikkelingen per beroepsgroep te duiden. Deze ontwikkelingen zagen er voor het eerste op het tweede kwartaal van 2020 uit zoals weergegeven in figuur 1.3.

FIGUUR 1.3

AANTAL NIEUW GEPLAATSTE VACATURES VOOR EERSTE EN TWEEDE KWARTAAL VAN 2020, NAAR BEROEPSGROEP





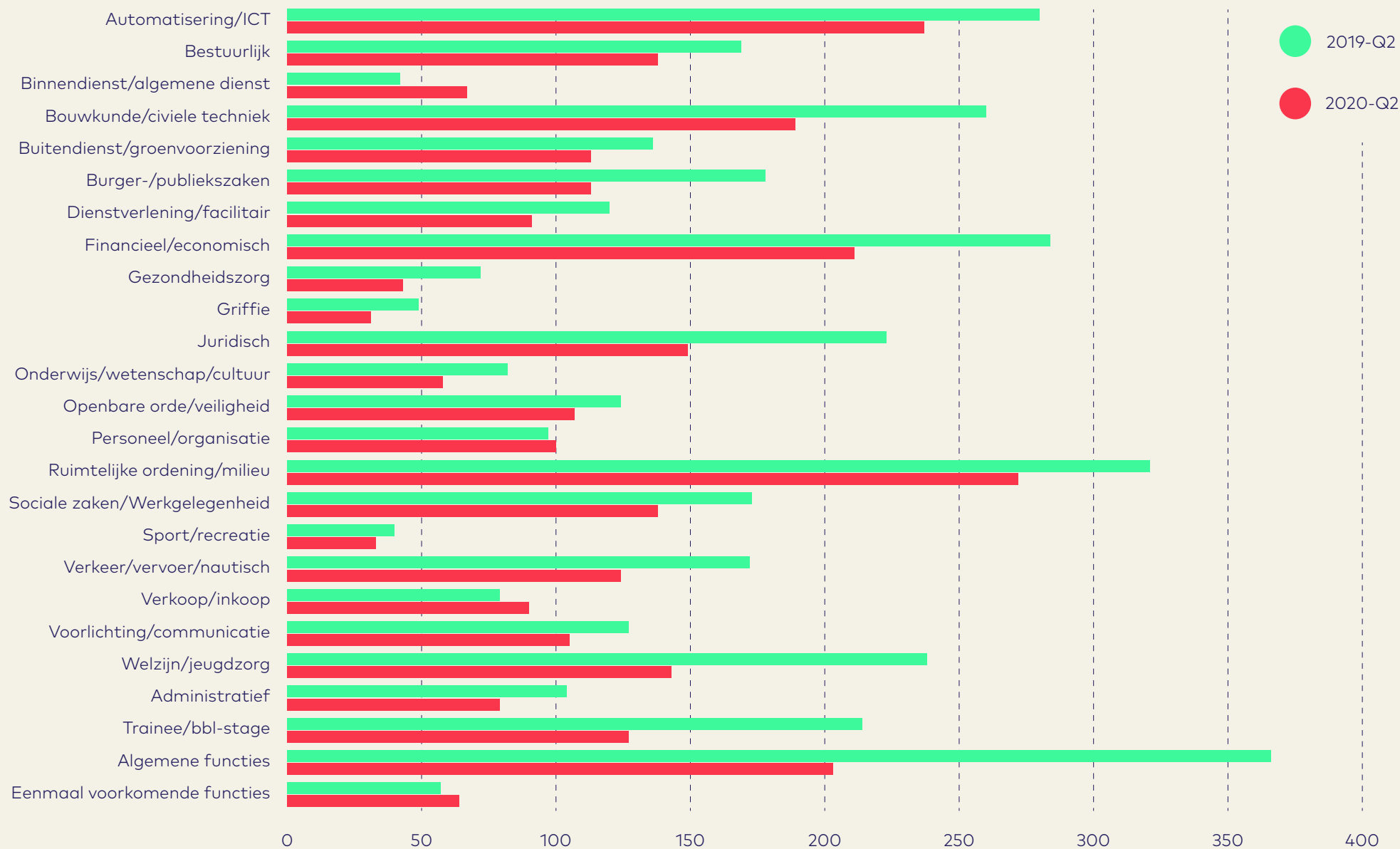
Ten opzichte van het eerste kwartaal van 2020 tekent zich een uniform beeld af. Voor alle beroepsgroepen is het aantal geplaatste vacatures gekrompen. De krimp was het grootst onder de beroepsgroepen 'buitendienst/groenvoorziening' (-57%), 'administratief' (-47%), en 'sport/recreatie' (-44%). Daartegenover staat de beroepsgroep 'automatisering/ICT', waarvoor slechts 9% minder vacatures geplaatst werden. Ook de beroepsgroepen 'binnendienst/algemeen', 'personeel/organisatie', en 'griffie' zagen slechts een relatief bescheiden krimp, elk van om en nabij de 15%. Ondanks deze ontwikkelingen, en ondanks een krimp van 27%, geldt de beroepsgroep 'ruimtelijke ordening/milieu' nog steeds als de beroepsgroep met het grootste aantal geplaatste vacatures.

### **Sterke krimp van het aantal vacatures, maar minder in beroepsgroepen waar arbeidsmarkt al krap was**

Een terugblik op dezelfde analyse in het voorgaande kwartaal biedt houvast om te duiden of er sprake is van trendbreuken of cyclische ontwikkelingen. Zo blijkt vaak dat een sterke krimp in het ene kwartaal volgt op een sterke groei in het voorgaande kwartaal, bij wijze van een verzadigingseffect. Van een dergelijk effect is mogelijk sprake in het geval van de beroepsgroepen 'administratief' en 'burger-/publiekszaken', die in het eerste kwartaal van 2020 nog een kwartaal-op-kwartaal groei van respectievelijk 28% en 26% lieten zien, maar inmiddels een relatief sterke krimp van 47% en 43%. Ook het omgekeerde is mogelijk, maar daar lijkt dit kwartaal geen sprake van te zijn: de beroepsgroepen 'voorlichting/communicatie' en 'juridisch' golden in het voorgaande kwartaal als sterkst krimpende beroepsgroepen, maar deze beroepsgroepen kennen desondanks een aanhoudende krimp, van respectievelijk 33% en 32%. Al met al lijkt de conclusie dat door de corona-crisis het aantal vacatures sterk is afgenomen, maar dat deze krimp in de beroepsgroepen met een blijvend krappe arbeidsmarkt, zoals de ICT, beperkt is gebleven.

FIGUUR 1.4

AANTAL NIEUW GEPLAATSTE VACATURES VOOR DE TWEDE KWARTALEN VAN 2019 EN 2020, NAAR BEROEPSGROEP



### Ondanks Covid-19 lichte jaar op jaar stijging voor P&O vacatures

Ook vergeleken met het voorgaande jaar (zie figuur 1.4) laat het merendeel van de beroepsgroepen krimp zien. De beroepsgroepen 'binnendienst/algemene dienst', 'verkoop/inkoop', en 'personeel/organisatie' vormen hierop de uitzondering. Zij groeiden met respectievelijk 60%, 14% en 3% ten opzichte van het voorgaande jaar. De jaar-op-jaar krimp was daarentegen het grootst voor de beroepsgroepen 'algemene functies' (-45%), 'trainee/bbl-stage' (-41%), en 'gezondheidszorg' (-40%). Ook de beroepsgroepen 'welzijn/jeugdzorg', 'burger-/publiekszaken', en 'griffie' gelden als groepen met een relatief sterke jaar-op-jaar krimp, van respectievelijk 40%, 37% en 37%.

