



# Vacaturemonitor tweede kwartaal 2021



# Inhoudsopgave

<b>Belangrijkste conclusies</b>	<b>3</b>
<b>Analyse: economie en arbeidsmarkt trekken snel weer aan</b>	<b>4</b>
<b>1 Resultaten van de analyses op de Jobfeed-vacature-database</b>	<b>5</b>
1.1 Ontwikkeling van het aantal nieuw geplaatste vacatures	5
1.2 Nadere kenmerken van de vacatures	11
<b>2 Toelichting op het monitorinstrument</b>	<b>16</b>
2.1 Hoe werkt het?	16
2.2 Specifieke aandachtspunten	17
2.3 Aanpassingen van het monitorinstrument	17
<b>Bijlagen</b>	<b>20</b>



# Belangrijkste conclusies

- De groei in het aantal gemeentelijke vacatures hield in het tweede kwartaal van 2021 aan. Het bereikte daarmee een nieuw hoogtepunt, met 8.757 vacatures.
- De kwartaal-op-kwartaal groei bedroeg 40%. De jaar-op-jaar groei was 173%.
- In juni stonden 3.057 gemeentelijke vacatures uit, een nieuw voorlopig maandrecord.
- Binnen alle beroepsgroepen was kwartaal-op-kwartaal groei te zien. Vooral de vraag naar 'sport/recreatie' en 'dienstverlening/facilitair' steeg sterk. Ook het aantal vacatures voor de categorie 'trainee/BBL-stage' herstelde zich sterk.
- De beroepsgroepen 'burger/-publiekszaken' en 'administratief' kenden de grootste jaar-op-jaar groei (en dus het grootste herstel na de lockdown). Vanuit jaarperspectief heeft ook de vraag naar 'buitendienst/groenvoorziening' zich inmiddels hersteld.
- Het aantal vacatures groeide ongeacht opleidingsniveau, maar het waren de niveaus tot en met MBO/HBO-niveau waar de groei het sterkst was.
- In alle provincies groeide het aantal gemeentelijke vacatures. Vooral Groningen, Friesland en Overijssel lieten een stevige groei zien. Daarentegen bleef de groei achter in de grote provincies Zuid-Holland en Noord-Brabant. Wel blijft het aantal vacatures het hoogst in Zuid-Holland (1.921).



# Analyse:

## economie en arbeidsmarkt trekken snel weer aan

De coronacrisis was de zwaarste economische crisis in meer dan 90 jaar. Toch bleven de gevolgen van de pandemie voor de economie en arbeidsmarkt gering. Dit kwam enerzijds door de genomen crisismaatregelen, maar anderzijds doordat de crisis niet een oorzaak in, maar buiten de economie had. De arbeidsmarktrends van voor maart 2020 zien we ook weer terugkomen, met name de krapte op de arbeidsmarkt keert terug. Het CBS noteerde in haar meest recente kwartaalbericht (augustus 2021) over de arbeidsmarkt dat er inmiddels meer vacatures in Nederland zijn dan werklozen.

Ook bij gemeenten ligt het aantal vacatures hoog. In het tweede kwartaal van 2021 lag het aantal door gemeenten geplaatste vacatures zelfs 40% hoger dan een kwartaal eerder, en 173% hoger dan in hetzelfde kwartaal in 2020. De sterke groei uit het vorige kwartaal zet daarmee door en er is zelfs nog een versnelling in de groei te zien. In het eerste kwartaal van 2021 lag de kwartaal-op-kwartaal groei namelijk nog op 29%.

We zien op de totale arbeidsmarkt een soortgelijke trend. De kwartaal-op-kwartaalgroei op de totale arbeidsmarkt bedroeg in het tweede kwartaal van 2021 58%, afgezet tegenover een krimp van 4% een kwartaal eerder. De groei van vacatures bij gemeenten was daarmee blijkbaar eerder ingezet dan op de rest van de arbeidsmarkt.

Dat het jaar-op-jaar groeipercentage zo fors is, hangt vanzelfsprekend samen met het feit dat het aantal vacatures als gevolg van de coronacrisis sterk terugliep in het tweede kwartaal van 2020. Daarbij geldt wel dat het aantal gemeentelijke vacatures zelfs ten opzichte van het eerste kwartaal van 2020 nu fors hoger ligt. Dit duidt erop dat er meer gaande is dan alleen herstel.

Met de terugkeer van de krapte krijgen gemeenten dus weer te maken met flinke concurrentie op de arbeidsmarkt. Andere sectoren trekken ook aan het gemeentepersoneel en jonge nieuwe medewerkers hebben de neiging soms na een aantal jaren weer te vertrekken om nog eens een andere sector uit te proberen. Het is zaak vooral HBO-afgestudeerden in de richtingen die ook al voor de coronacrisis veel krapte toonden (ruimtelijk/milieu, techniek, ICT, financieel) ervoor te interesseren om bij de gemeente te komen werken. Gemeenten hebben op dit gebied ook veel vacatures open staan.

Dat maakt dat het voor gemeenten meer nodig is om slim op de arbeidsmarkt te opereren. Goede actuele informatie over arbeidsmarktontwikkelingen kan de basis zijn voor keuzes op dit gebied. A&O fonds Gemeenten kijkt met de Personeelsmonitor terug op het afgelopen jaar. Met de Vacaturemonitor willen we juist actuele informatie over de arbeidsmarkt ontsluiten en waar mogelijk vooruitkijken.

# Resultaten van de analyses op de Jobfeed-vacature-database

De analyses in deze Vacaturemonitor hebben betrekking op het tweede kwartaal van 2021. Hieronder volgen de belangrijkste resultaten.

## 1.1 Ontwikkeling van het aantal nieuw geplaatste vacatures

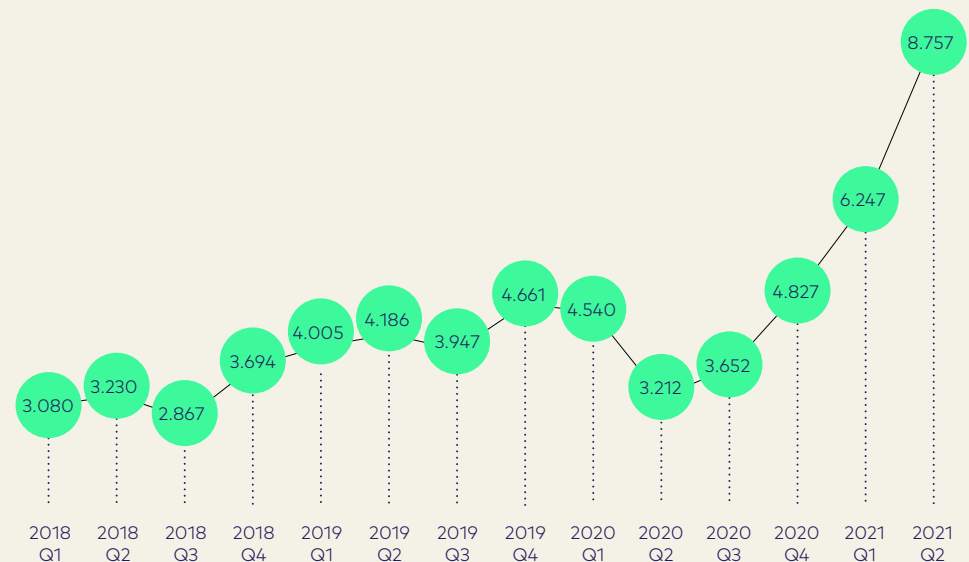
### Aantal gemeentelijke vacatures groeit door in tweede kwartaal van 2021

In het tweede kwartaal van 2021 zijn door gemeenten 8.757 vacatures op internet gepubliceerd. Figuur 1.1 laat de ontwikkeling van het aantal vacatures sinds het eerste kwartaal van 2018 zien.

In het tweede kwartaal van 2021 lag het aantal door gemeenten geplaatste vacatures 40% hoger dan een kwartaal eerder en 173% hoger dan hetzelfde kwartaal in 2020. De sterke groei uit het vorige kwartaal zet daarmee door. Hierbij is ook een versnelling van deze groei te zien. In het eerste kwartaal van 2021 lag de kwartaal-op-kwartaal groei nog op 29%.

FIGUUR 1.1

### AANTAL NIEUW GEPLAATSTE VACATURES PER KWARTAAL



Op de totale arbeidsmarkt zien we een soortgelijke trend. De kwartaal-op-kwartaalgroei op de totale arbeidsmarkt bedroeg in het tweede kwartaal van 2021 58%, afgezet tegenover een krimp van 4% een kwartaal eerder. De groei van vacatures bij gemeenten was daarmee blijkbaar eerder ingezet dan op de rest van de arbeidsmarkt.

