

**Samen werken
aan de toekomst**

Wij zijn vóór

A&O
fonds
Gemeenten

Teamwork begint bij jezelf



kennismaken
talenten in beeld
teamontwikkeling
succesvolle teams
performen
high performen
team ervaringen



Deze workshop duurt twee uur



Kennismaken....Marjan van Munster

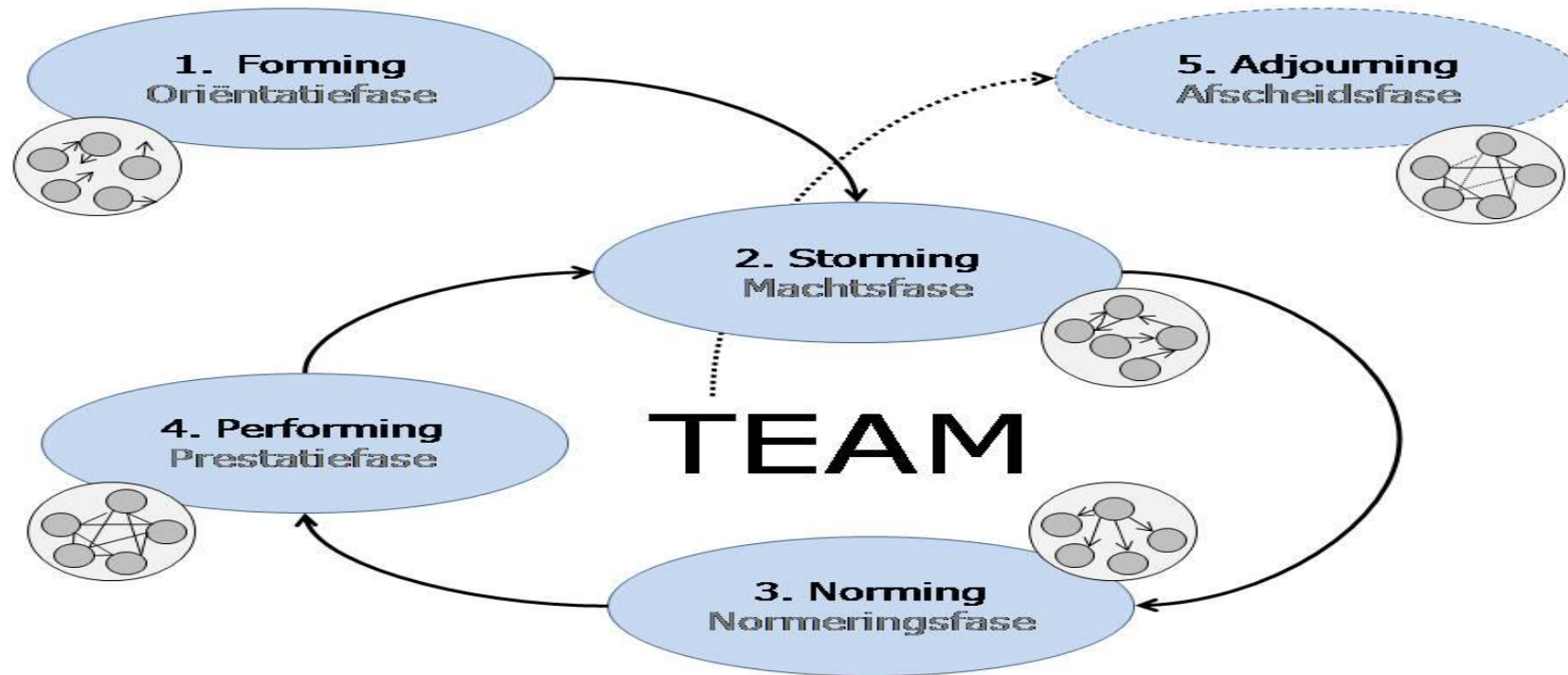
matchcare



Marjan van Munster
Senior Consultant Talentmanagement
Marjan.vanmunster@matchcare.nl



Teamontwikkeling



Forming

- weifelende deelnemers
- hoor ik er wel of niet bij
- beleefde communicatie
- bezorgdheid over de groepsdoelen
- een actieve leider
- meegaande leden

Storming

- kritiek op ideeën
- matige aandacht
- vijandigheid
- polarisatie en coalitievorming

Norming

- overeenkomen van afspraken
- afname van rolambiguiteit
- toegenomen wij-gevoel

Performing

- besluitvormingsgericht
- oplossingsgericht
- wederzijdse samenwerking
- productiegericht

Werkblad

In welke fase zit jouw team?

