

AI & mentale belasting

Lagerhuis debat

Frans van der Horst & Freek Vos

9 oktober 2025



Voor de
verschilmakers.

Wie zijn wij?

A&O fonds Gemeenten maakt gemeenten wendbaar en vitaal.

A&O fonds Gemeenten helpt gemeenten bij de ontwikkeling en professionalisering als werkgever en bij de ontwikkeling en groei van medewerkers.

We zorgen dat gemeenten kunnen anticiperen en meebewegen met een snel veranderende samenleving en dat gemeenteammbtenaren het beste uit zichzelf kunnen halen.

Vanuit ons unieke perspectief als paritaire organisatie vervullen we drie elkaar versterkende taken; dat doen we door te agenderen, te gidsen en te verbinden.

Wij zijn voor de verschillmakers.

Gemeenteammbtenaren zijn bij uitstek de verschillmakers die voor positieve impact zorgen en daarmee de samenleving verder brengen.

Lagerhuis debatvorm

In Mooidorp werken drie communicatieadviseurs. Eva en Marieke gebruiken AI tools en maken daardoor meer productie. Jan vindt AI maar niks en werkt graag nog op de oude vertrouwde manier. Daardoor levert hij minder werk af per week dan zijn collega's.

STELLING:

Jan moet meegaan met zijn tijd. Hij moet dezelfde productiesnelheid halen als zijn collega's, en daarvoor moet hij met AI gaan werken.

1. To AI or not to AI?

In Mooidorp werken drie communicatieadviseurs. Eva en Marieke gebruiken AI tools en maken daardoor meer productie. Jan vindt AI maar niks en werkt graag nog op de oude vertrouwde manier. Daardoor levert hij minder werk af per week dan zijn collega's.

STELLING:

Jan moet meegaan met zijn tijd. Hij moet dezelfde productiesnelheid halen als zijn collega's, en daarvoor moet hij met AI gaan werken.

2. Jekyll of Hyde?

In Mooidorp krijgt iedereen een persoonlijke AI assistent die toegang heeft tot al je bestanden en communicatie. Op basis daarvan kan de bot desgevraagd feedback geven over je werk, maar ook over mogelijke persoonlijke ontwikkeling.

STELLING:

Ik kan alle ondersteuning gebruiken, ook bij mijn persoonlijke ontwikkeling, dus gepersonaliseerd advies van een AI bot vind ik een goed idee.

3. Routine vs complexiteit

In het klantcontactcentrum van Mooidorp wordt een AI-chatbot ingesteld. De kan de meer eenvoudige vragen van inwoners direct beantwoorden, zonder dat daar een medewerker voor nodig is. Inwoners kunnen wel altijd vragen om toch een medewerker te spreken. Hierdoor komen eigenlijk alleen nog complexere vragen bij de medewerker terecht.

STELLING:

Het is fijn dat onze medewerkers zich kunnen richten op de complexere vragen. Het verlaagt de werkdruk als alle eenvoudigere vragen door een chatbot kunnen worden afgevangen.

4. Preventie of privacy?

De HR afdeling van Mooidorp gaat AI inzetten om de werkdruk te meten. De AI app volgt het werk van iedere medewerker en drukt de waargenomen werkdruk uit in een cijfer tussen de 1 en de 10. De leidinggevende ziet alleen deze cijfers periodiek in een dashboard (dus niet de achterliggende data), en kan in actie komen als het cijfer te laag is of plotseling daalt.

STELLING:

De gemeente heeft een zorgplicht voor haar medewerkers. De app helpt hierbij en daarom gaan we hem installeren op alle gemeentelijke apparaten.

Meer informatie

Nieuwsgierig en wil je meer
over ons werk weten?



Website

www.aeno.nl



Events

www.aeno.nl/agenda



Community

www.aeno.nl/communities



Nieuwsbrief

www.aeno.nl/nieuwsbrieven

Fluwelen Burgwal 58
Postbus 11560
2502 AN Den Haag

070 763 00 30

contact@aeno.nl
www.aeno.nl

Freek Vos
freek.vos@aeno.nl

Frans van der Horst
frans.vanderhorst@aeno.nl



**Voor de
verschilmakers.**