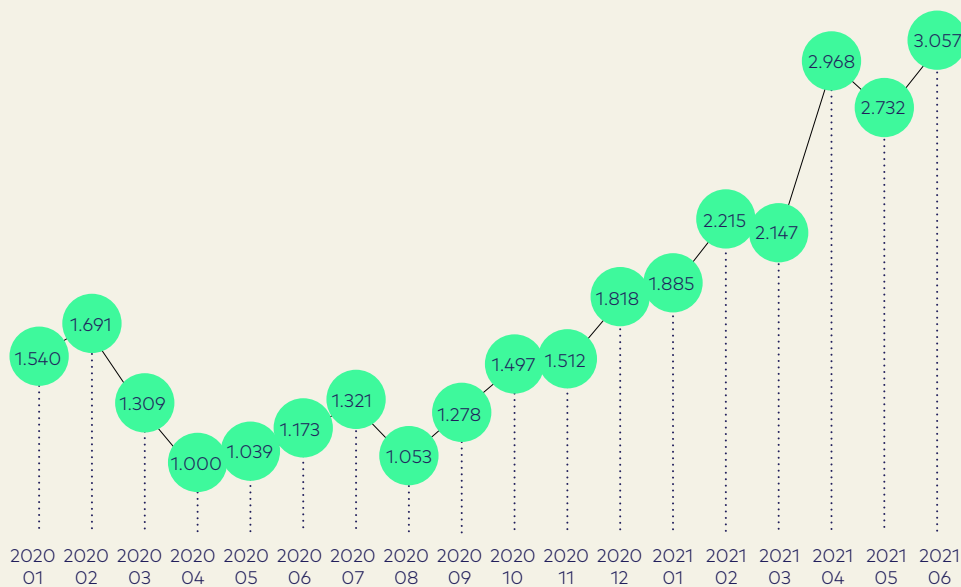
Een analyse op maandniveau, zoals uitgewerkt in figuur 1.2, laat de onderliggende ontwikkelingen zien. Hieruit blijkt dat het aantal vacatures het hoogst lag in juni, op 3.057 vacatures. De maand mei had het laagste aantal, in totaal 2.732 vacatures. Dit komt waarschijnlijk door de meivakantie.

### Meeste vraag naar algemene functies. Sterke groei in vacatures voor 'sport/recreatie' en 'dienstverlening/facilitair'

Vanuit Jobfeed zijn de aantallen vacatures voor diverse beroepen bekend. Panteia heeft deze beroepen nader ingedeeld naar een indeling die is gebaseerd op die van de Personeelsmonitor Gemeenten. Dit maakt het mogelijk om de ontwikkelingen per beroepsgroep te duiden. Deze ontwikkelingen zagen er voor het eerste en tweede kwartaal van 2021 uit als weergegeven in figuur 1.3.