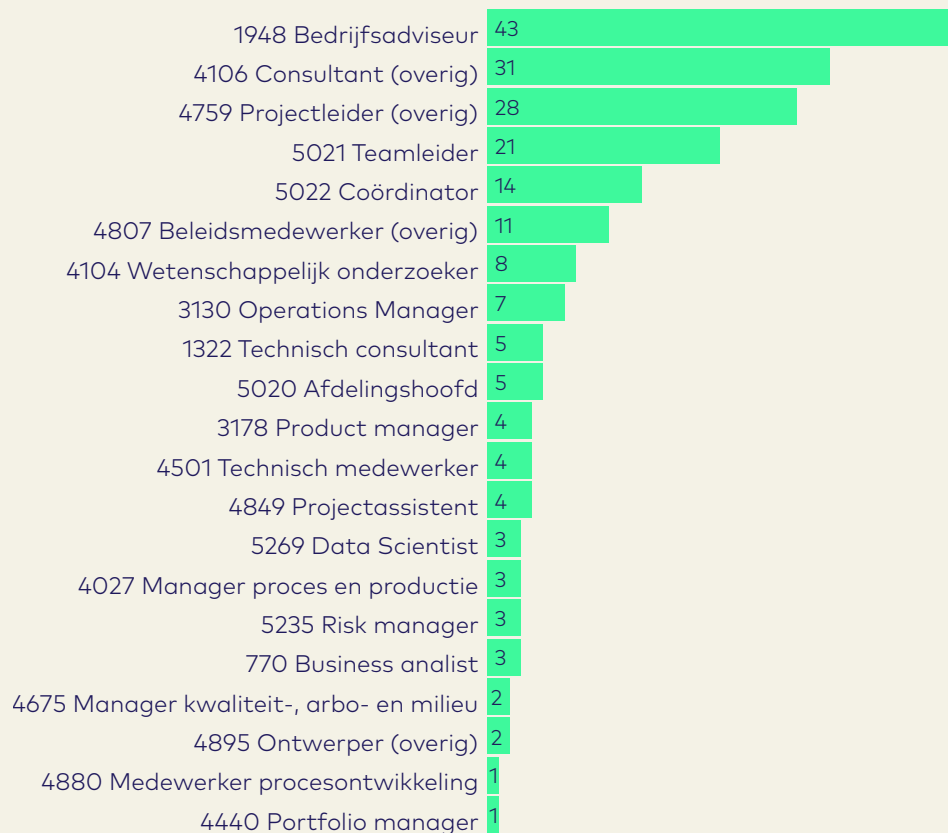
Wanneer dezelfde analyse uit het voorgaande kwartaal betrokken wordt, valt vooral op dat de jaar-op-jaar groei voor de beroepsgroep 'gezondheidszorg' niet heeft doorgezet. Dit is niet geheel verrassend: de relatief sterke jaar-op-jaar groei voor deze beroepsgroep was vooral ingegeven door een sterke groei in de meest recente kwartalen, welke nu tot een halt is geroepen door de algehele inkrimping van de arbeidsmarkt. In positieve zin valt de beroepsgroep 'binnendienst/algemene dienst' op, welke ook in het voorgaande kwartaal een jaar-op-jaar groei liet zien, en nu nog steeds. Dit is ook het geval voor de beroepsgroep 'verkoop/inkoop'. Dit betekent dat gemeenten waar nodig en mogelijk hun wervingsbeleid ten aanzien van deze beroepsgroepen proberen te handhaven.

### Specificatie van de beroepsgroep 'algemene functies'

De beroepsgroep 'algemene functies' omvat een scala van functies die niet goed in te delen zijn in een bepaalde functiegroep van de Personeelsmonitor Gemeenten. De verdeling van de vacatures per Jobfeedberoep, een classificatie waarmee beroepen specifiek kunnen worden gespecificeerd dan beroepsgroepen, van deze categorie is te zien in figuur 1.5.

FIGUUR 1.5

### AANTAL NIEUW GEPLAATSTE VACATURES BINNEN DE BEROEPS- GROEP ALGEMENE FUNCTIES IN HET EERSTE KWARTAAL VAN 2020



Aangezien de Jobfeedberoep-classificatie niet specifiek gericht is op de duiding van gemeentelijke functies, is een aantal vacatures incorrect geclassificeerd. Het biedt desondanks wel aanknopingspunten voor de duiding van de ontwikkelingen binnen de beroepsgroep 'algemene functies'. Net als in voorgaande uitgaven van de Vacaturemonitor komt een relatief groot aantal vacatures voor beleidsmedewerkers- en

adviseurs naar voren, gevolgd door vacatures voor leidinggevende en coördinerende functies.

## 1.2 Nadere kenmerken van vacatures

### Meeste vraag naar stagiairs, groeiende vraag naar applicatiebeheerders

Tabel 1.1 toont de top-10 van Jobfeedberoepen bij gemeentelijke vacatures in het tweede kwartaal van 2020.

| Tabel 1.1 Top 10 Jobfeedberoepen met vacatures tweede kwartaal 2020 |  |                                |
|---|--|--------------------------------|
|   | Beroepsgroep                           | Aantal vacatures bij gemeenten |
| 4108  | Stage/afstudeerplaats/bbl              | 112                            |
| 2601  | Functioneel applicatiebeheerder        | 66                             |
| 582   | Beleidsmedewerker ruimtelijke ordening | 65                             |
| 553   | WMO-consulent                          | 64                             |
| 2936  | Toezichthouder                         | 61                             |
| 1523  | Gemeentelijk medewerker                | 61                             |
| 2141  | Communicatiedeskundige                 | 56                             |
| 1952  | Financieel adviseur                    | 53                             |
| 554   | Beleidsmedewerker milieuzaken          | 52                             |
| 1948  | Bedrijfsadviseur                       | 43                             |

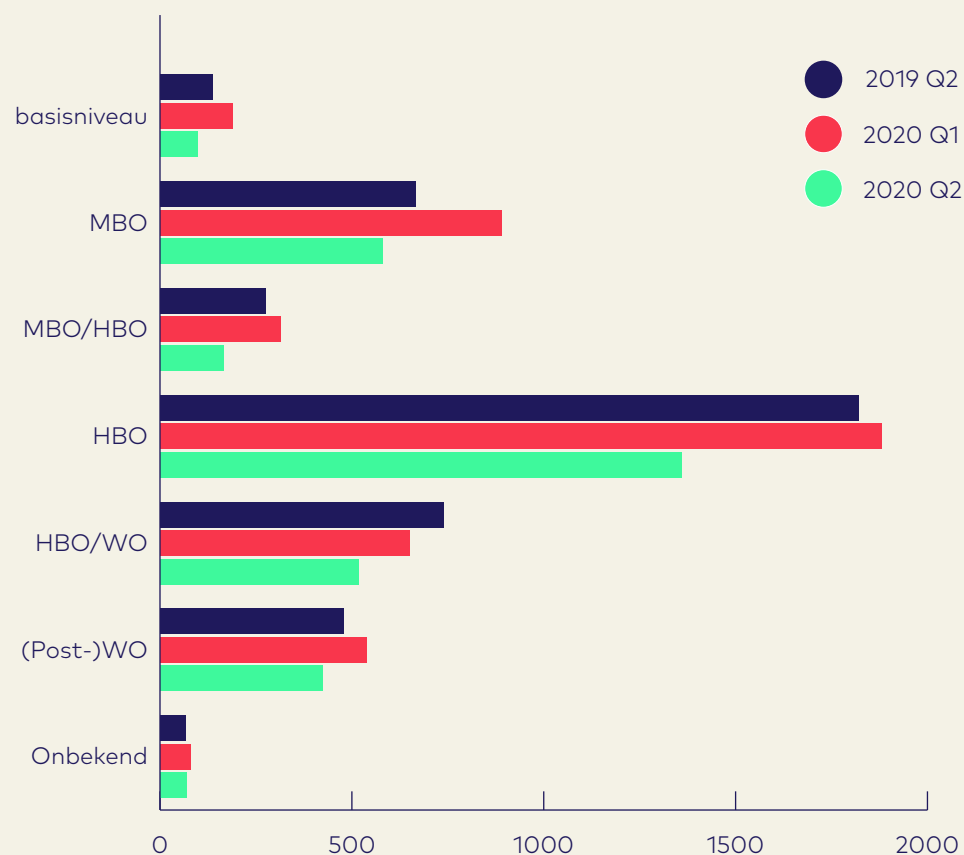
Het beeld ten opzichte van de voorgaande kwartalen is min of meer gelijk gebleven. Net als in voorgaande kwartalen staan nog steeds de meeste vacatures uit voor stagiairs. Ook blijft de vraag naar beleidsmedewerkers ruimtelijke ordening, WMO-consulenten, en gemeentelijk medewerkers verhoudingsgewijs sterk. Anders dan voorheen geldt dat de vraag naar applicatiebeheerders inmiddels het op één na grootst is. Dit gold voorheen voor de vraag naar hoveniers, maar deze beroepsgroep is dermate gekrompen dat deze niet meer in de top-10 voorkomt. Ook de vraag naar juridisch adviseurs blijkt relatief sterk te zijn gekrompen. Daartegenover staat de introductie in de top-10 van de bedrijfsadviseurs.

