

# LEREN TEN TIJDE VAN TRANSFORMEREN



SUZANNE BUNNIK

# INHOUD WORKSHOP



- **Mijn ervaringen**
  - Ervaringen als teamleider in de transformatie
  - Adviezen voor leren
- **Gesprek over dilemma's**
- **Hoe verder**

# FASEN IN TEAMONTWIKKELING



- Forming
- Storming
- Norming
- Performing

# TRANSFORMATIE



- Van bureaucratische verzorgingsstaat naar participatiemaatschappij
- Van zorgen voor naar zorgen dat

# WELZIJN NIEUWE STIJL



Betekent voor professionals:

- Generalistisch werken
- Zelfredzaamheid en zelfregie bij de burger
- Evenwicht tussen ‘zorgen voor’ en ‘zorgen dat’
- Zelfsturing vergroten, netwerk versterken
- Veiligheid bewaken

# Nieuwe competenties



maatwerk in plaats van gestandaardiseerd werken

- Kunnen samenwerken
- Communicatief vermogen
- Flexibiliteit
- Ondernemendheid

Leren van onderop en samen lerend ontwikkelen

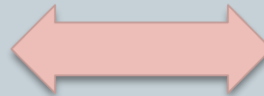
# DE TRANSFORMATIE



aansturing



leerproces



omgeving

# LEREN



“ je hoeft niet te weten wat je moet doen, je moet het eerder gewoon gaan vinden dat je iedere keer weer opnieuw moet gaan uitzoeken wat je moet doen”



# TEAMFASEN



- FORMING

- Elkaar leren kennen
- Teambuilding
- Elkaars expertise leren kennen
- In duo's optrekken
- Kennismaken met nieuwe werkwijze

# TEAMFASEN



- **STORMING**

- Vragen
- Irritaties
- Onzekerheid over nieuwe rol en taak
  
- Stoom afblazen
- Losse kaders
- Structuur
- Successen
- basisvaardigheden

# TEAMFASEN



- **NORMING**

- Gezamenlijk leerproces in team en in organisatie
- Casuïstiek bespreken
- Vaardigheden trainen
  
- Globaal werkproces

# TEAMFASEN



- **PERFORMING**

- Doorlopend leerproces
- Casuïstiekoverleg
- Individuele coaching
  
- Eventueel overgang naar zelfsturend team

# ADVIEZEN



- Leren start van onderop. Bestuurders en ambtenaren faciliteren en leren mee.
- Maak leergroepen dwars door de organisatie heen
- Richt een leeromgeving in
  - ✦ Visie en leerdoelen
  - ✦ Leerstijlen
  - ✦ Mix van activiteiten
- Betrek de burgers en instellingen bij leren
- Maak tijd voor leren



- **DILEMMA'S?**

# DILEMMA



**VERANDEREN** versus **ALLES BIJ HET OUDE LATEN**

# DILEMMA



**RUIMTE versus DUIDELIJK KADER**



# DILEMMA



**TIJD versus HAAST**

# HOE VERDER?



- Wat betekent de transformatie voor jouw rol?
- Hoe ga je verder met wat je vandaag hebt gehoord en besproken