

# 8 dingen

die je moet weten over de invoering van digitale vaardigheden

1. **Weerstand** komt er altijd, bereid je daar dus op voor
2. **Mensen** vinden het niet persé leuk om te leren
3. **Persona's** geven inzicht in verschillende digitale profielen
4. **Online leren**: veel mensen vragen er om, maar maken het niet af
5. **Testen**: meten = weten, maar maakt ook 'bewust onbekwaam'
6. **Veranderen**: besteed structureel aandacht aan de veranderkant van je project
7. **Sponsor**: heb je echt nodig in de top van de organisatie
8. **70:20:10**: Hoe mensen leren:
  - 70% informeel op de werkvloer
  - 20% van collega's
  - 10% formele opleiding