### Krimp op alle opleidingsniveaus, kleinste krimp op HBO- en WO-niveau

Jobfeed registreert deels vanuit het in de vacaturetekst aangegeven opleidingsniveau en deels vanuit het niveau van het betreffende Jobfeedberoep (als er geen opleidingsniveau in de vacaturetekst staat aangegeven) het opleidingsniveau van vacatures. Figuur 1.6 laat het gevraagde opleidingsniveau voor gemeentelijke vacatures voor het tweede kwartaal van 2019, en het eerste en tweede kwartaal van 2020 zien.

FIGUUR 1.6

### TOTAAL AANTAL NIEUW GEPLAATSTE VACATURES NAAR OPLEIDINGSNIVEAU



Voor alle opleidingsniveaus geldt dat in het tweede kwartaal van 2020 minder relevante vacatures geplaatst zijn ten opzichte van zowel het voorgaande jaar als het voorgaande kwartaal. Daarbij geldt wel dat de omvang van de krimp omgekeerd evenredig was met het opleidingsniveau: de krimp was relatief het grootst in vacatures op basis-, MBO-, en MBO/HBO-niveau. De vraag kromp hier tussen de 35% en 49%. Dit in tegenstelling tot vacatures op HBO-niveau en hoger, waarbij de krimp tussen de 21% en 28% lag.

Ook jaar-op-jaar is voor alle opleidingsniveaus een krimp te zien in het aantal geplaatste vacatures. Deze krimp is het sterkst op MBO/HBO-niveau, met 40%. Ook op HBO/WO-niveau is in dit geval een relatief grote krimp te zien, ter hoogte van 30%. De krimp is daarentegen beperkt op MBO- en WO-niveau, met respectievelijk 13% en 11%. Dat laatste, en vooral de ontwikkeling op MBO-niveau is opvallend gezien de sterke kwartaal-op-kwartaal krimp. Dit duidt erop dat deze kwartaal-op-kwartaal krimp mogelijk mede is ingegeven door cyclische ontwikkelingen. Dit zal het aankomende kwartaal duidelijk moeten worden.

Tabel 1.2 Aantal nieuw geplaatste vacatures per opleidingsniveau, top 5 beroepsgroepen

| Opleidingsniveau en beroepsgroep | Aantal vacatures in 2020-Q2 |  | Opleidingsniveau en beroepsgroep | Aantal vacatures in 2020-Q2 |
|----------------------------------|-----------------------------|--|----------------------------------|-----------------------------|
| <b>Basisniveau</b>               |                             |  | <b>HBO</b>                       |                             |
| Dienstverlening/facilitair       | 25                          |  | Ruimtelijke ordening/milieu      | 129                         |
| Buitendienst/groenvoorziening    | 17                          |  | Automatisering/ICT               | 128                         |
| Binnendienst/algemene dienst     | 9                           |  | Algemene functies                | 101                         |
| Eenmaal voorkomende functies     | 6                           |  | Bouwkunde/civiele techniek       | 99                          |
| Burger-/publiekszaken            | 5                           |  | Financieel/economisch            | 94                          |
| <b>MBO</b>                       |                             |  | <b>HBO/WO</b>                    |                             |
| Buitendienst/groenvoorziening    | 65                          |  | Ruimtelijke ordening/milieu      | 65                          |
| Burger-/publiekszaken            | 49                          |  | Automatisering/ICT               | 57                          |
| Openbare orde/veiligheid         | 44                          |  | Financieel/economisch            | 44                          |
| Dienstverlening/facilitair       | 37                          |  | Bestuurlijk                      | 43                          |
| Bouwkunde/civiele techniek       | 30                          |  | Algemene functies                | 39                          |
| <b>MBO/HBO</b>                   |                             |  | <b>(Post-)WO</b>                 |                             |
| Bouwkunde/civiele techniek       | 17                          |  | Juridisch                        | 53                          |
| Burger-/publiekszaken            | 14                          |  | Ruimtelijke ordening/milieu      | 52                          |
| Automatisering/ICT               | 13                          |  | Algemene functies                | 45                          |
| Voorlichting/communicatie        | 12                          |  | Bestuurlijk                      | 33                          |
| Financieel/economisch            | 11                          |  | Financieel/economisch            | 32                          |

## Vraag naar groenvoorziening op basis-/MBO-niveau in top-5 maar gehalveerd, blijvende vraag naar ruimtelijke ordening HBO/WO-niveau

Van alle vacatures in het tweede kwartaal van 2020 had 42% een HBO-, 18% een MBO- en 13% een WO-niveau. Tabel 1.2 laat per opleidingsniveau de top vijf van meest voorkomende beroepsgroepen zien.

Deze tabel laat zien dat er op basis- en MBO-niveau vooral veel vacatures uitstaan voor de beroepsgroepen 'dienstverlening/facilitair' en 'buitendienst/groenvoorziening', terwijl het aantal vacatures voor de beroepsgroepen 'algemene functies', 'ruimtelijke ordening/milieu' en 'automatisering/ICT' toeneemt naarmate het gevraagde opleidingsniveau hoger wordt. Dit is conform het beeld van de voorgaande kwartalen.

Ten opzichte van het voorgaande kwartaal heeft zich een aantal verschuivingen voorgedaan. Meest in het oog springend is de afnemende vraag binnen de beroepsgroep 'administratief', die op zowel MBO- als HBO/HBO gold als één van de grotere beroepsgroepen qua aantal uitgezette vacatures. Op zijn beurt valt de terugloop op in de vraag naar 'sociale zaken/werkgelegenheid' op HBO-niveau. Deze vacatures komen inmiddels niet meer in de top-5 voor. Zo is ook de beroepsgroep 'voorlichting/communicatie' uit de top-5 op HBO/WO-niveau verdwenen. Deze beroepsgroep komt daarentegen op MBO/HBO-niveau de top-5 binnen. Een andere opvallende binnenkomst in de top-5 is op HBO-niveau de beroepsgroep 'bouwkunde/civiele techniek'. Al met al betreffen dit wel beperkte verschuivingen.

