

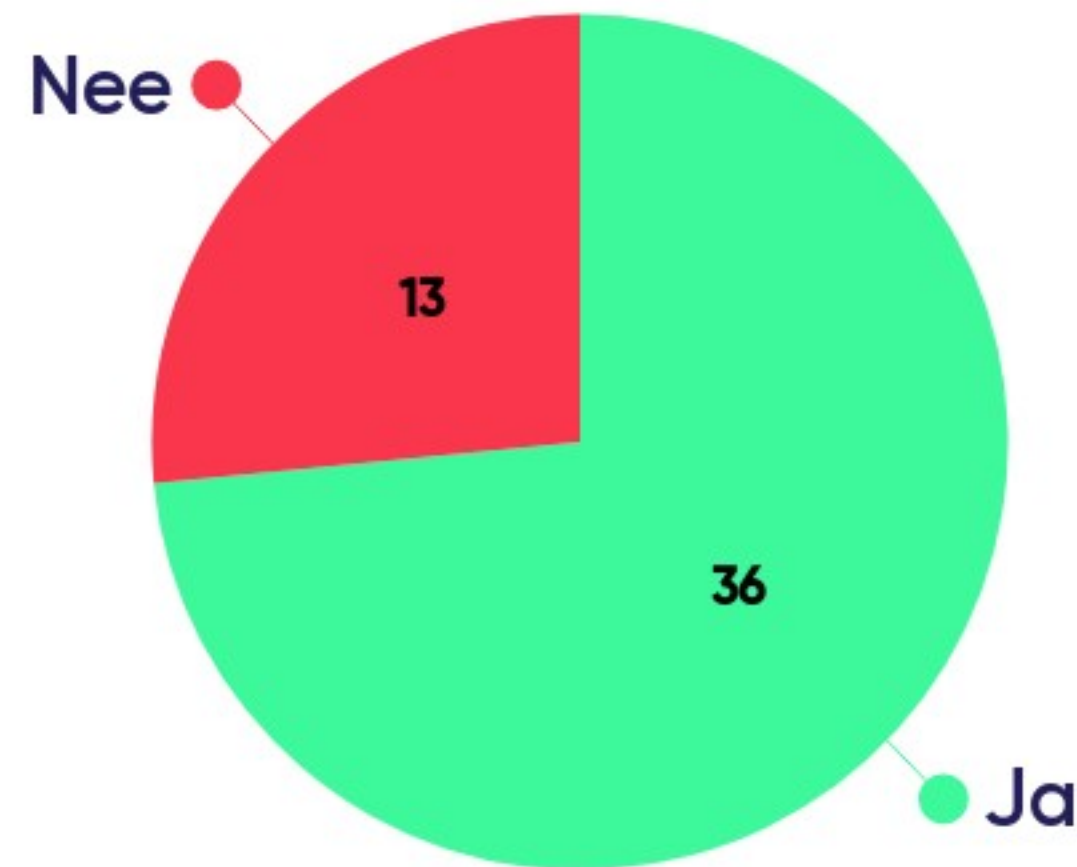
Aan de slag met verzuim

met gemeente Maastricht



We wachten op de volgende vraag

Zijn extra interventies ondernomen vanwege hoge ziekteverzuimcijfers?



We wachten op de volgende vraag

Zo ja, welke interventies?

Platform voor mentale
gezondheid

extra inzet op vitaliteit

leeftijdsgerichte
interventies (per
levensfase)

Wisseling van
arbodienst,
maatregelen verlagen
werkdruk

coaching, nationale
vitaliteitsweek, bmw,
budgetcoach, anonieme
meldpunt drugs alcohol

Wij hebben 2,7 FTE aan
Vitaliteitsadviseurs.

kwartaalbijeenkomst voor
personeelgesprekstechniek
leidinggevenden

met name intensiever
contact met de
leidinggevende en sneller
BMWgeen specifieke
projecten

Zo ja, welke interventies?

