

CHECKLIST VEILIGE RUIMTEN

Doelgroep	Coördinator agressie en geweld, management, beleidsmedewerkers, medewerkers
Inhoud	Checklist voor het veilig gebruik van ruimten in het gebouw

Inleiding

Een veilige fysieke omgeving verkleint de kans op de confrontatie met agressie en geweld. Dat geldt ook voor gebouwen van gemeentelijke organisaties. Dit document bevat checklists voor veiligheidsmaatregelen in verschillende soorten ruimten in het gebouw.

Achtereenvolgens komen aan bod:

- De ruimten in het gebouw (algemeen)
- Wachtruimte
- Personeelsruimten
- Spreekkamer

Als voor de beoordeling van werkruimten deskundig advies gewenst is, schakel dan een CPTED-expert in (Crime Prevention Through Environmental Design).

De ruimten in het gebouw (algemeen)

Aspect	Ja	Nee
1 Het gebouw is gescreend op onoverzichtelijke plekken waar risico op ongewenst gedrag of agressie aanwezig is (donkere fietskelders, smalle gangen, krappe kopieerruimten, slecht verlichte delen).		
2 Deze ruimten zijn afsluitbaar, er is cameratoezicht, er wordt regelmatig gesurveilleerd of er zijn gebogen spiegels waarmee afgelegen hoeken en onoverzichtelijke situaties overzichtelijk gemaakt worden.		
3 Er is in het gebouw een zone met 'veilige kamers'.		
4 Het gebouw beschikt over een cool-downruimte (aparte ruimte waar agressieve bezoekers afgezonderd kunnen worden).		
5 Er is een duidelijke scheiding tussen ruimten voor bezoekers en ruimten voor medewerkers.		
6 Er is een scheiding tussen sanitaire ruimten voor medewerkers en publiek.		
7 Medewerkers hebben in alle ruimten waar ze contact hebben met burgers een vluchtweg.		

De wachtruimte

Aspect	Ja	Nee
1 Een bezoeker kan zich niet ongezien in de wachtruimte bevinden.		
2 In de wachtruimte zijn geen zware en/of scherpe voorwerpen aanwezig die als wapen gebruikt kunnen worden.		
3 Er is voldoende toezicht op de wachtruimte.		
4 De wachtruimte geeft geen direct zicht op de balies, maar is zijwaarts van de balie af gepositioneerd.		
5 Voor de burgers is wachttijdinformatie zichtbaar.		
6 Er wordt gewerkt met een volgnummersysteem.		

De personeelsruimten

Aspect	Ja	Nee
1 De personeelsruimten zijn afsluitbaar/voorzien van toegangsbeveiliging		
2 De personeelsruimten zijn voorzien van een alarmeringsvoorziening		

De spreekkamers

Aspect	Ja	Nee
1 Er is voldoende toezicht op de spreekkamers.		
2 De spreekkamers zijn afsluitbaar		
3 De spreekkamers beschikken over een tweede, altijd toegankelijke uitgang (vluchtweg).		
4 De spreekkamers zijn uitgerust met een alarmknop of alarmsysteem.		
5 In de spreekkamers zijn geen zware voorwerpen en/of scherpe voorwerpen aanwezig die als wapen gebruikt kunnen worden.		
6 De spreekkamers zijn ingericht met breed en zwaar meubilair dat niet makkelijk te verplaatsen is.		
7 De beeldschermen zijn aan het bureau vastgemaakt.		
8 Het meubilair in de spreekkamers is zo geplaatst dat medewerkers niet klem gezet kunnen worden.		
9 De bezoekersruimte en spreekkamers hebben een prettige sfeer door de aankleding en kleurstelling (zachte, warme kleuren).		