## Sterkste krimp in Drenthe en Zuid-Holland, beperkte krimp in Groningen, Noord-Brabant en Limburg

Tabel 1.3 Aantal nieuw geplaatste vacatures per provincie in de eerste twee kwartalen van 2020

| Provincie     | Aantal vacatures in 2020-Q1 | Aantal vacatures in 2020-Q2 |
|---------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Groningen     | 48                          | 39                          |
| Friesland     | 108                         | 63                          |
| Drenthe       | 115                         | 58                          |
| Overijssel    | 160                         | 119                         |
| Flevoland     | 74                          | 46                          |
| Gelderland    | 550                         | 331                         |
| Utrecht       | 433                         | 266                         |
| Noord-Holland | 821                         | 601                         |
| Zuid-Holland  | 1.144                       | 644                         |
| Zeeland       | 90                          | 64                          |
| Noord-Brabant | 641                         | 525                         |
| Limburg       | 250                         | 202                         |

Verhoudingsgewijs hebben zich geen noemenswaardige verschuivingen voorgedaan wat betreft de aantallen vacatures per provincie (zie tabel 1.3). Net als in eerdere kwartalen waren de meeste gemeentelijke vacatures in de provincies Zuid-Holland en Noord-Holland. Conform de twee voorgaande kwartalen staat de provincie Noord-Brabant op de derde plaats qua aantal uitgezette vacatures. Ondertussen zetten gemeenten in de provincie Groningen nog steeds het minste aantal vacatures uit.

In vergelijking met het eerste kwartaal van 2020 nam het aantal vacatures in alle provincies af. Deze krimp was het sterkst in de provincie Drenthe, waar dit 50% bedroeg. Daar staat wel tegenover dat de vraag in deze provincie in het voorgaande kwartaal nog het sterkst groeide, wat betekent dat cyclische effecten de krimp sterker kunnen doen voorkomen dan dat deze daadwerkelijk is. Hier is echter geen sprake van in de provincies Zuid-Holland en Friesland, waar de vraag het afgelopen kwartaal relatief stabiel bleef, maar waar nu een grotere krimp te zien is, van respectievelijk 44% en 42%. Een relatief sterke krimp was ook te zien in Gelderland (-40%), Utrecht (-39%), en Flevoland (-38%). Daartegenover staan de provincies Noord-Brabant, Groningen, en Limburg, waar het aantal door gemeenten geplaatste vacatures inkromp met slechts 18-19%.

In verhouding tot het aantal inwoners per provincie treffen we veel vacatures aan in de provincies Noord-Holland (1:4.748), Noord-Brabant (1:4.847) en Utrecht (1:5.046). Anders dan in voorgaande uitgaven van de Vacaturemonitor geldt de provincie Zuid-Holland daarmee niet langer als koploper in het aantal vacatures per provincie, met 1 vacature per 5.705 inwoners. Voor de provincie Groningen geldt wel dat deze nog steeds het minst aantal vacatures per inwoner kent, namelijk 1:14.974. De provincie Friesland is nu de provincie met het op één na minst aantal vacatures per inwoner (1:10.281), waar dit eerder gold voor Overijssel (nu: 1:9.718).

Een afzetting van het aantal vacatures per provincie tegenover het aantal gemeenten per provincie laat juist weinig verschuivingen zien ten opzichte van eerdere uitgaven van de Vacaturemonitor. In Zuid-Holland en Noord-Holland werden nog steeds het meest aantal vacatures per gemeente geplaatst, respectievelijk 12,4 en 12,8 vacatures per gemeente. Daarna volgt opnieuw de provincie Utrecht, met 10,2 vacatures per gemeente. De provincie Groningen kende met 3,2 vacatures per gemeente opnieuw het laagste aantal.

### Regionale verschillen in veelgevraagde beroepsgroepen

Een uitsplitsing van het aantal vacatures per provincie naar de onderliggende beroepsgroepen laat verschillende accenten per provincie zien. In de noordelijke provincies valt op dat gemeenten daar vooral vragen naar de beroepsgroep 'trainee/bbl-stage', met name in Groningen (24%) en Drenthe (11%). Ook de beroepsgroep 'juridisch' kent hier een relatief grote vraag, van 12% en 9% van het aantal vacatures in respectievelijk Friesland en Drenthe. In de provincies Overijssel, Flevoland en Gelderland komt vooral een sterke vraag naar de beroepsgroepen 'financieel/economisch' (tussen 6% en 9%) en 'ruimtelijke ordening/milieu' (tussen 6% en 9%) naar voren. In de provincies die de Randstad vormen – Zuid-Holland, Noord-Holland en Utrecht – blijft vooral de beroepsgroep 'automatisering/ICT' een aandachtspunt, met een relatief grote vraag van tussen de 8% en 11% van de vacatures geplaatst in deze provincies. Ook in Zeeland is dit het geval, alhoewel hier vooral de vraag binnen de beroepsgroep 'welzijn/jeugdzorg' opvalt, die 8% van het totaal aantal vacatures omvat. In Noord-Brabant en Limburg is daarentegen weer een grotere vraag naar 'ruimtelijke ordening/milieu' te zien, van respectievelijk 10% en 13%.

### 1.3 Kenmerken van door intermediairs op internet geplaatste vacatures

Voor vacatures voor gemeenten die op internet zijn gezet door intermediairs is moeilijk vast te stellen of het om meer meldingen van dezelfde vacatures bij verschillende intermediairs gaat. Daartegenover kunnen intermediairs ook melding maken van vacatures die er (nog) niet zijn; dit om traffic te genereren. Ook kan het voorkomen dat intermediairs niet melden dat het om vacatures van gemeenten gaat.

Om een indruk te geven van het aantal vacatures die alleen via een intermediair worden geplaatst en waarvan bekend is dat het om banen bij gemeenten gaat, laat tabel 1.4 de trend sinds het eerste kwartaal van 2018 zien.

| Tabel 1.4 Aantal nieuw geplaatste vacatures naar kwartaal naar gebruik van (alleen) intermediair |                  |                       |
|--|------------------|-----------------------|
| Kwartaal   | Via intermediair | Niet via intermediair |
| 2018-Q1  | 387              | 3.080                 |
| 2018-Q2  | 411              | 3.230                 |
| 2018-Q3  | 315              | 2.867                 |
| 2018-Q4  | 360              | 3.694                 |
| 2019-Q1  | 360              | 4.005                 |
| 2019-Q2  | 658              | 4.186                 |
| 2019-Q3  | 458              | 3.947                 |
| 2019-Q4  | 460              | 4.661                 |
| 2020Q1   | 329              | 4.540                 |
| 2020Q2   | 25               | 3.212                 |

De werving van gemeentelijke personeel via intermediairs is in het tweede kwartaal van 2020 nagenoeg stilgevallen. Slechts 0,8% van de vacatures voor gemeenten wordt nog door intermediairs geplaatst. Daarmee ligt dit aandeel op het laagste punt sinds het begin van de Vacaturemonitor. Voor zover gemeenten dat al niet deden, houden zij de werving van hun personeel zo goed als volledig in eigen hand. Net als in andere sectoren valt de flexibele schil blijkbaar grotendeels weg.



