

DIGITALISERING

EN DE TOEKOMST VAN HET WERK BIJ GEMEENTEN

A en O Fonds Gemeenten

- Renz Davits
- Jan Smit
- Radboud van der Linden

AenO inspiratiesessie
26 november 2015



Aanleiding

(onder andere)

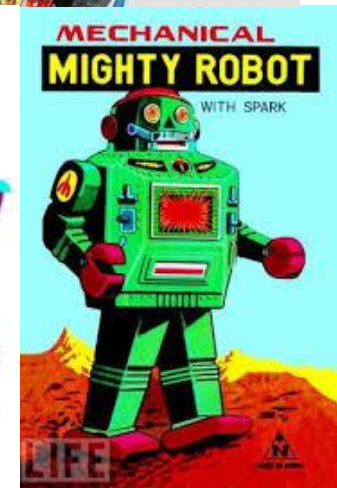
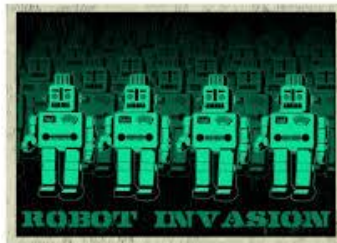
The Second Machine Age

*Work, progress and prosperity
in a time of brilliant technologies*

Door Andrew McAfee en Erik Brynjolfsson
MIT



“De robots komen eraan!”



Deskresearch Digitalisering

A en O-fonds Gemeenten
augustus 2014 – januari 2015

Opdracht:

- ❖ Welke technologische ontwikkelingen zijn er?
- ❖ Wat is de mate van voorspelbaarheid daarvan?
- Welke van die ontwikkelingen zijn van invloed op gemeentelijk werk?
- Wat is die invloed?
- Hoe kunnen we ons hierop voorbereiden?

Voorbeelden

NB: Dit zijn geen ontwikkelingen, dit is *nu*.

- Zelfrijdende auto
- 3D-printing
 - Huizen
 - Botten
 - Organen
- Het internet der dingen
- Machine learning
- Algoritmen schrijven artikelen
- Self service
- App economy
- Share economy
 - Air BNB, UberPop, AliBaba
- Data-explosie
 - Sensoren, social media

Invloed op gemeentelijk werk

- Direct:
 - Uitvoering
w.o. de GDI, basisregistraties
 - Ambitie: burger-overheid-contact digitaal
 - Self service, berichtenverkeer: minder mutatiewerk
 - Beslissingsondersteuning
 - Informatiegestuurd werken
data-analytics, gegevensmanagement
 - Smart city
 - Stedelijke ontwikkeling
 - Security, security, security
- Indirect:
 - Wat is de rol van de gemeente in de informatiesamenleving?
 - Beleidscycli van 4 jaar

Het schaakbord

Hoe snel gaan de veranderingen?
Wat is de mate van voorspelbaarheid?



Raymond Kurzweil:

“We bevinden ons op de tweede helft van het schaakbord.”

$2^{(64-1)} = 9.223.372.036.854.775.808$ korrels
 \approx veul

Het is niet meer te voorspellen.

Denk ook aan:
Wet van Moore

Shift happens

Hoe kunnen we ons op verandering voorbereiden?

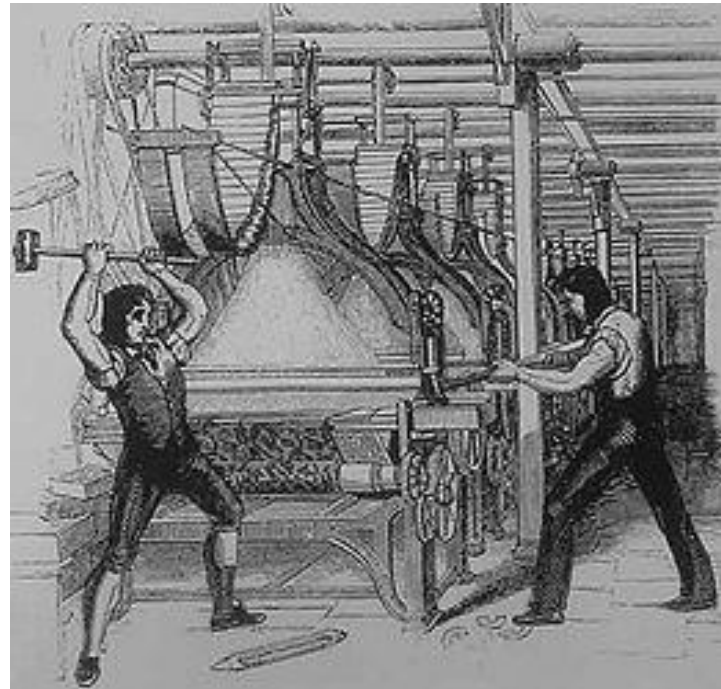
- We moeten onszelf in staat stellen verandering als zodanig aan te kunnen;
 - Dit is een zaak van verandermanagement, onderwijs en strategisch personeelsbeleid;
 - Dit is een zaak voor instituties, organisaties, bestuur, management en medewerkers.
-
- Education permanente
Een leven lang leren
 - 21th century skills

Een loopbaan duurt 46+ jaar. Je blijft niet hetzelfde doen.

Word geen Luddiet

Dit is een verhaal van kansen en van bedreigingen;
niet van goed of slecht.

Blijf zoeken en onderzoeken.
Blijf denken.
Blijf leren.
Blijf veranderen.



Tot besluit

“Het is niet onze taak de toekomst te voorspellen,
maar ons erop voor te bereiden.”

- *Pericles (495 - 429 v.Chr.)* -



Voor het A en O-rapport, zie:

<http://www.aeno.nl/wp-content/uploads/2015/02/Digitalisering-en-de-toekomst-van-het-werk.pdf>

8 december 2015: WRR-rapport ‘De robot de baas’.