

# Burgerzaken in beweging

Is jouw organisatie er klaar voor?

A&O

fonds  
Gemeenten

# Burgerzaken in beweging

## Is jouw organisatie er klaar voor?

**Wat betekenen ontwikkelingen zoals digitalisering en veranderende wet- en regelgeving voor het werk bij Burgerzaken? En hoe weet je als gemeentesecretaris of manager of er in jouw gemeente voldoende aandacht is voor deze veranderingen? A&O fonds Gemeenten helpt je samen met de Nederlandse Vereniging Voor Burgerzaken (NVVB) om deze vragen te beantwoorden. We maken de veranderingen inzichtelijk en geven je handvatten om je erop voor te bereiden.**

## Inzicht

### **Een veranderend toekomstbeeld vraagt om beweging ...**

Veel gemeenten en medewerkers vinden de gevolgen van ontwikkelingen nog moeilijk in te schatten. Logisch, want heel veel is ook nog niet duidelijk. We weten dat door digitalisering de dienstverlening van de gemeente verandert, dat er wet- en regelgeving verandert, en dat er bijvoorbeeld steeds hogere eisen worden gesteld aan identiteitsvaststelling. We zien dat het werk aan de balies afneemt en het werk wat blijft, complexer wordt. En al is het toekomstbeeld nog niet helder, afdelingen Burgerzaken moeten aan de slag om in de toekomst te voldoen aan de veranderende eisen en om medewerkers inzetbaar te houden.

**... daarom zijn we het programma Transformatie  
Burgerzaken gestart**

In 2017 is het programma Transformatie Burgerzaken gestart. Met dit programma bieden we gemeenten ondersteuning om de afdeling Burgerzaken gereed te maken voor de toekomst. Het programma bestaat uit een aanbod van kennis op het gebied van veranderen en leren, het delen van kennis en ervaringen met andere gemeenten en inspiratie om aan de slag te gaan. Met een jaarlijkse monitor kan burgerzaken op sectorniveau het werken aan de nieuwe identiteit volgen.



# Wat hebben jouw mensen nodig?

## **We ondersteunen alle betrokkenen bij de transformatie**

Samen met de NVVB ondersteunt het A&O fonds Gemeenten leidinggevendenden, medewerkers en HR-adviseurs bij de transformatie van Burgerzaken. Het programma geeft de professionals inzicht wat er nodig is om het team of de afdeling succesvol te veranderen en het stimuleert medewerkers om zelf aan de slag te gaan met hun ontwikkeling en loopbaan, kortom om zelf regie te nemen op vakmanschap en loopbaan. Het programma moedigt leidinggevendenden en medewerkers aan regelmatig met elkaar uit te wisselen over de veranderingen in het werk, over opleidingen en eventuele andere hulp nodig is.

## **... met een divers aanbod voor gemeenten**

We ondersteunen burgerzaken met een digitaal platform, leerbijeenkomsten voor teamleiders en HR, regionale medewerkersbijeenkomsten en een website. Hieronder lees je er meer over.

## **Voor leidinggevendenden en HR-adviseurs**

### **Digitaal platform**

Op het digitale platform vinden leidinggevendenden en HR-adviseurs veel informatie over onder andere bewustwording, bedrijfsvoering, professionalisering en praktijkvoorbeelden. Ook kunnen ze via het platform kennisdelen met collega's in het land.

### **Leerbijeenkomsten, landelijk en regionaal**

Voor leidinggevenden en HR-adviseurs zijn er leerbijeenkomsten op drie onderwerpen:

- Werken aan de toekomst met een veranderaanpak (vervolg op de startsessies).
- Professionaliseren: stimuleren van ontwikkelen en leren, gericht op het toekomstige werk.
- Mobiliteit: stimuleren van loopbaanstappen van medewerkers in beweging.

Tijdens deze bijeenkomsten werken deelnemers onder begeleiding van een ervaren professional met elkaar aan het nieuwe Burgerzaken. De leerbijeenkomsten duren een dagdeel en zijn op aanvraag ook regionaal af te nemen.



## Voor medewerkers

### Regionale bijeenkomsten "Met het oog op mijn toekomst"

Tijdens een regionale medewerkersbijeenkomst Burgerzaken zijn deelnemers een hele dag te gast bij een gemeente. Medewerkers van verschillende gemeenten uit de regio praten met elkaar over de veranderingen in het werk. Hiermee ontstaat bewustwording van de veranderingen in het werk, denkt men na over hoe met deze veranderingen om te gaan en krijgen medewerkers inspiratie om regie te nemen en stappen te maken in de ontwikkeling van vakmanschap en de eigen loopbaan.

Jouw gemeente kan ook als gastgemeente optreden. We vertellen je er graag meer over.

### Medewerkerswebsite

De website Meesterinjewerk helpt nu al medewerkers met hun vragen op het gebied van leren en ontwikkelen. Op dit moment werken we aan de opvolger, [allesuitjezelf.nl](https://allesuitjezelf.nl), met specifieke aandacht voor medewerkers Burgerzaken. In het tweede kwartaal van 2019 vindt de lancering van deze website plaats.

## Voor teams

### Team van de Toekomst

De NVVB heeft een programma ontwikkeld wat gemeenten kan helpen om de transitie burgerzaken te doorlopen. De NVVB werkt in dit kader samen met een aantal licentiehouders. De NVVB bewaakt de kwaliteit van de licentiehouders. Dit organisatie ontwikkeltraject helpt gemeente en medewerkers om zichzelf te ontwikkelen en om een team te creëren dat klaar is voor de toekomst. Meer informatie is te vinden op de website van de NVVB.

Voor alle bijeenkomsten geldt dat deze zijn af te nemen binnen het beschikbare budget.

## Handige links

Website A&O fonds Gemeenten

[www.aeno.nl/nieuwe-identiteit-burgerzaken](http://www.aeno.nl/nieuwe-identiteit-burgerzaken)

Platform Transformatie Burgerzaken

[www.aeno-platform.nl/  
platformtransformatieburgerzaken](http://www.aeno-platform.nl/platformtransformatieburgerzaken)

Meesterinjewerk

[www.meesterinjewerk.nl](http://www.meesterinjewerk.nl)

Alles uit jezelf

[www.allesuitjezelf.nl](http://www.allesuitjezelf.nl) (vanaf maart 2019)

NVVB

[www.nvvb.nl](http://www.nvvb.nl)

## Meer informatie

Van alle activiteiten is meer informatie te vinden op onze website. Sessies en bijeenkomsten zijn op aanvraag zonder kosten af te nemen.

Wil je gebruik maken van onze diensten?

Neem dan contact op met:



Anja van Eck,

Programmasecretaris

06 55 74 36 06 / 070 763 00 30

[anja.vaneck@aeno.nl](mailto:anja.vaneck@aeno.nl)

Ons team helpt graag bij het kiezen van de juiste ondersteuning en organiseert deze graag voor jouw gemeente.

Fluwelen Burgwal 58  
Postbus 11560  
2502 AN Den Haag

070 763 00 30

[secretariaat@aeno.nl](mailto:secretariaat@aeno.nl)  
[www.aeno.nl](http://www.aeno.nl)

**A&O**  
fonds  
Gemeenten

Februari 2019