## 2.1 Achtergrond bij de Vacaturemonitor van A&O fonds Gemeenten

Nadat er begin van het decennium een aantal jaren is geweest dat de arbeidsmarkt voor gemeenten relatief weinig dynamiek kende, is deze dynamiek de afgelopen jaren aanzienlijk toegenomen. De oorzaken hiervoor zijn divers. Door de decentralisaties hebben de gemeenten bijvoorbeeld nieuwe taken gekregen waarvoor ander personeel nodig is. Verder is er door het wegvallen van prepensioenregelingen en door het opschuiven van de pensioenleeftijd een tijdlang minder behoefte geweest aan vervanging van pensionerende ambtenaren; inmiddels nam die behoefte juist wel weer toe omdat de nodige gemeenteambtenaren wel de pensioenleeftijd bereiken. Ten derde is er meer concurrentie op de arbeidsmarkt. Andere sectoren trekken ook aan het gemeentepersoneel en jonge nieuwe medewerkers hebben de neiging soms na een aantal jaren weer te vertrekken om nog eens een andere sector uit te proberen. Daar moeten de gemeenten dan weer anderen voor aantrekken.

Het CBS liet in februari 2020 weten dat de krapte op de arbeidsmarkt op een hoogtepunt is. Het vierde kwartaal van 2019 kende meer vacatures

dan ooit, terwijl de werkloosheid begin 2020 ook nog eens flink extra afnam. Vervolgens veranderde het beeld sinds medio maart 2020 door Covid-19 totaal. Door de lockdown viel het werk in een groot aantal sectoren volledig weg, terwijl in een beperkt aantal andere sectoren het juist drukker werd. Flexwerkers verloren hun baan, veel zzp-ers hadden geen opdrachten meer. Inmiddels is per 1 juli de lockdown grotendeels opgeheven en gaat het op veel plaatsen van de economie en daardoor ook van de arbeidsmarkt weer beter. De gevolgen van de corona-crisis zijn echter nog lang niet voorbij en dat kan ook effecten hebben op de vacatures van en het potentieel aan arbeidskrachten voor gemeenten.

Dat maakt het voor gemeenten noodzakelijk om slim op de arbeidsmarkt te opereren. Goede actuele informatie over arbeidsmarktontwikkelingen kan de basis zijn voor keuzes op dit gebied. A&O fonds Gemeenten kijkt met de Personeelsmonitor in principe alleen maar terug op het afgelopen jaar. Met deze Vacaturemonitor willen we juist actuele informatie over de arbeidsmarkt ontsluiten en waar mogelijk vooruitkijken

## 3.1 Hoe werkt het?

### De vacaturespider Jobfeed

De basis voor de gesystematiseerde analyse van het arbeidsmarktperspectief bestaat uit de vacaturegegevens uit de database van vacaturespider Jobfeed van Textkernel.

Jobfeed geeft aan de hand van een analyse van het actuele aanbod aan vacatures op het internet een accuraat beeld van de vraagzijde van de arbeidsmarkt. Jobfeed doorzoekt dagelijks het internet op nieuwe vacatures, en legt de resultaten hiervan vast in een database. Jobfeed zoekt zowel jobsites - 'krantenvacaturesites' en speciale (algemene en sectorale) vacaturesites - als bedrijfsites af. Het legt meer dan 99 procent van deze vacatures op het Nederlandse internet vast. De dekkinggraad van Jobfeed is daardoor erg hoog. Naar schatting 80-90 procent van alle vacatures waarvoor Nederlandse arbeidsorganisaties actief werven (voor banen in Nederland en in het buitenland) is op internet te vinden, voor vacatures voor hoger opgeleiden ligt dit percentage nog hoger. Voor gemeenten ligt dit mogelijk nog hoger, omdat overheidsorganisaties vaak verplicht zijn vacatures extern te publiceren. Jobfeed bundelt informatie uit het volledige internetdomein en beschikt zo over informatie uit honderdduizenden vacatures per jaar. Het bijzondere aan Jobfeed is vooral de ontwikkelde methodiek van extractie, classificatie en ontdebbling.

Uiteindelijk is het op basis van Jobfeed mogelijk om voor een combinatie van periode (jaar, kwartaal, maand), regio (postcodegebied, arbeidsmarktregio), sector (SBI-code van het CBS), beroep (zowel de ISCO-codes die het CBS hanteert als een meer specifieke indeling die Jobfeed zelf hanteert) en gevraagd opleidingsniveau (ISCED), op detailniveau vast te stellen hoeveel vacatures er zijn gepubliceerd op het internet. Vanaf 2010 is deze vacature-informatie betrouwbaar genoeg om ten behoeve van dit onderzoek als bron in te zetten. Met behulp van de module Jobfeed Analytics is het vervolgens ook mogelijk om specifieke groepen vacatures terug te vinden en om verdere kenmerken (exact beroep, gevraagde opleidingen en competenties, aard van het dienstverband, specifieke eisen aan sollicitanten, et cetera) te analyseren.

### Van output Jobfeed naar vacature-informatie

In samenwerking met andere partners (de toenmalige Raad voor Werk en Inkomen (RWI), UWV, ministerie van BZK, ECABO/SBB) heeft Panteia een methodiek ontwikkeld om deze informatie bruikbaar te maken voor arbeidsmarktanalyses. In deze methodiek worden de internetvacatures gewogen en opgehoogd om zo tot totalen voor de gehele vacaturemarkt te komen. Sinds 2011 levert Panteia structureel op basis van Jobfeed geaggregeerde vacature-informatie aan zowel het UWV als aan de

Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB). De informatie vanuit Jobfeed is de basis van regionale en sectorale rapportages over de arbeidsmarkt van UWV, van de graadmeter voor de macrodoelmatigheid Kans Op Werk voor gediplomeerde MBO-ers van SBB en van vraag-informatie in de Basiscijfers Jeugd die door UWV en SBB gezamenlijk worden gepubliceerd. Naast de structurele aanlevering van informatie aan UWV en SBB zijn door Panteia verwerkte Jobfeedgegevens ook gebruikt voor een groot aantal sectorale arbeidsmarktonderzoeken en voor een aantal macrodoelmatigheidsonderzoeken in het WO en HBO.

### 3.2 Specifieke aandachtspunten

#### Vacatures waarvoor door intermediaire organisaties wordt geworven

Een aanzienlijk deel van de vacature-uitingen die Jobfeed registreert, bestaat uit vacatures van intermediairs (uitzend- en detachingsbureaus, payrollbedrijven, et cetera). Die nemen wij doorgaans niet mee in onze analyses. Probleem is dat vaak niet bekend is bij welke organisatie men gaat werken en ook niet na is te gaan of ze dubbelingen zijn van elkaar of van andere vacature-uitingen. Ook kan het zo zijn dat er geen reële vacature is maar dat een bureau denkt iemand met een bepaald profiel, die zich meldt, wel ergens te kunnen plaatsen.

Anders dan in de meeste andere sectoren, is het aandeel vacatures waarvoor gemeenten uitzendbureaus en andere intermediairs inzetten, relatief gering. Hierbij is overigens niet gekeken naar detachering, omdat gemeenten hun behoefte aan gedetacheerd personeel meestal rechtstreeks en dus niet via internet bij gespecialiseerde bureaus (al dan niet vanuit een raamcontract) betrekken. Omdat de aard van het geringe aantal vacatures dat wel op het internet aan intermediairs kan worden toegekend - zie boven - onduidelijk is, zijn deze vacatures voor de meeste analyses uit de database verwijderd. Wel is er een beperkt aantal specifieke analyses op uitgevoerd om een inschatting te maken van het aandeel vacatures dat gemeenten door middel van intermediairs plaatsen.