Beschrijf in het kort waarom jij dit vindt.

Wat zou er nodig zijn om een volgende stap te zetten?

Kenmerken van een sterk team



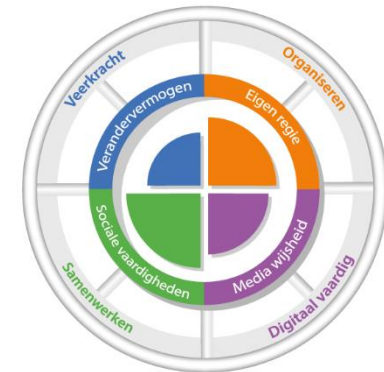
Bouwen aan vertrouwen



Samenwerken
Flexibel
Integer
Stressbestendigheid
Actief luisteren
Klantgerichtheid
Oordelen en beslissen
Creativiteit
Organisatiebewustzijn
Strategisch denken
Marktgerichtheid
Initiatief
Overtuigingskracht
Onderhandelen
Plannen en organiseren

Ambitieuw
Onafhankelijk
Sensitiviteit
Prestatiegericht
Ondernemend
Nauwkeurigheid
Zelfontwikkeling
Delegeren
Doelen stellen
Impact
Ontwikkelen van anderen
Netwerken
Schriftelijk communiceren
Aanpassingsvermogen
Omgevingsgerichtheid

Leervermogen
Besluitvaardig en voortvarend
Eigen werk organiseren
Groepsgericht leidinggeven
Analyseren
Mondeling communiceren
Leidinggeven
Sociaal vaardig
Discipline
Kwaliteitsgerichtheid
Presenteren
Voortgang bewaken
Vasthoudendheid
Organisatieloyaliteit
Resultaatgerichtheid



Conflicten

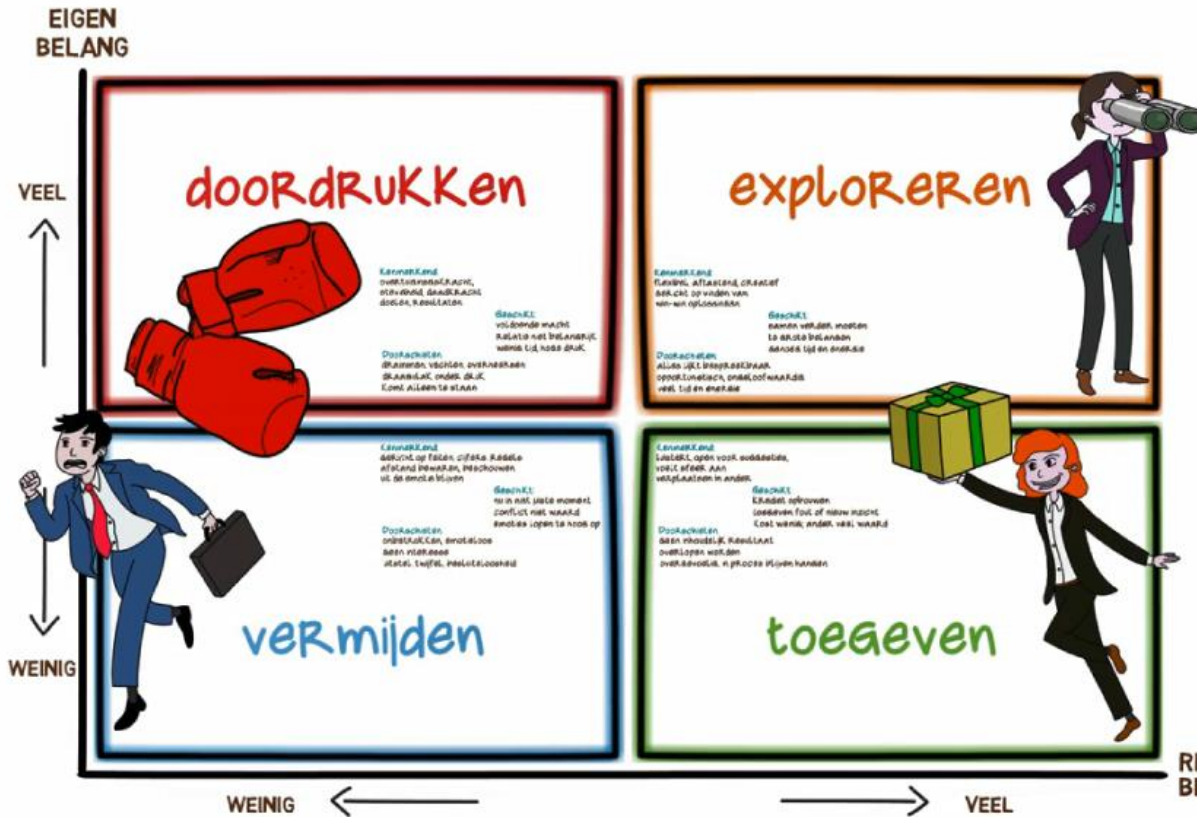
Een conflict is een verschil van mening waarbij **twee** of meerdere personen/partijen een **doelstelling nastreven of een waarde** aanhangen die onverenigbaar **(b)**lijken te zijn en daardoor in botsing komen.