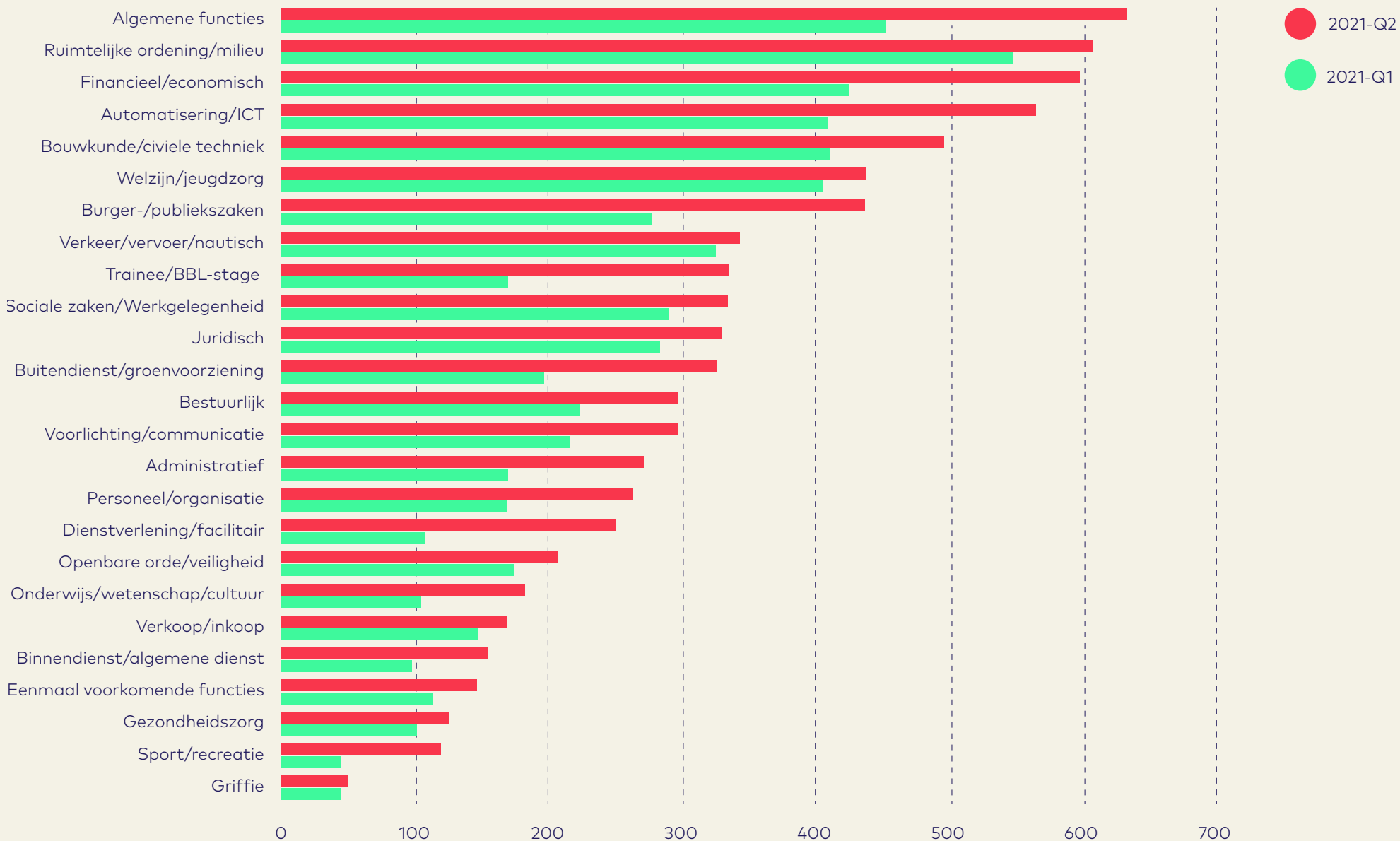
FIGUUR 1.2

#### AANTAL NIEUW GEPLAATSTE VACATURES PER MAAND VANAF 2020



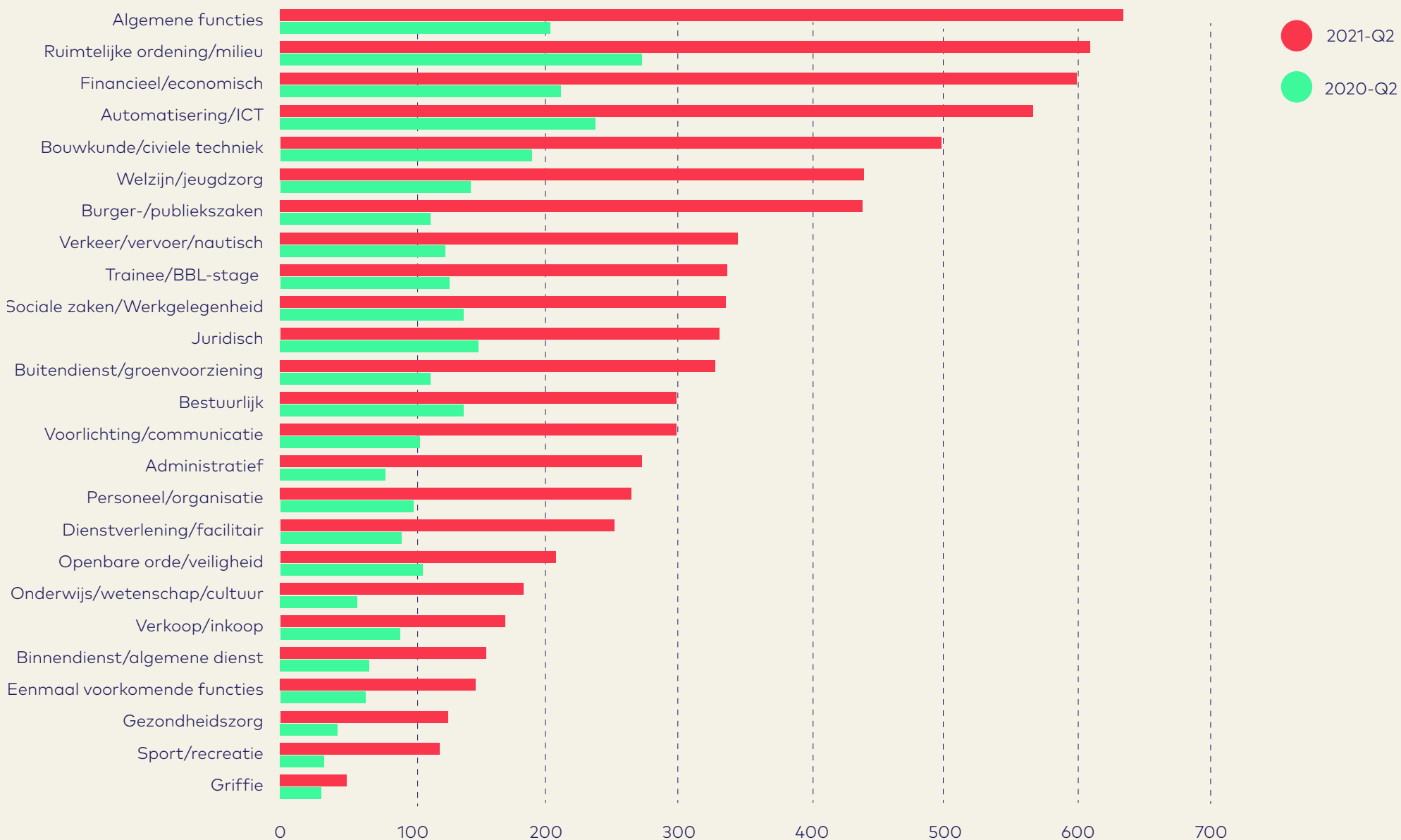
FIGUUR 1.3

AANTAL NIEUW GEPLAATSTE VACATURES VOOR EERSTE EN TWEEDE KWARTAAL VAN 2021, NAAR BEROEPSGROEP



FIGUUR 1.4

AANTAL NIEUW GEPLAATSTE VACATURES VOOR DE TWEDE KWARTALEN VAN 2020 EN 2021, NAAR BEROEPSGROEP





Van het eerste op tweede kwartaal van 2021 heeft binnen elke beroepsgroep groei plaatsgevonden. Wel loopt deze van groep tot groep sterk uiteen. Het sterkst was de groei voor de beroepsgroepen 'sport/recreatie' (+167%), 'dienstverlening/facilitair' (+132%) en 'trainee/BBL-stage' (+98%). Dit zijn beroepsgroepen die gebaat zijn bij fysieke interactie, waar nu weer meer mogelijk is door de coronaversoepelingen.

Bepert was de groei voor de beroepsgroepen 'verkeer/vervoer/nautisch' (+6%), 'welzijn/jeugdzorg' (+8%) en 'griffie' (+9%). Verder valt op dat dit kwartaal de meeste vacatures uitstonden voor de categorie 'algemene functies' en niet voor, zoals in eerdere kwartalen, voor 'ruimtelijke ordening/milieu'. We omschrijven verderop in de rapportage welke functies tot de categorie 'algemene functies' worden gerekend.

In lijn met vorige Vacaturemonitor(s) zien we opnieuw een gebruikelijk patroon. Vaak is namelijk te zien dat een sterke groei in een eerder kwartaal gevolgd wordt door een bescheiden groei of krimp in het volgende kwartaal. Dat is ditmaal het geval voor de beroepsgroepen 'verkeer/vervoer/nautisch' en 'welzijn/jeugdzorg', die eerder nog een kwartaal-op-kwartaal groei lieten zien van respectievelijk 62% en 48%. Ook de beroepsgroep 'automatisering/ICT' laat een teruggang zien, van 52% naar 38%.

Tegelijkertijd heeft zich ook een aantal positieve ontwikkelingen voorgedaan. Zo liet de beroepsgroep 'trainee/BBL-stage' eerder nog een beperkte kwartaal-op-kwartaal groei van 6% zien, terwijl deze nu 98% bedraagt. Ook voor 'sport/recreatie' en 'dienstverlening/facilitair' is een beperkte groei (van respectievelijk 13% en 14%) omgezet in een stevige groei. Beperkter is de ontwikkeling gebleven in het aantal vacatures voor de beroepsgroepen 'griffie' en 'verkoop/inkoop'; die eerder een kwartaal-op-kwartaal groei kenden van respectievelijk -6% en 15% en nu 9% en 14%.

### Na aanhoudende kwartaal-op-kwartaal groei, stevige jaar-op-jaar groei voor 'burger/-publiekszaken' en 'administratief'

Vergeleken met hetzelfde kwartaal 2020 (zie: figuur 1.4) laten alle beroepsgroepen groei zien. Het sterkst was deze groei in de beroepsgroepen 'burger-/publiekszaken' (+288%) en 'administratief' (+244%). Ook de beroepsgroep 'onderwijs/wetenschap/cultuur' en de 'algemene functies' laten een stevige jaar-op-jaar groei zien, van respectievelijk 216% en 212%. De relatief beperktste, maar nog altijd aanzienlijke, groei was te zien voor de beroepsgroepen 'griffie' (+61%), 'verkoop/inkoop' (+88%) en 'openbare orde veiligheid' (+93%). Dat deze groeipercentages zo fors zijn hangt vanzelfsprekend samen met het feit dat het aantal vacatures als gevolg van de coronacrisis sterk terug liep in het tweede kwartaal van 2020. Daarbij geldt wel dat het aantal vacatures zelfs nu ten opzichte van het eerste kwartaal van 2020 fors hoger ligt. Dit duidt erop dat er meer gaande is dan enkel herstel.

In de Vacaturemonitor over het eerste kwartaal van 2021 waren de sterke jaar-op-jaar groeiers van deze editie nog niet als zodanig aan te wijzen. Dit duidt erop dat de groei in beroepsgroepen als 'burger/-publiekszaken' en 'administratief' gestaag is geweest met aanhoudende kwartaal-op-kwartaalgroei in achtereenvolgende kwartalen. Ook nu is dit het geval: in de eerdere analyse op de kwartaal-op-kwartaal groei vallen deze beroepsgroepen niet op als uitzonderlijk. De groei is echter dermate stabiel dat in de loop van de tijd een aanzienlijk lange termijn verschil ontstaat. Dit is anders voor de beroepsgroep 'sport/recreatie', die nu weliswaar een sterke jaar-op-jaar groei laat zien, maar volledig verklaard wordt door de huidige kwartaal-op-kwartaalgroei.

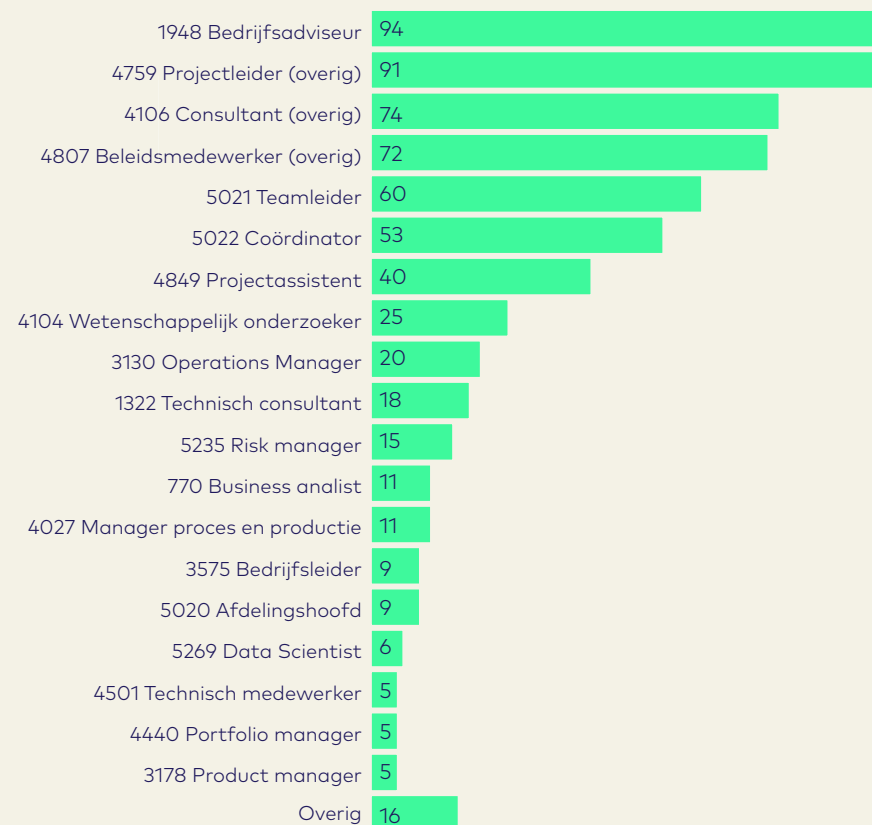
Wat verder opvalt, zijn verschillende trendvoortzettingen en -breuken. Zo blijkt de sterke jaar-op-jaar groei voor de beroepsgroepen 'welzijn/jeugdzorg' en 'verkeer/vervoer/nautisch' aan te houden. Respectievelijk lag de groei op 93% en 73%; nu op 207% en 177%. Een trendbreuk deed zich voor bij 'buitendienst/groenvoorziening', dat een kwartaal eerder nog een jaar-op-jaar krimp van 25% liet zien, en nu een groei van 189%. Hier ligt een deel van de oorzaak natuurlijk ook in de sterke achteruitgang door corona van het aantal vacatures van het eerste op het tweede kwartaal van 2020.