Communicatie platform

extra inzet specialist
vpk / duurzame
inzetbaarheid

Nieuw verzuimbeleid.
Casemanager die al sneller
dan voorheen contact
opneemt met de zieke.

hooguit losse activiteiten,
structureel inzetten blijkt
een uitdaging te zijn.

training
inzetbaarheidsgesprekken
interview
leidinggevend
MTOWeek
van de werkbeleving
organiseren
Masterclass
omgaan met werkdruk

Onderzoek naar het
proces, rollen etc. wat
gaat goed, wat kan beter.

strategisch verzuimaanpak
vastgesteld in september
2023, Actieplan daarop
gemaakt. RI&E wordt herhaald
binnenkort, MTO en PMO
staan gepland voor 2025

Trainingen voor
managers
Inzet BMW en
Vertrouwenspersoon
Start
jaarprogramma fit in je
werk in samen werking met
Energyplatform

Zo ja, welke interventies?

Vitaliteitsweek, inzet adviseur arbeid & gezondheid. Kwaliteitsslag in rapportages

een verzuimcoach ter ondersteuning van leidinggevenden en HR adviseursvitaliteit van onderop

Project Vitaliteit met visie op vitaliteit, gerichte doelstellingen, gewenste resultaten, vitaalpakket op generaties

Project vitaliteit gestart, met interventies op fysiek en mentaal gebied: Vitaliteitscheck, training leidinggevenden, workshops op gebied van bravo thema, duurzame inzetbaarheid voor fysiek zware fun

vitaliteitsweek

training psychische klachten

pmo, meer gesprekken met arbo/leidinggevende, start met werkgroep vitaliteit

trainingen voor MT en medewerkers over mentaal verzuim projectgroep en aangescherpt verzuimbeleidvitaliteitsweek en in het verleden

Zo ja, welke interventies?

Meer aandacht voor
individuele aanpak per
casus

reintegratiedossier
onderzoek

inzet op loopbaancoaching,
loopbaanoriëntatie,
preventief AD, gesprekken
"hoe tot pensioen", extra
medewerker tijdelijk,
belastbaarheidsonderzoeken

nationale vitaliteitsweken
breed aanbod workshops
gericht op vitaliteitPausit

VitaliteitsweekPMO

programma DI met thema
Vitaliteit en mentale
gezondheid in het
bijzonderPlan van aanpak per
afdeling op vitaliteit &
VerzuimLezingen

Andere aanpak door
SMT

Extra spreekuur op
locatie door arbodienst

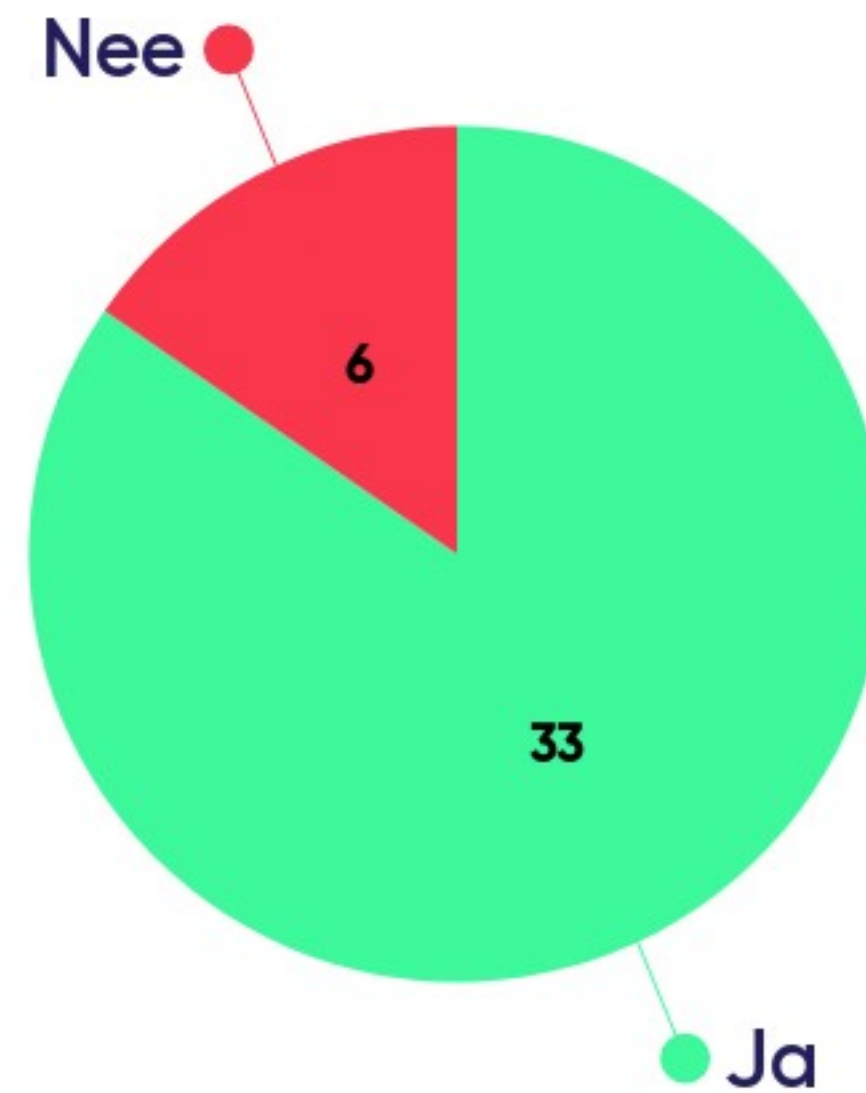
Zo ja, welke interventies?

