



I IN HET HART

OVER DE LIJN - Stellingen

1: Ik ben digitaal vaardig

Ja ☐ Nee ☐

2: Wij ben jij?

Tevreden Theo ☐ Nieuwsgierige Nora ☐

Innovatieve Iris ☐ Aarzelende Annelies ☐

3: Het grootste obstakel voor digitale vooruitgang is onze eigen houding, niet de techniek.

Ja ☐ Nee ☐

4: Wie nu niet investeert in digitale vaardigheden kan binnen vijf jaar niet meer functioneren.

Ja ☐ Nee ☐

Wat valt jou op als je de stellingen voor jezelf vertaald?

Persoonlijk actieplan

Wat heb ik vandaag geleerd of ontdekt dat relevant is voor mijn organisatie of team?

Wat vraagt deze ontdekking van mijzelf in mijn rol?

Welke stappen ga ik vanaf morgen zetten om de menselijke kant van digitalisering te versterken?

PERSONA'S

TEVREDEN THEO

Theo is ervaren, betrouwbaar en voelt zich prettig bij zijn vertrouwde manier van werken. Hij staat niet negatief tegenover digitalisering, maar ziet de meerwaarde niet altijd en raakt snel het overzicht kwijt in nieuwe systemen. Hij leert het liefst met duidelijke uitleg, in kleine stappen en in een rustige, veilige setting. Met persoonlijke begeleiding beweegt hij mee – maar niet sneller dan hij zelf wil.

DIGITALE VAARIGHEID ★★
MOTIVATIE ★★



AARZELENDE ANNELIES

Annelies is nauwkeurig, betrouwbaar en werkt graag volgens vaste patronen. Ze ziet de voordelen van digitalisering, maar nieuwe systemen maken haar onzeker – vooral uit angst om fouten te maken of controle te verliezen. Ze wil wel veranderen, maar alleen stap voor stap, met duidelijke uitleg over nut en veiligheid. Met herhaling, een veilige oefenomgeving en een collega die haar geruststelt, groeit haar vertrouwen en pakt ze nieuwe digitale vaardigheden goed op.



DIGITALE VAARIGHEID ★★
MOTIVATIE ★★★

INNOVATIEVE IRIS

Iris is techniek liefhebber, altijd op de hoogte en probeert graag nieuwe digitale tools uit. Ze is zeer digivaardig en helpt collega's vaak, al vindt ze het soms frustrerend dat niet iedereen even snel meebeweegt. Ze leert liever zelf via Copilot, YouTube of Google dan via formele trainingen. Trage digitale veranderingen kosten haar geduld – maar als ze ruimte krijgt om te experimenteren en haar kennis te delen, is ze een waardevolle aanjager van vernieuwing.

DIGITALE VAARIGHEID ★★★★★
MOTIVATIE ★★★★★



NIEUWSGIERIGE NORA

Nora is leergierig en digitaal vaardig. Ze ontdekt graag nieuwe tools, helpt collega's en vindt het leuk om als ambassadeur mee te denken. Ze wil wel op tijd betrokken en geïnformeerd worden, anders haakt ze af. Negatieve of afwachtende houding van collega's kan haar frustreren. Met workshops, korte uitlegfilmpjes en ruimte om mee te doen, komt ze het beste tot haar recht.

DIGITALE VAARIGHEID ★★★
MOTIVATIE ★★★★★