### Algemene functies: Meer vraag naar leidinggevende dan adviserende functies

De beroepsgroep 'algemene functies' omvat een scala van functies die niet goed in te delen zijn bij een bepaalde functiegroep van de Personeelsmonitor Gemeenten. De verdeling van de vacatures per Jobfeedberoep, een classificatie waarmee beroepen specifiek kunnen worden gespecificeerd dan beroepsgroepen, van deze categorie is te zien in figuur 1.5.

FIGUUR 1.5

#### AANTAL NIEUW GEPLAATSTE VACATURES BINNEN DE BEROEPSGROEP ALGEMENE FUNCTIES IN HET EERSTE KWARTAAL VAN 2021



In de vorige editie van de Vacaturemonitor bleek meer vraag te zijn naar adviserende dan leidinggevende functies. In de huidige editie is dit beeld omgekeerd. Leidinggevende functies beslaan 43% van de vacatures voor algemene functies. Het aandeel voor adviserende functies ligt op 37%. De resterende 20% aan vacatures betreft de werving van beleids- en projectmedewerkers.

## 1.2. Nadere kenmerken van vacatures

### Vraag naar trainees en stagiair(e)s herstelt, vraag naar WMO consulent blijft achter

In elke Vacaturemonitor zetten wij uiteen voor welke beroepen de meeste gemeentelijke vacatures uitstaan. Tabel 1.1 toont hiervan een overzicht. Deze wijst op een aantal verschuivingen ten opzichte van de vorige editie. Meest in het oog springend is het grote aantal vacatures voor stage- en afstudeerplaatsen. Deze vraag bleef een kwartaal eerder nog achter. Waarschijnlijk wordt het nieuwe schooljaar de achteruitgang van het schooljaar 2020/2021 hiermee gecorrigeerd.

Daarentegen valt op dat de vraag naar WMO consulenten niet is meegegroeid met de algehele groei in gemeentelijke vacatures. De vraag is in zoverre achtergebleven dat het hoogste aantal vacatures voor individuele Jobfeedberoepen niet meer betrekking heeft op WMO consulenten. Sterke groei is te zien in de vraag naar functioneel applicatiebeheerders (+80%). Beide beroepsgroepen staan inmiddels in de top 10. Ook naar medewerkers klantenservice is aanzienlijk meer vraag, volgend op een kwartaal-op-kwartaal groei van 43%. De intrede van deze laatste drie beroepsgroepen in de top-10 ging ten koste van de beroepsgroepen 'bedrijfsadviseurs', 'toezichthouders' en 'juridisch adviseurs'.

De beroepsgroep 'freelancer' is een nieuwe categorie in Jobfeed. Net als bij stageplaatsen is onbekend waar het freelancewerk precies betrekking op heeft.

Tabel 1.1 Top 10 Jobfeedberoepen met vacatures voor het tweede kwartaal van 2021

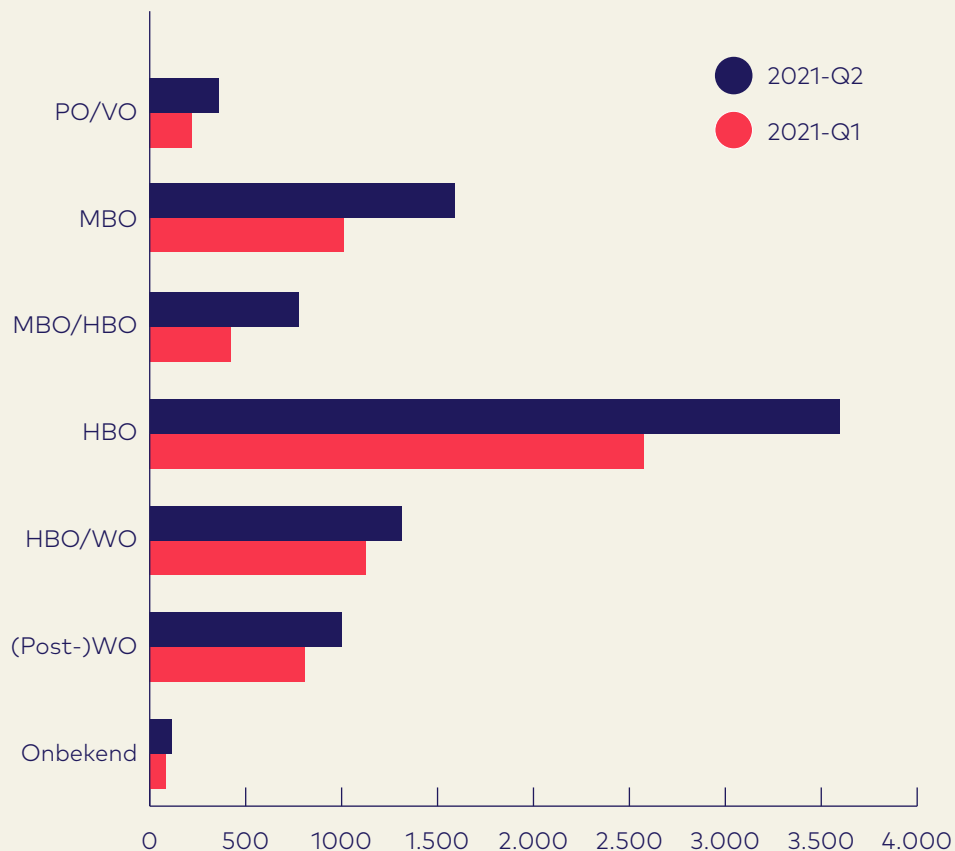
	Beroepsgroep	Aantal vacatures bij gemeenten
4108	Stage/afstudeerplaats/BBL	281
1523	Gemeentelijk medewerker	212
4992	Freelancer	192
553	WMO consulent	189
2141	Communicatiedeskundige	177
2601	Functioneel applicatiebeheerder	157
582	Beleidsmedewerker ruimtelijke ordening	131
554	Beleidsmedewerker milieuzaken	130
1260	Medewerker klantenservice	129
233	Projectleider weg- en waterbouw	119

### Stevige groei tot en met MBO/HBO-niveau, aantal HBO-vacatures absoluut het hoogst

Jobfeed registreert deels vanuit het in de vacaturetekst aangegeven opleidingsniveau en deels vanuit het niveau van het betreffende Jobfeedberoep (als er geen opleidingsniveau in de vacaturetekst staat aangegeven) het opleidingsniveau van vacatures. Figuur 1.6 laat de trend in het gevraagde opleidingsniveau voor gemeentelijke vacatures voor het eerste en tweede kwartaal van 2021 zien.

FIGUUR 1.6

**TOTAAL AANTAL NIEUW GEPLAATSTE VACATURES IN HET EERSTE EN TWEEDE KWARTAAL VAN 2021 NAAR OPLEIDINGSNIVEAU**



De kwartaal-op-kwartaal groei die de afgelopen edities van de Vacaturemonitor op elk opleidingsniveau te zien was, heeft ook het afgelopen kwartaal doorgezet. Het sterkst was de groei op MBO/HBO niveau, waar het aantal vacatures met 85% toenam. Ook op PO/VO- en MBO-niveau was een stevige groei te zien, van respectievelijk 64% en 58%. Op de resterende niveaus lag de groei tussen 17% en 40%. Absoluut gezien blijft de grootste groep vacatures vragen om een HBO-niveau.