aanscherping rollen,
versterken relatie met
Arbodienst, leiderschap
training, integraal aanpak
vitaliteit

vitaliteitsdeskundigen,
gesprekken en
inloopspreekuur

We wachten op de volgende vraag

Is de rolverdeling op het gebied van verzuim in jouw organisatie vastgelegd?



We wachten op de volgende vraag

Hoe werkt dit in de praktijk?

leidinggevende is leidend
in afspraken maken met
medewerkers rondom
inzetbaarheid

Duidelijke TBV per
functie vastgelegd

Vergelijkbaar als
Maastricht, m.u.v. een
aparte verzuimmdw.

Verzuimprotocol. HR heeft
contact in de eerste week
verzuim en vervolgens pakt
het de adviseur
inzetbaarheid op

Over het algemeen gaat
het goed. Soms verschilt
de vraag per
leidinggevende. Dus
maatwerk is wel belangrijk.

De een pakt de rol
beter dan de ander.

medewerker is nog teveel
in de afwacht modus: ik
ben ziek en dus niet aan
het werk

mag nog specifiek
uitgewerkt worden

Hoe werkt dit in de praktijk?

P&O voor advies – POB
voor snelle opvolging – LG
als casemanager – BA voor
medisch advies

Moeizaam

je moet een aantal lg'n wel
blijven aanjagen.
Verzuimtaak staat niet op
priorijst

de leidinggevende moet
de kwaliteiten hebben om
de rol goed in te vullen

gaat vaak goed, vraagt
soms meer aandacht

Leidinggevende in de
leadARBO voor de
medische
uitvraagVerzuimcoach bij
langdurig verzuim

taken zijn wel vastgelegd,
maar werkt nog niet zoals het
zou moeten. bezig met
organiseren van bijvoorbeeld
verzuimbegeleider/casemana
ger

Er wordt nog niet
gestuurd op naleven
van de afspraken

Hoe werkt dit in de praktijk?

Leidinggevende is casemanager, P&O adviseur ondersteunt

Eigenaarschap van de leidinggevende

leidinggevende is nu nog de casemanager, de een doet dit beter dan de ander.

Leidinggevendens hebben veel medewerkers onder hun hoede. Een zieke medewerker kost veel tijd. Dit gaat dan ten koste van de aandacht voor de (verzuimpreventie) van andere medewerkers

We wachten op de volgende vraag

Hoe faciliteren jullie (gevraagd en ongevraagd) de invulling van de rol van de leidinggevende in de praktijk?

middels Bila

Meedenken bij casussen van medewerkers vanuit de adviesrol HR Adviseur

Met bilas op de inhoud van verslagen kijken en daarop adviseren en coachen vanuit p&o rol

Leidinggevend is case manager met ondersteuning van de HR adviseurs

verzuimcoach en P&O faciliteren de leidinggevende

open spreekuur bij de bedrijfsarts voor leidinggevend 1x per week

Training geven, SMO met bedrijfsarts per kwartaal, Verzuimcoördinator sluit aan bij (complexe) gesprekken

Nog geen structureel plan. Wel maatwerkoplossingen.

Hoe faciliteren jullie (gevraagd en ongevraagd) de invulling van de rol van de leidinggevende in de praktijk?

Advisering en ondersteuning op maat door HR adviseur

HR consulent neemt taken WvP met lg door

driegesprekken bij bedrijfsarts

hr adviseur en verzuimadviseur vanuit de arbo

Als standaard agendapunt in het werkoverleg tussen P&O en LG.

