

**Samen werken
aan de toekomst**

Wij zijn vóór

A&O
fonds
Gemeenten

Kruip eens in de huid van een inwoner



Programma

het thema: filmpje

uitwisseling & reflectie: vooroordelen

wat zou je doen: casuïstiek bespreken

de theorie: 'waardierend vernieuwen'

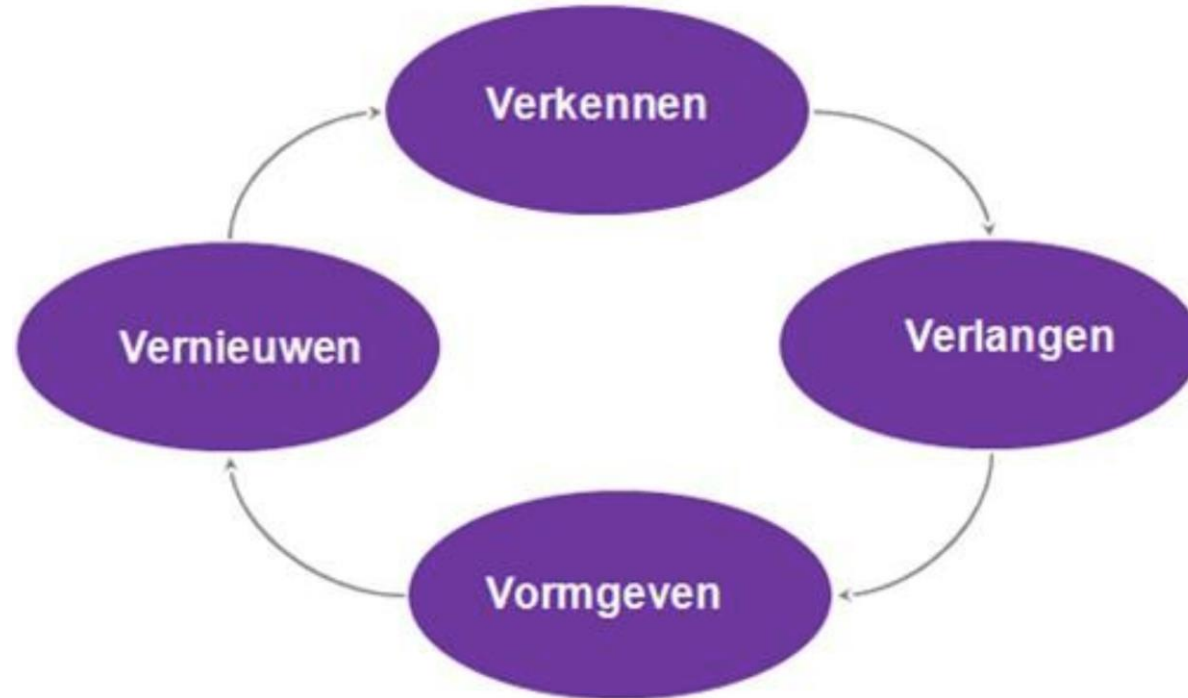
hoe ga je 't doen: oefening

afroning: verder na vandaag

De kloof....

PUBLIEK - Systeemwereld	Leefwereld - PRIVAAT
Overheid, politici, ambtenaren	Burgers, professionals
Stadhuis, gemeente	Buurt, wijk, straat
Beleid	Activiteit
Grootschalig	Kleinschalig
Probleemgericht	Oplossingsgericht
Specialistisch	Generalistisch
Rechtmatig	Willekeurig
Procedureel	Emotioneel
Formeel	Informeel
Risicomijdend	Passie/plezier
Controleerbaar	Praktisch
Hiërarchisch georganiseerd	Horizontaal - netwerkachtig
Instanties	Personen
Voorlichting/PR/marketing	Sociale media
Gestuurde uitvoering	Dienstbare ondersteuning
Bureaucratisch	Activistisch

Appreciative inquiry / waardierend vernieuwen



Spelregels

To do's bij waarnemend vernieuwen:

1. Wees jezelf door geïnteresseerd te zijn in de ander
2. Help de ander diens ideeën goed te verwoorden
3. Vraag naar positieve herinneringen
4. Verken de mogelijkheden en zoek de ruimte
5. Hoor waar de ander warm voor loopt
6. Geef terug wat jou aanspreekt in het verhaal van de ander
7. Spreek de eerste stappen af die je samen kunt zetten

stap 1 - verkennen

Verken wat gaande is

Voer je gesprek op een (on)gewone plek

Voer je gesprekken met gebruikelijke én ongebruikelijke mensen

Wees niet te snel...

- met het definiëren van het probleem
- met het formuleren van de oplossing

Laat verschillende gezichtspunten toe

Denk in gebeurtenissen

stap 2 – verlangen (waarderend zoeken)

Zoek naar energie voor vernieuwing

Zoek naar het beste van 'wat is' en 'wat we hebben gedaan'

Probeer samen het verschil te maken

Kijk naar mogelijkheden voor de toekomst

Kijk of je de grenzen van het systeem kunt verleggen

Leer van andere culturen en ervaringen

geef ruimte aan zelforganisatie

stap 3 – vormgeven

Stel de waartoe-vraag

Kies bewust een verander-aanpak

- beheerst of organisch
- technisch en/of cultureel

Identificeer wie en wat nodig zijn

Breng fasering aan

stap 4 - vernieuwen

Breng mensen op het toneel

Meet de resultaten uit

Wissel gebeurtenissen en resultaten uit

draag bij aan kennisuitwisseling

Vertel verhalen en geef voorbeelden

Conclusie

Naar een andere manier van werken

- gezamenlijke start
- eigen ervaring is de basis én de kracht
- iedere bijdrage is welkom
- individuele én gezamenlijke verantwoordelijkheid
- niet het resultaat, maar de betrokkenheid en het proces zijn belangrijk
- attitudeverandering: je kennis anders inzetten
- denk aan inbedding in proces en organisatie

Trapje op, trapje af



De Burgerparticipatietrap



De Overheidsparticipatietrap