Jaar-op-jaar is de groei in het aantal vacatures fors. Op alle niveaus is een groei van meer dan 100% te zien. Het sterkst was de groei van het aantal vacatures op MBO/HBO-niveau (+369%). Verder was er ook forse jaar-op-jaar groei te zien in het aantal vacatures op PO/VO- (+271%) en MBO-niveau (176%). Ook op de overige niveaus is de groei niet uit te vlakken, met 164% groei op HBO-niveau, 153% op HBO/WO-niveau en 136% op WO-niveau. Met groei over alle opleidingsniveaus heeft daarmee in ieder geval overal herstel plaatsgevonden ten opzichte van de teruggang in het aantal vacatures na het uitbreken van de coronacrisis.

**Sterke groei 'burger/-publiekszaken' op MBO-niveau, stabilisatie vraag 'welzijn/jeugdzorg' op HBO-niveau**

Van alle vacatures in het tweede kwartaal van 2021 had 41% een HBO-, 18% een MBO- en 15% een HBO/WO-niveau. Tabel 1.2 laat per opleidingsniveau de top vijf van de meest voorkomende beroeps-groepen zien.

**Tabel 1.2 Aantal nieuw geplaatste vacatures per opleidingsniveau, top 5 beroepsgroepen**

Opleidingsniveau en beroepsgroep	Aantal vacatures in 2021-Q2	Opleidingsniveau en beroepsgroep	Aantal vacatures in 2021-Q2
<b>Basisniveau</b>		<b>HBO</b>	
Buitendienst/groenvoorziening	72	Ruimtelijke ordening/milieu	323
Dienstverlening/facilitair	62	Automatisering/ICT	305
Sport/recreatie	39	Algemene functies	274
Openbare orde/veiligheid	18	Financieel/economisch	274
Burger-/publiekszaken	16	Welzijn/jeugdzorg	271
<b>MBO</b>		<b>HBO/WO</b>	
Burger-/publiekszaken	171	Financieel/economisch	138
Administratief	158	Algemene functies	121
Buitendienst/groenvoorziening	157	Ruimtelijke ordening/milieu	108
Dienstverlening/facilitair	111	Automatisering/ICT	107
Automatisering/ICT	80	Bestuurlijk	73
<b>MBO/HBO</b>		<b>(Post-) WO</b>	
Burger-/publiekszaken	84	Algemene functies	126
Bouwkunde/civiele techniek	62	Juridisch	103
Algemene functies	54	Ruimtelijke ordening/milieu	92
Buitendienst/groenvoorziening	47	Financieel/economisch	84
Administratief	43	Bouwkunde/civiele techniek	83

De vraag naar beroepsgroepen verschilt van niveau tot niveau. Op basis- en MBO-niveau staan voornamelijk vacatures uit voor de beroepsgroepen 'buitendienst/groenvoorziening', 'dienstverlening/facilitair' en 'administratief'. De vraag naar 'automatisering/ICT' wordt vooral op MBO/HBO- en HBO-niveau ingeschaald. Op HBO-niveau zijn echter

ook relatief veel vacatures voor 'welzijn/jeugdzorg' te zien. Vanaf dit niveau loopt ook de vraag naar functies uit de beroepsgroep 'ruimtelijke ordening/milieu' sterk op. Op HBO/WO- en (post)WO-niveau zijn verder ook veel vacatures uit de beroepsgroep 'algemene functies' te vinden.

Ten opzichte van het voorgaande kwartaal heeft zich een aantal verschuivingen voorgedaan:

- Op basisniveau valt het toetreden van de beroepsgroep 'sport/recreatie' in de top-5 op. In het voorgaande kwartaal waren dit nog 5 vacatures; inmiddels zijn dit er 39.
- Op MBO-niveau is de vraag naar 'burger/-publiekszaken' sterk toegenomen. Met een groei van 128% is het uitgegroeid tot de omvangrijkste beroepsgroep in aantal vacatures. De vraag naar 'bouwkunde/civiele techniek' en 'openbare orde/veiligheid' is daarentegen niet meegekomen. Bij de eerste beroepsgroep was een krimp van 28% te zien, en bij de tweede een groei van 7%. Zij hebben daarmee hun plek in de top-5 verloren ten gunste van de beroepsgroepen 'dienstverlening/facilitair' en 'automatisering/ICT'.
- Op MBO/HBO-niveau heeft de vraag naar 'automatisering/ICT', 'financieel/economisch' en 'ruimtelijke ordening/milieu' niet aangehouden. Anders lag dit voor de beroepsgroepen 'buitendienst/groenvoorziening' en 'administratief', waarnaar de vraag respectievelijk verzesvoudigde en verdubbelde.
- Op HBO-niveau valt het achterop raken van de beroepsgroep 'welzijn/jeugdzorg' op. Een kwartaal eerder was dit nog de grootste groep vacatures op HBO-niveau; inmiddels staat het aantal welzijn/jeugdzorg vacatures op plek 5. Daartegenover staat een groei in de vraag naar algemene functies (+51%), die op verschillende niveaus is geklommen in de top-5.
- Op HBO/WO-niveau valt het wegvallen van de beroepsgroepen 'bouwkunde/civiele techniek' en 'verkeer/vervoer/nautisch' op. De vraag naar beide beroepsgroepen liep terug, met respectievelijk 8% en 26%. In plaats daarvan nemen de beroepsgroepen 'automatisering/ICT' en 'bestuurlijk' nu een plek in de top-5 in, na een groei van 46% en 20%.

- Op (post-)WO-niveau is het aantal vacatures in de beroepsgroep 'bestuurlijk' achtergebleven. Ondanks een groei van 47% aan bestuurlijke functies, was de vraag naar 'bouwkunde/civiele techniek' groter (88%). Verder valt op dat de groep 'algemene functies' inmiddels de grootste groep vormt onder (post-) WO-functies

### Sterke groei in aantal vacatures in Overijssel, Friesland en Groningen

Een uitsplitsing naar provincie laat zien dat de meeste vacatures uitstaan in de provincies Zuid- en Noord-Holland. Anders dan in eerdere edities van de Vacaturemonitor lag het aantal vacatures in Gelderland hoger dan in Noord-Brabant (zie tabel 1.3). Normaal vormt de provincie Noord-Brabant samen met de provincies Zuid- en Noord-Holland de top-3 in aantal vacatures. Groningen en Drenthe tellen opnieuw het minste aantal vacatures, met het laagste aantal in Drenthe.

Tabel 1.3 Aantal nieuw geplaatste vacatures per provincie in het eerste en tweede kwartaal van 2021

Provincie	Aantal vacatures in 2021-Q1	Aantal vacatures in 2021-Q2
Groningen	86	158
Friesland	126	285
Drenthe	91	137
Overijssel	264	676
Flevoland	127	169
Gelderland	651	1.004
Utrecht	539	864
Noord-Holland	1.082	1.793
Zuid-Holland	1.411	1.921
Zeeland	100	194
Noord-Brabant	780	993
Limburg	352	496

Opnieuw nam het aantal gemeentelijke vacatures in alle provincies kwartaal-op-kwartaal toe. Het grootst was de groei in de provincies Overijssel, Friesland en Groningen, waar de groei respectievelijk 156%, 126% en 84% bedroeg. Daartegenover staan de provincies Noord-Brabant en Zuid-Holland, waar de groei zich beperkte tot respectievelijk 27% en 36%. Ook in Limburg bleef de groei - met 41% - verhoudingsgewijs beperkt.

Utrecht was de provincie waar in het tweede kwartaal 2021 het meeste aantal vacatures per inwoner uitstond, namelijk 1 vacature per 1.575 inwoners. In de andere Randstedelijke provincies, Noord-Holland en Zuid-Holland, lag dit aantal op respectievelijk 1 op 1.611 en 1 op 1.940. In de noordelijke provincies waren het minste aantal vacatures in verhouding tot het aantal inwoners, namelijk 1 op 3.714 in Groningen en 1 op 3.611 in Drenthe. Friesland vormt de uitzondering, met 1 vacature voor elke 2.286 inwoners. Ook in Overijssel lag het aantal hoog, 1 op 1.726.