HRadviseur ondersteunt/adviseert

De hr adviseur denkt meeSMO met bedrijfsarts

HR Businesspartners per domein

Hoe faciliteren jullie (gevraagd en ongevraagd) de invulling van de rol van de leidinggevende in de praktijk?

verzuim
adviseurtrainingSMT;s
spreekuur bedrijfsarts

Via de hrm adviseur en
de arbodienst

Leidinggevende kan altijd
contact opnemen met HR
adviseur. En daarnaast
met de verzuimconsulent
en bedrijfsarts van de
Arbodienst

providerboog, toolkit,
vitaliteitslab

SMT met BA en
HR,Intervisie onder
begeleiding HR adviseur
Regulier bila met HR-
adviseurOndersteuning
vanuit bedrijfszorg

HR adviseur en een
verzuimadviseur (via
arbodienst), helaas werkt
die laatste niet optimaal.
Streven een SMO in te
bedden.

Advisering en
ondersteuning door
inzetbaarheidsspecialist
en

HR adviseur heeft bila
elke 2 weken met elke
leidinggevende

Hoe faciliteren jullie (gevraagd en ongevraagd) de invulling van de rol van de leidinggevende in de praktijk?

ondersteunen, sparren

advisering/ondersteuning/meedenken bij verzuimcasus

Door signalering in het personeels informatie systeem, De P&O adviseur Informatie op intranet

Door goed te sturen op het proces. Zoals 2 wkn na PA een PvA bespreken. Ig is casemanager.

trainingadvies en ondersteuning HR BPregisseur verzuim voor regie op procesadviseur Arbeid en Gezondheid van Arbodienstafstemming met bedrijfsarts

Adviseur inzetbaarheid collega van HR adviseurs

inzetten vitaliteitscoach

We wachten op de volgende vraag

Is verzuim onderdeel van de onboarding van leidinggevende?



We wachten op de volgende vraag

Hoe ziet dat in de onboarding eruit?



We wachten op de volgende vraag

Wat zou je doen met een geldsubsidie van het A&O fonds op het gebied van verzuimaanpak?

Trainingen voor
leidinggevenden!

inzet van een
vitaliteitscoach

Tips over het structureel
meten van de PSA. Hoe
kunnen we dit kwalitatief
en kwantitatief inbedden?

projectgroep

Onderzoek en
trainingen

Trainingen/workshops
voor medewerkers

Beschikbaar stellen
voor initiatieven van
medewerkers

Vitaalpakket samenstellen
voor alle generaties in al
hun levensfases

Wat zou je doen met een geldsubsidie van het A&O fonds op het gebied van verzuimaanpak?

training
leidinggevenden

verzuimbegeleiding als
functie
organiseren leidinggevend
en beter trainen

Inzetten op
verzuimcoördinatoren
Trainingen en workshops
faciliteren voor
leidinggevenden

Meer medewerkers ivm
verlaging werkdruk

inzetten op inzet gym
op het gemeentehuis

trainingen
leidinggevenden,
interventieprogramma's
evenementen
medewerkers, vitaalpakket
aanbieden

Specifieke trainingen
over verzuim voor
leidinggevenden

Vitaliteit coach
aanstellen
Training leidinggevende

Wat zou je doen met een geldsubsidie van het A&O fonds op het gebied van verzuimaanpak?

Arbeidsconflicten onder de aandacht brengen....deze zorgen ook voor verzuim

Vitaalbudget in geld per mdw

leidinggevenden trainen, intervisie organiseren, 1 fte extra voor pro-actievere verzuimaanpak

Organiseren van een training in het voeren van verzuimgesprekken met acteur voor leidinggevenden.

Individuele coaching en/of begeleiding bij bijv. psychisch verzuim

preventief medisch onderzoek

Interviews door de arbodienst met medewerkers at risk voor langdurig verzuim

Training en gericht aanbod om verzuim terug te dringen. Mss meer (leeftijds)fase gericht ook.

Wat zou je doen met een geldsubsidie van het A&O fonds op het gebied van verzuimaanpak?

Voorkomen is beter dan genezen, dus ik zou de subsidie gebruiken voor een programma 'van verzuim naar amplitie', te beginnen bij een bewustwordings- campagne

Dit was de laatste mentimeter vraag