

Netwerkdag loopbaanprofs, 24 april 2018

Workshop Intervisie

Intervisiemethode: De ongeschreven regels van het spel

Stap 1: Keuze casus

- Inbrenger schets zijn/ haar casus en eindigt met “Mijn vraag is ...”
- (een of twee deelnemers kunnen een casus inbrengen en de groep maakt een keuze welke casus besproken gaat worden)

Stap 2 Toelichting casus

- Inbrenger geeft meer toelichting bij de casus, waarvan hij/ zij vermoedt dat ongeschreven regels een rol spelen. Dit bleek bijvoorbeeld uit dat de inbrenger er niet de vinger achter kon krijgen wat er echt speelde, of de logica niet meer kon volgen in het veranderproces.
- De anderen stellen ‘verhelderende’ vragen: vragen naar feiten en omstandigheden.
- De inbrenger formuleert vervolgens de kern van de casus in een vraag. Wat is zijn/ haar grootste zorg? Wat wil hij/ zij bereiken?

Stap 3 Typeringen

De inbrenger formuleert de belangrijkste typeringen die kenmerkend zijn voor de casus. Daarmee beschrijft hij/ zij hoe het vraagstuk te herkennen is en hoe het in de dagelijkse werksituatie naar voren komt.

Deelnemers stellen vragen om de typeringen te vinden. geen persoonlijke hypothesetoetsing maar vragen als:

Kun je iets meer vertellen over....?

Waar denk je aan bij?

Wat is het belangrijkste in je vraagstuk waar jij invloed op kunt uitoefenen?

Stap 4 Vragen naar drijfveren, machtgevers, en remmende en bevorderende factoren.

Het doel is nu de belangrijkste aspecten van wat de inbrenger vertelt naar boven te halen. Deze aspecten helpen ongeschreven regels en ‘kennelijke waarden’ te gaan formuleren.

De begrippen:

- *Drijfveren*: wat is belangrijk voor je en hoe gedraag je je als gevolg daarvan?
- *Machtgevers*: wie is belangrijk voor je en hoe gedraag je je als gevolg daarvan?
- *Remmende en bevorderende factoren*: wat zijn remmende en bevorderende factoren en hoe gedraag je je als gevolg daarvan?

Voorbeeldvragen:

Drijfveren:

Wat verwacht je werkelijk van je werk?

Waardoor word je gemotiveerd?

Wat zie je als beloning of straf?

Wat zijn de echte prikkels waarop jij reageert?

Wat is belangrijk voor jou en hoe gedraag jij je als gevolg daarvan?

Wat is het ergste dat kan gebeuren?

Machtgevers:

Wie is werkelijk belangrijk voor jou en waarom?

Met wie moet je rekening houden en met wie echt niet?

Wie bepaalt of jij het goed doet?

Remmende en bevorderende factoren:

Hoe moet je je werkelijk gedragen en waarom?

Wat moet je altijd doen? Wat moet je vooral niet doen?

Wat zijn de echte kritieke prestatie-indicatoren om de prestaties te meten en hoe gedraag jij je als gevolg daarvan?

Hoe word jij beoordeeld en hoe gedraag jij je als gevolg daarvan?

Stap 5 Ongeschreven regels: 'kennelijke' waarden en kernwaarden

De ongeschreven regels van het spel zijn ?

-
-