#### 'Bulk' vacatures

Een type vacature, waar Jobfeed ook problemen mee heeft, betreft vacature-uitingen waarin om meer personen tegelijk wordt gevraagd. Tot nu toe registreert Jobfeed dit als één vacature. Op verzoek van UWV en SBB is Textkernel nu wel een manier aan het uitzoeken om minimaal te kunnen onderscheiden of het om één dan wel om meer arbeidsplaatsen gaat. Een analyse van Panteia heeft overigens opgeleverd dat dit fenomeen vooral voor bepaalde beroepen geldt zoals verpleegkundigen, verzorgenden en chauffeurs. De actie om in de SBB-enquête uit te vragen om hoeveel arbeidsplaatsen een 'bulk'-uitvraag gemiddeld gaat, heeft een onduidelijk beeld opgeleverd waardoor het voor het MBO-segment nog niet mogelijk is schattingen te kunnen maken. Wel is duidelijk dat dit fenomeen bij gemeenten amper speelt.

### 3.3 Aanpassingen van het monitorinstrument

#### Tracering vacatures van gemeenten en aanverwante organisaties

De sectorindeling van Textkernel is gebaseerd op de SBI-codering. Nu bevat de SBI-indeling geen specifieke code voor de verschillende centrale en decentrale overheden, maar alleen voor 'openbaar bestuur' (8411). Daarmee zou Textkernel geen vacaturedata van alleen de gemeenten kunnen leveren. Om dit wel te kunnen doen, heeft Textkernel eind 2016 een zoekmethode ontwikkeld om binnen de SBI-code 'openbaar bestuur' vacatures met 'gemeente' in de tekst te selecteren. Om nog beter gemeentelijke vacatures te kunnen traceren, is deze methode in 2019 sterk verbeterd. Dit is gebeurd op de volgende manieren:

1. De lijst bij de Kamer van Koophandel ingeschreven instellingen met SBI-code 8411 is bekeken. Alle gemeentelijke instellingen zijn als zodanig aangemerkt. Dit betreft ook gemeentelijke regelingen en hoofdzakelijk gemeentelijke RUD's. Dit bestand is aan Textkernel geleverd als basis voor het zoeken van gemeentelijke instellingen in de database.

2. Er is een lijst met door A&O fonds Gemeenten gesubsidieerde instellingen bekeken. Waar het duidelijk geen gemeentelijke instelling betreft, zijn deze instellingen uit deze lijst verwijderd. De rest is in het zoekbestand waarmee Textkernel gemeentelijke instellingen kan traceren in de Jobfeed-database opgenomen.
3. Voor alle gemeenten in Nederland die er sinds 1-1-2018 bestonden is gekeken in welke SBI ze in de Jobfeed database waren ingedeeld. Als dit in een andere SBI was dan 8411 (dat was nogal eens het geval)<sup>1</sup>, is dat veranderd en is er tevens het label 'gemeente' aan gehangen.
4. Tot de sector gemeenten en daarmee het werkveld van A&O fonds Gemeenten behoren naast de gemeenten zelf ook Gemeenschappelijke regelingen en een deel van de Regionale Uitvoeringsdiensten (RUD's). Deze waren met de door Textkernel ontwikkelde methode nog niet te traceren. Met betrekking tot de RUD's trad ook het probleem op dat deze deels tot de sector provincies behoren. A&O fonds Gemeenten en Panteia hebben gezamenlijk een selectie gemaakt van de voor deze Vacaturemonitor relevante organisaties.

De uiteindelijk voor Textkernel voor het identificeren van gemeentelijke vacatures gebruikte database bevat alle instellingen waaraan op deze drie manieren het label 'gemeente' was toe te kennen.

### Codering van de beroepen

De Jobfeed database bevat drie verschillende soorten codes voor de beroepen waarvoor in vacatures wordt geworven: de SBC-code die het CBS tot voor een aantal jaren hanteerde, het zogeheten UHVV-referentieberoep en het 'Jobfeedberoep', een codering die specifiek voor Jobfeed door Textkernel is ontwikkeld. Deze beroepscode worden door Textkernel gedigitaliseerd afgeleid van de zogeheten 'vacaturetitel', de titel waarmee de vacature op internet is aangeduid, plus andere tekstinformatie uit de vacaturetekst.

<sup>1</sup> Zo viel bijvoorbeeld de gemeente Amsterdam onder de organisaties voor preventieve gezondheidszorg. Deze indeling is ongetwijfeld in het verleden aangebracht omdat toen een GGD-vacature als zodanig is geclassificeerd.

Om de gemeenten een enigszins overzichtelijke beeld te geven van waarvoor wordt geadverteerd op internet, is het nodig deze beroepscode te hercoderen naar een kleiner aantal beroepscode. SBC is een oude codering en net als het UWV-referentieberoep sluit deze codering niet goed aan op de indelingen die bij gemeenten worden gehanteerd. Daarom is besloten vanuit de ongeveer 5.000 Jobfeedberoepen te hercoderen naar een codering die gebaseerd is op de indeling die gehanteerd wordt in de Personeelsmonitor Gemeenten:

|    |                               |
|----|-------------------------------|
| 1  | Automatisering/ICT            |
| 2  | Bestuurlijk                   |
| 3  | Binnendienst/algemene dienst  |
| 4  | Bouwkunde/civiele techniek    |
| 5  | Buitendienst/groenvoorziening |
| 6  | Burger-/publiekszaken         |
| 7  | Dienstverlening/facilitair    |
| 8  | Financieel/economisch         |
| 9  | Gezondheidszorg               |
| 10 | Griffie                       |
| 11 | Juridisch                     |
| 12 | Onderwijs/wetenschap/cultuur  |
| 13 | Openbare orde/veiligheid      |
| 14 | Personeel/organisatie         |
| 15 | Ruimtelijke ordening/milieu   |
| 16 | Sociale zaken/Werkgelegenheid |
| 17 | Sport/recreatie               |
| 18 | Verkeer/vervoer/nautisch      |
| 19 | Verkoop/inkoop                |
| 20 | Voorlichting/communicatie     |
| 21 | Welzijn/jeugdzorg             |

Aan deze codering zijn, omdat de Jobfeed-taxonomie hier niet geheel op aansluit, vier extra categorieën toegevoegd:

|    |                              |
|----|------------------------------|
| 22 | Administratief               |
| 23 | Trainee/stage                |
| 24 | Algemene functies            |
| 25 | Eenmaal voorkomende functies |

### Toelichting

- Voor de hercodering van de eerste 21 categorieën is voor alle Jobfeedberoepen die in de database met gemeentelijke vacatures minimaal tweemaal voorkomen mede op basis van de bijhorende vacaturetitels gekeken of die in één van deze categorieën zouden zijn in te delen. Waar dit het geval is, is dit gebeurd.
- Een deel van de Jobfeedberoepen zit in de administratieve sfeer op MBO-niveau. Uit de vacaturetitels kwam per Jobfeedberoep ofwel een groot aantal verschillende domeinen van het gemeentelijk werkveld naar voren ofwel geen enkel duidelijk domein. Deze Jobfeedberoepen zijn ingedeeld in categorie 22.
- Trainee en stage zijn afzonderlijke Jobfeedberoepen. Daarbij gaat het om stages meestal om een bbl-leerbaan of een stage bij HBO-duaal, dus wel een echte baan. Er is weer sprake van een breed scala aan domeinen of juist af te leiden geen domein. We hebben al deze vacatures code 23 toegekend.