TOEN DE PROBLEMEN
GINGEN KANTELEN
BLEKEN ER
OPLOSSINGEN
ONDER TE LIGGEN

Loesje

A&O
fonds
Gemeenten

Voorkeurstijlen conflicthantering



Betrokkenheid en werkafspraken

Beïnvloeden van besluitvorming

Waarden

vrijheid, gelijkheid, rechtvaardigheid, solidariteit, respect, tolerantie

Normen

Gedragsregel



Verantwoordelijkheid en feedback

Geven

Benoem het gedrag van de ander

Benoem jouw gevoel

Geef aan wat het gevolg is van dat gedrag op jou

Geef aan wat je verwacht van de ander

Ontvangen

LSD

Bedanken

Instemmen

Aangeven waar je het niet mee eens bent

Nieuwe afspraak?

PLEASE
TAKE
A
COMPLIMENT

I LIKE YOUR HAIR
YOUR SMILE IS NICE
YOUR SHOES ARE GREAT
I LOVE YOUR EYES
YOU HAVE A GREAT BUM
YOU ARE WONDERFUL
HAVE YOU BEEN WORKING OUT?
I LIKE YOUR SHOES
YOU SHOULD BEA MODEL
YOU ARE GORGEOUS

Evaluëren

Wat deden we goed?

- Hoe houden we dit vast?
- Welke actie moeten we dan ondernemen?

Wat kan beter?

- Hoe verbeteren we dit?

Welke actie is nodig?

Twee belangrijke vragen:

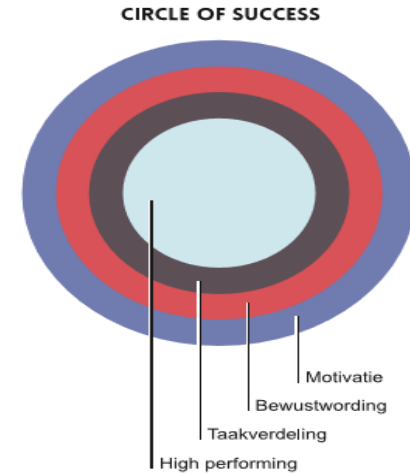
Zijn we eigenlijk wel een team?

Zijn we in staat om stevig aan het team te werken?



Van performen naar high performen

matchcare



Fluwelen Burgwal 58
Postbus 11560
2502 AN Den Haag

070 763 00 30

secretariaat@aeno.nl
www.aeno.nl

