

Werkdruk vragenlijst

Doel:

indicatief inzicht krijgen in werkdruk, taakeisen en regelmogelijkheden.

1. Hoe vaak ervaar je jouw werk als hectisch of chaotisch?

- Nooit
- Af en toe
- Regelmatig
- Vaak
- Altijd

2. In welke mate moet je snel werken om alles op tijd af te krijgen?

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Vaak
- Altijd

3. Hoe vaak ervaar je emotionele belasting in je werk (bijv. omgaan met burgers in lastige situaties)?

- Nooit
- Af en toe
- Regelmatig
- Vaak
- Altijd

4. In hoeverre zijn de taken die je moet uitvoeren duidelijk en haalbaar?

- Helemaal niet
- Gedeeltelijk
- Neutraal
- Meestal wel
- Helemaal

5. Heb je voldoende invloed op hoe je je werk indeelt (bijv. volgorde, tempo, werkmethode)?

- Helemaal niet
- Weinig
- Redelijk
- Voldoende
- Volledig

6. In hoeverre kun je pauzes nemen wanneer je dat nodig hebt?

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Vaak
- Altijd

7. Kun je besluiten om bepaalde werkzaamheden te delegeren of uit te stellen bij hoge druk?

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Vaak
- Altijd

8. In hoeverre voel je je gesteund door collega's en leidinggevende als het werk (tijdelijk) te veel wordt?

- Helemaal niet
- Een beetje
- Neutraal
- Voldoende
- Zeer veel

9. Wat zijn volgens jou de belangrijkste oorzaken van hoge werkdruk in jouw functie? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- Te veel werk
- Te weinig tijd
- Wisselende prioriteiten
- Politieke agenda
- Gebrek aan personeel
- Gebrek aan autonomie
- Slechte werkprocessen
- Gebrekkige samenwerking met andere afdelingen
- Weinig steun vanuit leidinggevenden
- Andere oorzaak: _____

10. Wat zou volgens jou helpen om jouw werkdruk te verlagen?

Interpretatie

Vraag 1 t/m 3: score 'vaak of 'altijd' duidt op overbelasting

Vraag 4: scores 'helemaal niet', 'gedeeltelijk' of 'neutraal' duiden op een risicofactor

Vraag 5: scores 'weinig' en 'helemaal niet' duiden op een risicofactor

Vraag 6: scores 'soms', 'zelden' en 'nooit' duiden op een risicofactor

Vraag 7: scores 'soms', 'zelden' en 'nooit' duiden op een risicofactor

Vraag 8: scores 'helemaal niet', 'een beetje', 'neutraal' duiden op een risicofactor

Vraag 9 en 10: turf het aantal soortgelijke antwoorden

Interpretatie (indicatief)

Aantal vragen met 'belastende score'	Interpretatie
0-2	Lage werkdrukbelasting
3-4	Matige signalering van werkdruk
5 of meer	Sterke signalering van hoge werkdruk

Bij gebruik als groepsmeting: als 30% of meer van respondenten een vraag als 'risicofactor' invullen.

.