- Een deel van de Jobfeedberoepen betreft bij gemeenten veel voorkomende functies als projectleider, beleidsadviseur, manager, consultant, adviseur/consultant, beleidsmedewerker, programmamanager, teammanager, afdelingshoofd, coördinator, kwartiermaker, project assistent, regisseur, onderzoeker/analist. Soms staat in de vacaturetitel ook alleen de term 'gemeente'. Ook klopt soms de vacaturetitel niet echt met het Jobfeedberoep (een wijkregisseur wordt gecodeerd als filmregisseur). Het is per Jobfeedberoep niet duidelijk om welk domein het gaat, want er staan weer ofwel meer domeinen bij in de vacaturetitel ofwel juist geen domein. Aan al deze Jobfeedberoepen is code 24 toegekend. In de analyses zijn de onder deze code vallende vacatures nader uitgesplitst naar het achterliggende Jobfeedberoep.
- Ten slotte is er een groot aantal beroepen dat in alle vacatures tussen 1 januari 2018 en 31 maart 2019 maar eenmaal voorkomt. Regelmatig lijkt hierbij ook sprake van een foute codering. We hebben al deze vacatures ondergebracht in code 25.

# Bijlagen

Tabel B1 Aantal nieuw geplaatste vacatures per kwartaal naar beroepsgroep

| Beroepsgroep                  | 2019-Q2 | 2019-Q3 | 2019-Q4 | 2020-Q1 | 2020-Q2 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Automatisering/ICT            | 280     | 277     | 290     | 261     | 237     |
| Bestuurlijk                   | 169     | 131     | 184     | 181     | 138     |
| Binnendienst/algemene dienst  | 42      | 54      | 60      | 78      | 67      |
| Bouwkunde/civiele techniek    | 260     | 227     | 237     | 257     | 189     |
| Buitendienst/groenvoorziening | 136     | 210     | 300     | 263     | 113     |
| Burger-/publiekszaken         | 178     | 156     | 158     | 199     | 113     |
| Dienstverlening/facilitair    | 120     | 103     | 97      | 111     | 91      |
| Financieel/economisch         | 284     | 232     | 274     | 275     | 211     |
| Gezondheidszorg               | 72      | 45      | 55      | 61      | 43      |
| Griffie                       | 49      | 36      | 40      | 37      | 31      |
| Juridisch                     | 223     | 214     | 275     | 220     | 149     |
| Onderwijs/wetenschap/cultuur  | 82      | 83      | 102     | 96      | 58      |
| Openbare orde/veiligheid      | 124     | 104     | 142     | 139     | 107     |
| Personeel/organisatie         | 97      | 113     | 109     | 116     | 100     |
| Ruimtelijke ordening/milieu   | 321     | 315     | 362     | 375     | 272     |
| Sociale zaken/Werkgelegenheid | 173     | 170     | 212     | 206     | 138     |
| Sport/recreatie               | 40      | 40      | 50      | 59      | 33      |
| Verkeer/vervoer/nautisch      | 172     | 174     | 189     | 188     | 124     |
| Verkoop/inkoop                | 79      | 83      | 114     | 123     | 90      |
| Voorlichting/communicatie     | 127     | 128     | 199     | 156     | 105     |
| Welzijn/jeugdzorg             | 238     | 262     | 259     | 210     | 143     |
| Administratief                | 104     | 112     | 116     | 148     | 79      |
| Trainee/bbl-stage             | 214     | 172     | 248     | 153     | 127     |
| Algemene functies             | 366     | 273     | 326     | 317     | 203     |
| Eenmaal voorkomende functies  | 57      | 83      | 86      | 83      | 64      |

**Tabel B2 Aantal inwoners van de desbetreffende provincie per nieuw geplaatste vacatures, per beroepsgroep voor het tweede kwartaal van 2020**

| Beroepsgroep                  | Groningen | Friesland | Drenthe | Overijssel | Flevoland | Gelderland | Utrecht | N-Holland | Z-Holland | Zeeland | N-Brabant | Limburg   |
|-------------------------------|-----------|-----------|---------|------------|-----------|------------|---------|-----------|-----------|---------|-----------|-----------|
| Automatisering/ICT            | 583.990   | 215.891   | 246.084 | 128.492    | 416.546   | 76.740     | 55.923  | 43.898    | 79.867    | 63.839  | 121.181   | 111.614   |
| Bestuurlijk                   | 194.663   | 161.918   | 164.056 | 385.477    | -         | 159.382    | 122.014 | 118.890   | 126.686   | 127.677 | 97.877    | 159.448   |
| Binnendienst/algemene dienst  | -         | -         | 164.056 | 289.108    | 416.546   | 230.219    | 335.540 | 237.780   | 612.316   | 127.677 | 149.694   | 279.034   |
| Bouwkunde/civiele techniek    | 194.663   | 647.672   | 164.056 | 289.108    | 138.849   | 159.382    | 61.007  | 66.357    | 96.681    | 127.677 | 68.779    | 85.857    |
| Buitendienst/groenvoorziening | -         | 215.891   | 123.042 | 578.216    | -         | 159.382    | 191.737 | 158.520   | 126.686   | 95.758  | 169.654   | 101.467   |
| Burger-/publiekszaken         | 583.990   | 323.836   | 246.084 | 578.216    | -         | 345.329    | 335.540 | 135.874   | 229.618   | -       | 87.752    | 101.467   |
| Dienstverlening/faciliteir    | -         | -         | -       | 578.216    | 416.546   | 414.394    | 191.737 | 203.811   | 262.421   | 76.606  | 82.091    | 124.015   |
| Financieel/economisch         | 291.995   | 161.918   | 164.056 | 115.643    | 104.136   | 94.181     | 58.355  | 86.465    | 83.498    | 76.606  | 72.709    | 186.023   |
| Gezondheidszorg               | -         | -         | -       | -          | -         | 690.657    | 268.432 | 129.698   | 408.210   | -       | 2.544.806 | -         |
| Griffie                       | -         | 647.672   | 164.056 | -          | -         | 517.993    | 447.386 | 951.120   | 524.842   | -       | 424.134   | 558.068   |
| Juridisch                     | -         | 92.525    | 98.433  | 165.204    | 416.546   | 115.110    | 191.737 | 109.745   | 193.363   | 76.606  | 110.644   | 93.011    |
| Onderwijs/wetenschap/cultuur  | -         | 647.672   | 246.084 | 289.108    | 138.849   | 517.993    | 671.079 | 475.560   | 262.421   | 95.758  | 231.346   | 279.034   |
| Openbare orde/veiligheid      | 583.990   | 323.836   | -       | 1.156.431  | 138.849   | 159.382    | 447.386 | 219.489   | 153.079   | -       | 84.827    | 279.034   |
| Personeel/organisatie         | 291.995   | 647.672   | 246.084 | 231.286    | 416.546   | 188.361    | 95.868  | 190.224   | 229.618   | 127.677 | 149.694   | 223.227   |
| Ruimtelijke ordening/milieu   | 291.995   | 161.918   | 164.056 | 128.492    | 69.424    | 60.940     | 95.868  | 71.334    | 60.228    | 63.839  | 51.935    | 46.506    |
| Sociale zaken/Werkgelegenheid | 194.663   | 215.891   | 164.056 | 115.643    | 208.273   | 94.181     | 89.477  | 142.668   | 174.947   | 191.516 | 110.644   | 124.015   |
| Sport/recreatie               | -         | 323.836   | -       | -          | -         | 517.993    | 268.432 | 2.853.359 | 408.210   | -       | 636.202   | 1.116.137 |
| Verkeer/vervoer/nautisch      | -         | -         | 492.167 | 192.738    | 83.309    | 121.881    | 134.216 | 98.392    | 166.995   | 95.758  | 181.772   | 223.227   |
| Verkoop/inkoop                | 145.998   | 647.672   | 492.167 | 231.286    | 416.546   | 414.394    | 89.477  | 167.845   | 244.926   | -       | 141.378   | 279.034   |
| Voorlichting/communicatie     | -         | 215.891   | 246.084 | 385.477    | 416.546   | 159.382    | 111.846 | 203.811   | 111.330   | -       | 212.067   | 139.517   |
| Welzijn/jeugdzorg             | 583.990   | 129.534   | 246.084 | 144.554    | 138.849   | 94.181     | 134.216 | 89.167    | 183.695   | 76.606  | 181.772   | 159.448   |
| Administratief                | 583.990   | 323.836   | -       | 385.477    | 208.273   | 159.382    | 335.540 | 317.040   | 193.363   | -       | 212.067   | 186.023   |
| Trainee/bbl-stage             | 72.999    | 323.836   | 82.028  | 192.738    | 416.546   | 517.993    | 134.216 | 92.044    | 153.079   | 95.758  | 181.772   | 111.614   |
| Algemene functies             | 291.995   | 107.945   | 246.084 | 231.286    | 104.136   | 98.665     | 74.564  | 64.849    | 76.539    | -       | 101.792   | 85.857    |
| Eenmaal voorkomende functies  | -         | 647.672   | 492.167 | 385.477    | -         | 517.993    | 191.737 | 167.845   | 367.389   | 383.032 | 212.067   | 372.046   |