In een afzetting van het aantal vacatures per gemeente lopen de Randstedelijke provincies voorop. Zo telde Noord-Holland 38,1 vacatures per gemeente, Zuid-Holland 37,0 en Utrecht 33,2. Gemeenten in Drenthe en Zeeland zetten het laagste aantal vacatures per gemeente uit, respectievelijk 11,4 en 14,9. De gemiddelde aantallen liggen wel hoger dan in het eerste kwartaal van 2021.

### Vacatures per provincie naar beroepsgroep

Een uitsplitsing van het aantal vacatures per provincie naar de onderliggende beroepsgroepen laat verschillende accenten per provincie zien:

- In **Groningen** stonden relatief de meeste vacatures uit voor de beroepsgroep 'administratief'. Ook voor 'welzijn/jeugdzorg' wordt relatief veel geworven.

- In **Friesland** ligt de nadruk op de werving voor 'bouwkunde/civiele techniek' en 'buitendienst/groenvoorziening'.
- **Drenthe** legt het accent op 'welzijn/jeugdzorg'. Daarnaast kent ook 'verkoop/inkoop' de nodige mogelijkheden.
- In **Overijssel** is vooral ingezet op de werving voor de beroepsgroep 'automatisering/ICT'. Verder kent de werving in Overijssel een sterke focus op 'financieel/economisch'.
- **Flevoland** richt zijn pijlen vooral op de beroepsgroep 'financieel/economisch'. Ook voor 'algemene functies' stonden verhoudingsgewijs veel vacatures uit.
- In **Gelderland** staat de werving voor 'ruimtelijke ordening/milieu' centraal. Ook 'automatisering/ICT' en 'welzijn/jeugdzorg' kennen de nodige aandacht.
- **Utrecht** zet in op de werving van 'algemene functies'. 'Financieel/economisch' is de tweede beroepsgroep naar aandeel vacatures.
- Ook in **Noord-Holland** richt de werving zich op de eerste plaats op de beroepsgroep 'algemene functies'. Er is ook veel aandacht voor de beroepsgroepen 'automatisering/ICT' en 'ruimtelijke ordening/milieu'.
- **Zuid-Holland** deelt de aandacht voor 'algemene functies'. Daarnaast is het aandeel van de beroepsgroep 'financieel/economisch' hoog.
- **Zeeland** prioriteert in de werving de beroepsgroep 'financieel/economisch'. Verder richt de focus zich op 'buitendienst/groenvoorziening' en 'bouwkunde/civiele techniek'.
- In **Noord-Brabant** staan de meeste vacatures uit voor 'algemene functies'. Ook is er verhoudingsgewijs veel aandacht voor de beroepsgroep 'ruimtelijke ordening/milieu'.
- **Limburg** richt haar pijlen op 'welzijn/jeugdzorg'. 'Automatisering/ICT' is een tweede prioriteit.

## 2.1 Hoe werkt het?

### De vacaturespider Jobfeed

De basis voor de gesystematiseerde analyse van het arbeidsmarkt-perspectief bestaat uit de vacaturegegevens uit de database van vacaturespider Jobfeed van Textkernel.

Jobfeed geeft aan de hand van een analyse van het actuele aanbod aan vacatures op het internet een accuraat beeld van de vraagzijde van de arbeidsmarkt. Jobfeed doorzoekt dagelijks het internet op nieuwe vacatures en legt de resultaten hiervan vast in een database. Jobfeed zoekt zowel jobsites - 'krantenvacaturesites' en speciale (algemene en sectorale) vacaturesites - als bedrijfsites af. Het legt meer dan 99 procent van deze vacatures op het Nederlandse internet vast. De dekkingsgraad van Jobfeed is daardoor erg hoog. Naar schatting 80-90 procent van alle vacatures waarvoor Nederlandse arbeidsorganisaties actief werven (voor banen in Nederland en in het buitenland) is op internet te vinden, voor vacatures voor hoger opgeleiden ligt dit percentage nog hoger. Voor gemeenten ligt dit mogelijk nog hoger, omdat overheidsorganisaties vaak verplicht zijn vacatures extern te publiceren. Jobfeed bundelt informatie uit het volledige internetdomein en beschikt zo over informatie uit honderdduizenden vacatures per jaar. Het bijzondere aan Jobfeed is vooral de ontwikkelde methodiek van extractie, classificatie en ontubbeling.

Uiteindelijk is het op basis van Jobfeed mogelijk om voor een combinatie van periode (jaar, kwartaal, maand), regio (postcodegebied, arbeidsmarktregio), sector (SBI-code van het CBS), beroep (zowel de ISCO-codes die het CBS hanteert als een meer specifieke indeling die Jobfeed zelf hanteert) en gevraagd opleidingsniveau (ISCED), op detailniveau vast te stellen hoeveel vacatures er zijn gepubliceerd op het internet. Vanaf 2010 is deze vacature-informatie betrouwbaar genoeg om ten behoeve van dit onderzoek als bron in te zetten. Met behulp van de module Jobfeed Analytics is het vervolgens ook mogelijk om specifieke groepen vacatures terug te vinden en om verdere kenmerken (exact beroep, gevraagde opleidingen en competenties, aard van het dienstverband, specifieke eisen aan sollicitanten, et cetera) te analyseren.

### Van output Jobfeed naar vacature-informatie

In samenwerking met andere partners (de toenmalige Raad voor Werk en Inkomen (RWI), UWV, ministerie van BZK, ECABO/SBB) heeft Panteia een methodiek ontwikkeld om deze informatie bruikbaar te maken voor arbeidsmarktanalyses. In deze methodiek worden de internetvacatures gewogen en opgehoogd om zo tot totalen voor de gehele vacaturemarkt te komen. Sinds 2011 levert Panteia structureel op basis van Jobfeed geaggregeerde vacature-informatie aan zowel het UWV als aan de Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB). De informatie vanuit Jobfeed is de basis van



regionale en sectorale rapportages over de arbeidsmarkt van UWV, van de graadmeter voor de macrodoelmatigheid Kans Op Werk voor gediplomeerde MBO'ers van SBB en van vraag-informatie in de Basiscijfers Jeugd die door UWV en SBB gezamenlijk worden gepubliceerd. Naast de structurele aanlevering van informatie aan UWV en SBB zijn door Panteia verwerkte Jobfeedgegevens ook gebruikt voor een groot aantal sectorale arbeidsmarktonderzoeken en voor een aantal macrodoelmatigheidsonderzoeken in het WO en HBO.

## 2.2 Specifieke aandachtspunten

### Vacatures waarvoor door intermediaire organisaties wordt geworven

Een aanzienlijk deel van de vacature-uitingen die Jobfeed registreert, bestaat uit vacatures van intermediairs (uitzend- en detachingsbureaus, payrollbedrijven, et cetera). Die worden doorgaans niet meegenomen in de analyses. Probleem is dat vaak niet bekend is bij welke organisatie men gaat werken en ook niet na is te gaan of ze dubbelingen zijn van elkaar of van andere vacature-uitingen. Ook kan het zo zijn dat er geen reële vacature is maar dat een bureau denkt iemand met een bepaald profiel, die zich meldt, wel ergens te kunnen plaatsen.

Anders dan in de meeste andere sectoren, is het aandeel vacatures waarvoor gemeenten uitzendbureaus en andere intermediairs inzetten, relatief gering. Hierbij is overigens niet gekeken naar detachering, omdat gemeenten hun behoefte aan gedetacheerd personeel meestal rechtstreeks en dus niet via internet bij gespecialiseerde bureaus (al dan niet vanuit een raamcontract) betrekken. Omdat de aard van het geringe aantal vacatures dat op het internet wel aan intermediairs kan worden toegekend - zie boven - onduidelijk is, zijn deze vacatures voor de meeste analyses uit de database verwijderd. Wel is er een beperkt aantal specifieke analyses op uitgevoerd om een inschatting te maken van het aandeel vacatures dat gemeenten door middel van intermediairs plaatsen.

### 'Bulk' vacatures

Een type vacature, waar Jobfeed ook problemen mee heeft, betreft vacature-uitingen waarin om meer personen tegelijk wordt gevraagd. Tot nu toe registreert Jobfeed dit als één vacature. Een analyse van Panteia heeft opgeleverd dat dit fenomeen vooral voor bepaalde beroepen geldt zoals verpleegkundigen, verzorgenden en chauffeurs. Duidelijk is wel dat dit bij gemeenten nauwelijks speelt.

