



DIGIVAARDIG IN DE GEMEENTE

Digitale vaardigheden

Een onderschatte uitdaging in de gemeente!

Een grote groep medewerkers in de gemeente is digitale starter

Wist je bijvoorbeeld dat ...% van de medewerkers weinig digitale vaardigheden heeft? En dat dit probleem speelt in alle teams, op alle leeftijden en op alle functieniveaus?

Wat is het gevolg van onvoldoende digitale vaardigheden?

Medewerkers zijn onzeker, schamen zich, maar willen collega's niet lastig vallen. Gebrek aan digitale vaardigheden kost tijd, zorgt voor fouten en verhoogt de werkdruk. Het vertraagt ook de adoptie van digitale innovaties. Die zijn nodig om als gemeente bij te blijven bij de veranderende wereld om ons heen, en om toekomstbestendig te zijn.

Wat kun jij als manager doen?

Creëer een sfeer waarin mensen er veilig voor uit kunnen komen dat ze digitaal niet up-to-date zijn. Geef zelf het goede voorbeeld door zichtbaar aan een digitaal doel te werken. Doe de zelftest voor managers op www.digivaardigindegemeente.nl en stimuleer medewerkers om daar ook de zelftest in te vullen en met de leermiddelen aan de slag te gaan. Geef medewerkers de ruimte om digicoach te worden, die collega's helpt op de werkvloer.

Wat zijn digitale vaardigheden?

Denk aan het sturen van een online agenda-verzoek, een veilig wachtwoord maken, uren registreren, beeldbellen, een bijlage aan een e-mail toevoegen, een document scannen, een bestand opslaan.



Wat is er nodig?

Medewerkers hebben tijd, leermiddelen en coaching nodig om aan de slag te gaan. Digitale vaardigheden moeten een onderdeel worden van het competentieprofiel van de gemeentemedewerker.

In het project Digivaardig in de gemeente werken de gemeente Assen, Groningen en Westerkwartier samen om de digitale vaardigheden van medewerkers te verbeteren. Hiervoor is een gezamenlijk leerplatform opgezet als onderdeel van een overkoepelend programma.

Kijk voor meer informatie, tips en de leermiddelen op www.digivaardigindegemeente.nl.