**Tabel B3 Aantal nieuw geplaatste vacatures per gemeente in de desbetreffende provincie, per beroepsgroep voor het tweede kwartaal van 2020**

| Beroepsgroep                  | Groningen | Friesland | Drenthe | Overijssel | Flevoland | Gelderland | Utrecht | N-Holland | Z-Holland | Zeeland | N-Brabant | Limburg |
|-------------------------------|-----------|-----------|---------|------------|-----------|------------|---------|-----------|-----------|---------|-----------|---------|
| Automatisering/ICT            | 0,08      | 0,17      | 0,17    | 0,36       | 0,17      | 0,53       | 0,92    | 1,38      | 0,88      | 0,46    | 0,34      | 0,32    |
| Bestuurlijk                   | 0,25      | 0,22      | 0,25    | 0,12       | -         | 0,25       | 0,42    | 0,51      | 0,56      | 0,23    | 0,42      | 0,23    |
| Binnendienst/algemene dienst  | -         | -         | 0,25    | 0,16       | 0,17      | 0,18       | 0,15    | 0,26      | 0,12      | 0,23    | 0,27      | 0,13    |
| Bouwkunde/civiele techniek    | 0,25      | 0,06      | 0,25    | 0,16       | 0,5       | 0,25       | 0,85    | 0,91      | 0,73      | 0,23    | 0,6       | 0,42    |
| Buitendienst/groenvoorziening | -         | 0,17      | 0,33    | 0,08       | -         | 0,25       | 0,27    | 0,38      | 0,56      | 0,31    | 0,24      | 0,35    |
| Burger-/publiekszaken         | 0,08      | 0,11      | 0,17    | 0,08       | -         | 0,12       | 0,15    | 0,45      | 0,31      | -       | 0,47      | 0,35    |
| Dienstverlening/faciliteir    | -         | -         | -       | 0,08       | 0,17      | 0,1        | 0,27    | 0,3       | 0,27      | 0,38    | 0,5       | 0,29    |
| Financieel/economisch         | 0,17      | 0,22      | 0,25    | 0,4        | 0,67      | 0,43       | 0,88    | 0,7       | 0,85      | 0,38    | 0,56      | 0,19    |
| Gezondheidszorg               | -         | -         | -       | -          | -         | 0,06       | 0,19    | 0,47      | 0,17      | -       | 0,02      | -       |
| Griffie                       | -         | 0,06      | 0,25    | -          | -         | 0,08       | 0,12    | 0,06      | 0,13      | -       | 0,1       | 0,06    |
| Juridisch                     | -         | 0,39      | 0,42    | 0,28       | 0,17      | 0,35       | 0,27    | 0,55      | 0,37      | 0,38    | 0,37      | 0,39    |
| Onderwijs/wetenschap/cultuur  | -         | 0,06      | 0,17    | 0,16       | 0,5       | 0,08       | 0,08    | 0,13      | 0,27      | 0,31    | 0,18      | 0,13    |
| Openbare orde/veiligheid      | 0,08      | 0,11      | -       | 0,04       | 0,5       | 0,25       | 0,12    | 0,28      | 0,46      | -       | 0,48      | 0,13    |
| Personeel/organisatie         | 0,17      | 0,06      | 0,17    | 0,2        | 0,17      | 0,22       | 0,54    | 0,32      | 0,31      | 0,23    | 0,27      | 0,16    |
| Ruimtelijke ordening/milieu   | 0,17      | 0,22      | 0,25    | 0,36       | 1         | 0,67       | 0,54    | 0,85      | 1,17      | 0,46    | 0,79      | 0,77    |
| Sociale zaken/Werkgelegenheid | 0,25      | 0,17      | 0,25    | 0,4        | 0,33      | 0,43       | 0,58    | 0,43      | 0,4       | 0,15    | 0,37      | 0,29    |
| Sport/recreatie               | -         | 0,11      | -       | -          | -         | 0,08       | 0,19    | 0,02      | 0,17      | -       | 0,06      | 0,03    |
| Verkeer/vervoer/nautisch      | -         | -         | 0,08    | 0,24       | 0,83      | 0,33       | 0,38    | 0,62      | 0,42      | 0,31    | 0,23      | 0,16    |
| Verkoop/inkoop                | 0,33      | 0,06      | 0,08    | 0,2        | 0,17      | 0,1        | 0,58    | 0,36      | 0,29      | -       | 0,29      | 0,13    |
| Voorlichting/communicatie     | -         | 0,17      | 0,17    | 0,12       | 0,17      | 0,25       | 0,46    | 0,3       | 0,63      | -       | 0,19      | 0,26    |
| Welzijn/jeugdzorg             | 0,08      | 0,28      | 0,17    | 0,32       | 0,5       | 0,43       | 0,38    | 0,68      | 0,38      | 0,38    | 0,23      | 0,23    |
| Administratief                | 0,08      | 0,11      | -       | 0,12       | 0,33      | 0,25       | 0,15    | 0,19      | 0,37      | -       | 0,19      | 0,19    |
| Trainee/bbl-stage             | 0,67      | 0,11      | 0,5     | 0,24       | 0,17      | 0,08       | 0,38    | 0,66      | 0,46      | 0,31    | 0,23      | 0,32    |
| Algemene functies             | 0,17      | 0,33      | 0,17    | 0,2        | 0,67      | 0,41       | 0,69    | 0,94      | 0,92      | -       | 0,4       | 0,42    |
| Enmaal voorkomende functies   | -         | 0,06      | 0,08    | 0,12       | -         | 0,08       | 0,27    | 0,36      | 0,19      | 0,08    | 0,19      | 0,1     |



## Colofon

### Opdrachtgever

Stichting A&O fonds Gemeenten, Den Haag

### Auteurs

Douwe Grijpstra, Thijs Driessen, Merle Bartsch, Peter de Klaver (Panteia)  
en Fred Jansen (A&O fonds Gemeenten)

### Eindredactie

Eveline van Leeuwen (A&O fonds Gemeenten)

### Vormgeving

Ontwerpburo Suggestie & illusie, Utrecht

### Foto cover

Kees Winkelman

© Stichting A&O fonds Gemeenten,  
Den Haag, juli 2020

**A&O** fonds Gemeenten

Postbus 11560  
2502 AN Den Haag  
070 7630030  
[secretariaat@aenO.nl](mailto:secretariaat@aenO.nl)  
[www.AenO.nl](http://www.AenO.nl)