## 2.3 Aanpassingen van het monitorinstrument

### Tracering vacatures van gemeenten en aanverwante organisaties

De sectorindeling van Textkernel is gebaseerd op de SBI-codering. Nu bevat de SBI-indeling geen specifieke code voor de verschillende centrale en decentrale overheden, maar alleen voor 'openbaar bestuur' (8411). Daarmee zou Textkernel geen vacaturedata van alleen de gemeenten kunnen leveren. Om dit wel te kunnen doen, heeft Textkernel eind 2016 een zoekmethode ontwikkeld om binnen de SBI-code 'openbaar bestuur' vacatures met 'gemeente' in de tekst te selecteren. Om nog beter gemeentelijke vacatures te kunnen traceren, is deze methode in 2019 sterk verbeterd. Dit is gebeurd op de volgende manieren:

1. De lijst bij de Kamer van Koophandel ingeschreven instellingen met SBI-code 8411 is bekeken. Alle gemeentelijke instellingen zijn als zodanig aangemerkt. Dit betreft ook gemeentelijke regelingen en hoofdzakelijk gemeentelijke RUD's. Dit bestand is aan Textkernel geleverd als basis voor het zoeken van gemeentelijke instellingen in de database.
2. Er is een lijst met door A&O fonds Gemeenten gesubsidieerde instellingen bekeken. Waar het duidelijk geen gemeentelijke instelling betreft, zijn deze instellingen uit deze lijst verwijderd. De rest is in het zoekbestand waarmee Textkernel gemeentelijke instellingen kan traceren in de Jobfeed-database opgenomen.

3. Voor alle gemeenten in Nederland die sinds 1 januari 2018 bestonden is gekeken in welke SBI ze in de Jobfeed database waren ingedeeld. Als dit in een andere SBI was dan 8411 (dat was nogal eens het geval) , is dat veranderd en is er tevens het label 'gemeente' aan gehangen.
4. Tot de sector gemeenten en daarmee het werkveld van A&O fonds Gemeenten behoren naast de gemeenten zelf ook Gemeenschappelijke regelingen en een deel van de Regionale Uitvoeringsdiensten (RUD's). Deze waren met de door Textkernel ontwikkelde methode nog niet te traceren. Met betrekking tot de RUD's trad ook het probleem op dat deze deels tot de sector provincies behoren. A&O fonds Gemeenten en Panteia hebben gezamenlijk een selectie gemaakt van de voor deze monitor relevante organisaties. Deze is gemaakt om RUD's en gemeenten van elkaar te onderscheiden. De keuze is daarbij gemaakt de Vacaturemonitor enkel te beperken tot de gemeenten.

De uiteindelijk voor Textkernel voor het identificeren van gemeentelijke vacatures gebruikte database bevat alle instellingen waaraan op deze vier manieren het label 'gemeente' was toe te kennen.

### Codering van de beroepen

De Jobfeed database bevat drie verschillende soorten codes voor de beroepen waarvoor in vacatures wordt geworven: de SBC-code die het CBS tot voor een aantal jaren hanteerde, het zogeheten UHVV-referentieberoep en het 'Jobfeedberoep', een codering die specifiek voor Jobfeed door Textkernel is ontwikkeld. Deze beroeps codes worden door Textkernel gedigitaliseerd afgeleid van de zogeheten 'vacaturetitel', de titel waarmee de vacature op internet is aangeduid, plus andere tekstinformatie uit de vacaturetekst.

Om de gemeenten een enigszins overzichtelijke beeld te geven van waarvoor wordt geadverteerd op internet, is het nodig deze beroeps codes te hercoderen naar een kleiner aantal beroeps codes. SBC is een oude codering en net als het UWV-referentieberoep sluit deze codering niet goed aan op de indelingen die bij gemeenten worden gehanteerd. Daarom is besloten vanuit de ongeveer 5.000 Jobfeedberoepen te hercoderen naar een codering die gebaseerd is op de indeling die gehanteerd wordt in de Personeelsmonitor Gemeenten:

1	Automatisering/ICT
2	Bestuurlijk
3	Binnendienst/algemene dienst
4	Bouwkunde/civiele techniek
5	Buitendienst/groenvoorziening
6	Burger-/publiekszaken
7	Dienstverlening/facilitair
8	Financieel/economisch
9	Gezondheidszorg
10	Griffie
11	Juridisch
12	Onderwijs/wetenschap/cultuur
13	Openbare orde/veiligheid
14	Personeel/organisatie
15	Ruimtelijke ordening/milieu
16	Sociale zaken/Werkgelegenheid
17	Sport/recreatie
18	Verkeer/vervoer/nautisch
19	Verkoop/inkoop
20	Voorlichting/communicatie
21	Welzijn/jeugdzorg

Aan deze codering zijn, omdat de Jobfeed-taxonomie hier niet geheel op aansluit, vier extra categorieën toegevoegd.

22	Administratief
23	Trainee/stage
24	Algemene functies
25	Eenmaal voorkomende functies

### Toelichting

Voor de hercodering van de eerste 21 categorieën is voor alle Jobfeedberoepen die in de database met gemeentelijke vacatures minimaal tweemaal voorkomen mede op basis van de bijhorende vacaturetitels gekeken of die in één van deze categorieën zouden zijn in te delen. Waar dit het geval is, is dit gebeurd.

Een deel van de Jobfeedberoepen zit in de administratieve sfeer op MBO-niveau. Uit de vacaturetitels kwam per Jobfeedberoep ofwel een groot aantal verschillende domeinen van het gemeentelijk werkveld naar voren ofwel geen enkel duidelijk domein. Deze Jobfeedberoepen zijn ingedeeld in categorie 22.

Trainee en stage zijn afzonderlijke Jobfeedberoepen. Daarbij gaat het om stages meestal om een BBL-leerbaan of een stage bij HBO-duaal, dus wel een echte baan. Er is weer sprake van een breed scala aan domeinen of juist af te leiden geen domein. We hebben al deze vacatures code 23 toegekend.

Een deel van de Jobfeedberoepen betreft bij gemeenten veel voorkomende functies als projectleider, beleidsadviseur, manager, consulent, adviseur/consultant, beleidsmedewerker, programmamanager, teammanager, afdelingshoofd, coördinator, kwartiermaker, project assistent, regisseur, onderzoeker/analist. Soms staat in de vacaturetitel ook alleen de term 'gemeente'. Ook klopt soms de vacaturetitel ook niet echt met het Jobfeedberoep (een wijkregisseur wordt gecodeerd als filmregisseur). Het is per Jobfeedberoep niet duidelijk om welk domein het gaat, want er staan weer ofwel meer domeinen bij in de vacaturetitel ofwel juist geen domein. Aan al deze Jobfeedberoepen is code 24 toegekend. In de analyses zijn de onder deze code vallende vacatures nader uitgesplitst naar het achterliggende Jobfeedberoep.

Ten slotte is er een groot aantal beroepen dat in alle vacatures maar eenmaal voorkomt. Regelmatig lijkt hierbij ook sprake van een foute codering. We hebben al deze vacatures ondergebracht in code 25.

# Bijlagen

Tabel B1 Aantal nieuw geplaatste vacatures per kwartaal naar beroepsgroep

Beroepsgroep	2020-Q2	2020-Q3	2020-Q4	2021-Q1	2021-Q2
Automatisering/ICT	237	243	270	410	566
Bestuurlijk	138	161	235	224	298
Binnendienst/algemene dienst	67	85	84	98	155
Bouwkunde/civiele techniek	189	206	309	411	497
Buitendienst/groenvoorziening	113	106	174	197	327
Burger-/publiekszaken	113	159	194	278	438
Dienstverlening/facilitair	91	101	95	108	251
Financieel/economisch	211	261	349	426	599
Gezondheidszorg	43	72	74	102	126
Griffie	31	33	49	46	50
Juridisch	149	147	216	284	330
Onderwijs/wetenschap/cultuur	58	62	83	105	183
Openbare orde/veiligheid	107	93	131	175	207
Personeel/organisatie	100	110	123	169	264
Ruimtelijke ordening/milieu	272	273	390	549	609
Sociale zaken/Werkgelegenheid	138	153	234	291	335
Sport/recreatie	33	30	40	45	120
Verkeer/vervoer/nautisch	124	125	201	326	344
Verkoop/inkoop	90	95	129	148	169
Voorlichting/communicatie	105	122	170	217	298
Welzijn/jeugdzorg	143	179	274	406	439
Administratief	79	101	152	170	272
Trainee/BBL-stage	127	142	160	170	336
Algemene functies	203	269	369	453	634
Eenmaal voorkomende functies	64	88	89	114	147



Tabel B2 Aantal inwoners van de desbetreffende provincie per nieuw geplaatste vacature, per beroepsgroep voor het tweede kwartaal van 2021

Beroepsgroep	Groningen	Friesland	Drenthe	Overijssel	Flevoland	Gelderland	Utrecht	N-Holland	Z-Holland	Zeeland	N-Brabant	Limburg
Automatisering/ICT	293.406	38.321	98.952	25.922	47.585	31.293	26.688	21.552	30.050	38.538	38.416	33.815
Bestuurlijk	293.406	108.576	98.952	61.394	214.132	61.665	34.027	62.781	53.231	192.690	51.477	55.795
Binnendienst/algemene dienst	97.802	59.224	123.690	194.413	214.132	91.157	170.137	120.329	109.593	385.379	116.993	85.838
Bouwkunde/civiele techniek	73.352	28.324	98.952	34.308	42.826	39.559	35.818	25.557	32.686	25.692	43.625	46.496
Buitendienst/groenvoorziening	58.681	28.324	82.460	58.324	71.377	58.239	61.868	43.103	62.103	20.283	75.702	48.517
Burger-/publiekszaken	117.363	38.321	70.680	33.328	47.585	41.932	26.688	37.999	40.066	192.690	37.851	53.138
Dienstverlening/facilitair	73.352	108.576	164.920	97.206	214.132	104.831	43.906	57.758	65.371	64.230	58.497	101.445
Financieel/economisch	65.201	65.146	61.845	26.511	22.540	25.569	23.467	28.593	23.886	18.351	50.468	32.820
Gezondheidszorg	293.406	162.865	494.760	388.826	-	123.331	71.636	99.583	116.443	128.460	233.987	223.179
Griffie	586.813	325.730	-	583.239	428.264	174.718	340.273	320.878	1.242.058	128.460	514.771	185.982
Juridisch	117.363	40.716	123.690	89.729	85.653	65.519	32.407	40.110	51.752	32.115	67.733	58.731
Onderwijs/wetenschap/cultuur	117.363	130.292	123.690	97.206	214.132	110.348	59.178	67.161	88.718	96.345	151.403	159.414
Openbare orde/veiligheid	97.802	93.066	98.952	129.609	214.132	74.879	80.064	70.437	81.004	128.460	91.923	79.707
Personeel/organisatie	146.703	46.533	82.460	68.616	61.181	95.301	41.245	61.445	58.221	48.172	98.994	79.707
Ruimtelijke ordening/milieu	293.406	34.287	61.845	29.910	42.826	20.356	30.247	20.628	31.578	32.115	34.782	37.196
Sociale zaken/Werkgelegenheid	293.406	130.292	70.680	40.223	47.585	39.559	40.032	55.537	47.167	27.527	88.754	53.138
Sport/recreatie	293.406	162.865	494.760	388.826	214.132	209.662	151.233	99.583	162.008	42.820	116.993	223.179
Verkeer/vervoer/nautisch	73.352	93.066	82.460	68.616	71.377	41.110	59.178	33.194	51.043	64.230	64.346	61.994
Verkoop/inkoop	195.604	325.730	54.973	233.296	61.181	123.331	48.610	87.512	82.804	192.690	285.984	185.982
Voorlichting/communicatie	293.406	43.431	82.460	50.716	61.181	80.639	33.197	46.579	59.146	77.076	102.954	58.731
Welzijn/jeugdzorg	53.347	54.288	44.978	50.716	85.653	32.256	35.818	45.124	41.867	48.172	43.625	23.742
Administratief	45.139	65.146	247.380	106.043	71.377	95.301	71.636	37.999	66.539	96.345	102.954	48.517
Trainee/BBL-stage	195.604	130.292	54.973	116.648	53.533	161.278	34.027	28.038	38.022	128.460	71.496	139.487
Algemene functies	53.347	34.287	70.680	38.883	26.767	36.149	17.450	20.482	24.040	77.076	33.427	34.872
Eenmaal voorkomende functies	146.703	130.292	494.760	194.413	61.181	149.759	226.849	84.938	81.004	128.460	151.403	278.974

**Tabel B3 Aantal nieuw geplaatste vacatures per gemeente in de desbetreffende provincie, per beroepsgroep voor het tweede kwartaal van 2021**

Beroepsgroep	Groningen	Friesland	Drenthe	Overijssel	Flevoland	Gelderland	Utrecht	N-Holland	Z-Holland	Zeeland	N-Brabant	Limburg
Automatisering/ICT	0,20	0,94	0,42	1,80	1,50	1,31	1,96	2,85	2,38	0,77	1,10	1,06
Bestuurlijk	0,20	0,33	0,42	0,76	0,33	0,67	1,54	0,98	1,35	0,15	0,82	0,65
Binnendienst/algemene dienst	0,60	0,61	0,33	0,24	0,33	0,45	0,31	0,51	0,65	0,08	0,36	0,42
Bouwkunde/civiele techniek	0,80	1,28	0,42	1,36	1,67	1,04	1,46	2,40	2,19	1,15	0,97	0,77
Buitendienst/groenvoorziening	1,00	1,28	0,50	0,80	1,00	0,71	0,85	1,43	1,15	1,46	0,56	0,74
Burger-/publiekszaken	0,50	0,94	0,58	1,40	1,50	0,98	1,96	1,62	1,79	0,15	1,11	0,68
Dienstverlening/facilitair	0,80	0,33	0,25	0,48	0,33	0,39	1,19	1,06	1,10	0,46	0,72	0,35
Financieel/economisch	0,90	0,56	0,67	1,76	3,17	1,61	2,23	2,15	3,00	1,62	0,84	1,10
Gezondheidszorg	0,20	0,22	0,08	0,12	0,00	0,33	0,73	0,62	0,62	0,23	0,18	0,16
Griffie	0,10	0,11	0,00	0,08	0,17	0,24	0,15	0,19	0,06	0,23	0,08	0,19
Juridisch	0,50	0,89	0,33	0,52	0,83	0,63	1,62	1,53	1,38	0,92	0,62	0,61
Onderwijs/wetenschap/cultuur	0,50	0,28	0,33	0,48	0,33	0,37	0,88	0,91	0,81	0,31	0,28	0,23
Openbare orde/veiligheid	0,60	0,39	0,42	0,36	0,33	0,55	0,65	0,87	0,88	0,23	0,46	0,45
Personeel/organisatie	0,40	0,78	0,50	0,68	1,17	0,43	1,27	1,00	1,23	0,62	0,43	0,45
Ruimtelijke ordening/milieu	0,20	1,06	0,67	1,56	1,67	2,02	1,73	2,98	2,27	0,92	1,21	0,97
Sociale zaken/Werkgelegenheid	0,20	0,28	0,58	1,16	1,50	1,04	1,31	1,11	1,52	1,08	0,48	0,68
Sport/recreatie	0,20	0,22	0,08	0,12	0,33	0,20	0,35	0,62	0,44	0,69	0,36	0,16
Verkeer/vervoer/nautisch	0,80	0,39	0,50	0,68	1,00	1,00	0,88	1,85	1,40	0,46	0,66	0,58
Verkoop/inkoop	0,30	0,11	0,75	0,20	1,17	0,33	1,08	0,70	0,87	0,15	0,15	0,19
Voorlichting/communicatie	0,20	0,83	0,50	0,92	1,17	0,51	1,58	1,32	1,21	0,38	0,41	0,61
Welzijn/jeugdzorg	1,10	0,67	0,92	0,92	0,83	1,27	1,46	1,36	1,71	0,62	0,97	1,52
Administratief	1,30	0,56	0,17	0,44	1,00	0,43	0,73	1,62	1,08	0,31	0,41	0,74
Trainee/BBL-stage	0,30	0,28	0,75	0,40	1,33	0,25	1,54	2,19	1,88	0,23	0,59	0,26
Algemene functies	1,10	1,06	0,58	1,20	2,67	1,14	3,00	3,00	2,98	0,38	1,26	1,03
Enmaal voorkomende functies	0,40	0,28	0,08	0,24	1,17	0,27	0,23	0,72	0,88	0,23	0,28	0,13

## Colofon

### Opdrachtgever

Stichting A&O fonds Gemeenten, Den Haag

### Auteurs

Douwe Grijpstra en Merle Bartsch (Panteia)

### Eindredactie

Eveline van Leeuwen en Patricia Honcoop  
(A&O fonds Gemeenten)

### Vormgeving

Ontwerpburo Suggestie & illusie, Utrecht

### Foto cover

Kees Winkelman

© Stichting A&O fonds Gemeenten,  
Den Haag, augustus 2021

**A&O** fonds Gemeenten

Postbus 11560  
2502 AN Den Haag  
070 7630030  
[secretariaat@aenO.nl](mailto:secretariaat@aenO.nl)  
[www.AenO.nl](http://www.AenO.nl)